



Nilly



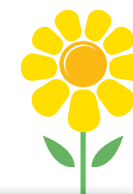
**APAE**  
FRANCA

# RELATÓRIO ANUAL 2021



Qualidade de vida. Melhorar o dia a dia das pessoas com deficiência é a principal razão da APAE existir.

# Sumário



página  
**04** - Apresentação

página  
**11** - Estrutura

página  
**18** - Gestão econômica e financeira

página  
**05** - Quem somos

página  
**12** - Nossos espaços físicos

página  
**19** - Recursos humanos

página  
**06** - Missão, visão e valores

página  
**13** - Destaques de 2021

página  
**20** - Mobilização de recursos

página  
**07** - Linha do tempo

página  
**14** - Áreas de atuação:  
Assistência Social

página  
**23** - Marketing - Campanhas

página  
**08** - Nosso alcance

página  
**15** - Áreas de atuação: Educação

página  
**24** - Relacionamento e posicionamento  
da marca nas mídias sociais

página  
**09** - Governança e gestão

página  
**16** - Áreas de atuação: Saúde

página  
**26** - Auditoria independente das  
demonstrações contábeis

página  
**10** - Planejamento estratégico

página  
**17** - Sustentabilidade econômica  
e financeira

página  
**27** - Gestão 2020 a 2022

# Apresentação



Qualidade de vida. Melhorar o dia a dia das pessoas com deficiência é a principal razão da APAE existir. Atuando como uma entidade privada sem fins lucrativos, busca a partir da habilitação e reabilitação garantir a autonomia e independência dos atendidos, proporcionar vida – com qualidade – às pessoas com deficiência.

Para isso, oferece serviços de excelência, que exigem profissionais, estrutura e equipamentos altamente especializados. Os custos para garantir o atendimento no mais alto nível vão além do apoio da Prefeitura, Estado e Governo Federal. Desta forma, a instituição busca junto a parceiros da iniciativa privada e da comunidade francana a contrapartida necessária para proporcionar vida – de qualidade.

E os desafios, que já eram muitos, foram potencializados pela pandemia da covid-19. São novos e desafiadores tempos. E não só para a instituição, mas também para as pessoas atendidas, suas famílias, nossos parceiros, para todos. Estratégias de atendimento foram revistas. O apoio das famílias na estimulação e incentivo de seus filhos se tornou ainda mais importante. Todos saímos mais fortalecidos.

Mais fortes para enfrentar e superar os desafios que se mantêm e os novos que ainda virão. Mas impulsionados pela parceria e união característica da relação da APAE de Franca com seus apoiadores, no intuito de prosseguir no cumprimento de tão importante e fundamental missão: transformar a vida das pessoas com deficiência.

A partir das próximas páginas, você mergulhará no universo da APAE de Franca. Conhecerá o trabalho prestado na cidade e região, através do detalhamento dos serviços realizados, bem como as receitas e despesas utilizadas, na transformação da vida – com qualidade – das pessoas com deficiência e também de suas famílias.



# Quem somos:

24 de janeiro de 1970. Foi nesta data que a APAE de Franca foi fundada. Até 2021, são 51 anos trabalhando para garantir qualidade de vida às pessoas com deficiência. São cinco décadas de serviços prestados à população da cidade e região, sempre sob o comando de uma diretoria voluntária, engajada na missão institucional, alicerçada no trabalho e dedicação de profissionais especializados.

Ainda em meio à pandemia do coronavírus, 2021 foi um ano atípico. E seguindo as recomendações de distanciamento social, a APAE de Franca seguiu com seu atendimento nas áreas da Educação, Saúde e Assistência Social, mudando a vida de 1.203 pessoas com deficiência. Saúde e Assistência Social passaram a atender presencialmente, enquanto a Educação manteve as aulas remotas até o mês de agosto.

Ainda assim, respeitando a individualidade de cada uma das pessoas que atende, a APAE de Franca ofereceu o atendimento híbrido de todos os serviços, preservando os casos com comorbidades e que precisaram se manter de forma remota. Novas estratégias foram lançadas pela instituição, considerando a importância dos serviços para as pessoas com deficiência. Trabalhar para amenizar os impactos da pandemia foi o objetivo.

Todos os serviços realizados na busca da melhoria de vida das pessoas com deficiência contaram com a parceria dos governos Municipal, Estadual e Federal. Mas, os recursos públicos são insuficientes para a manutenção na íntegra de todos os serviços ofertados, que são prestados de forma gratuita para as pessoas com deficiência. Desta forma, foi necessário buscar contrapartida junto à sociedade civil - sempre fundamental -, através da Central de Doações, Empresa Apaixonada e eventos.



# MISSÃO

Contribuir na transformação da vida das pessoas com deficiência e suas famílias.



# VISÃO

Ser referência no atendimento especializado nas áreas de assistência social, educação e saúde à pessoa com deficiência.

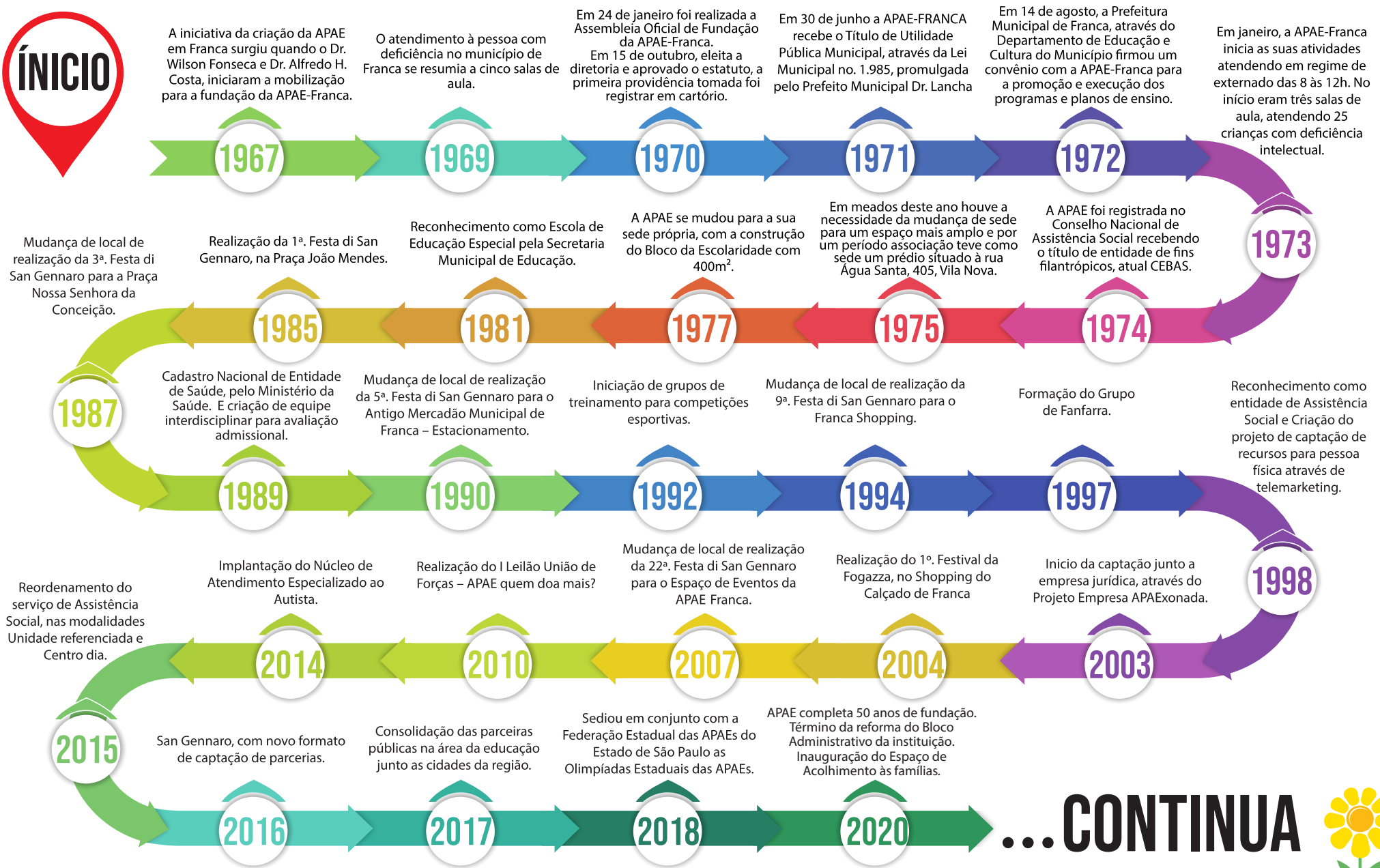


# VALORES

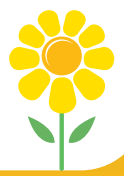
- 1- Ética
- 2- Transparência
- 3- Excelência
- 4- Compromisso
- 5- Defesa de direito



# Linha do tempo



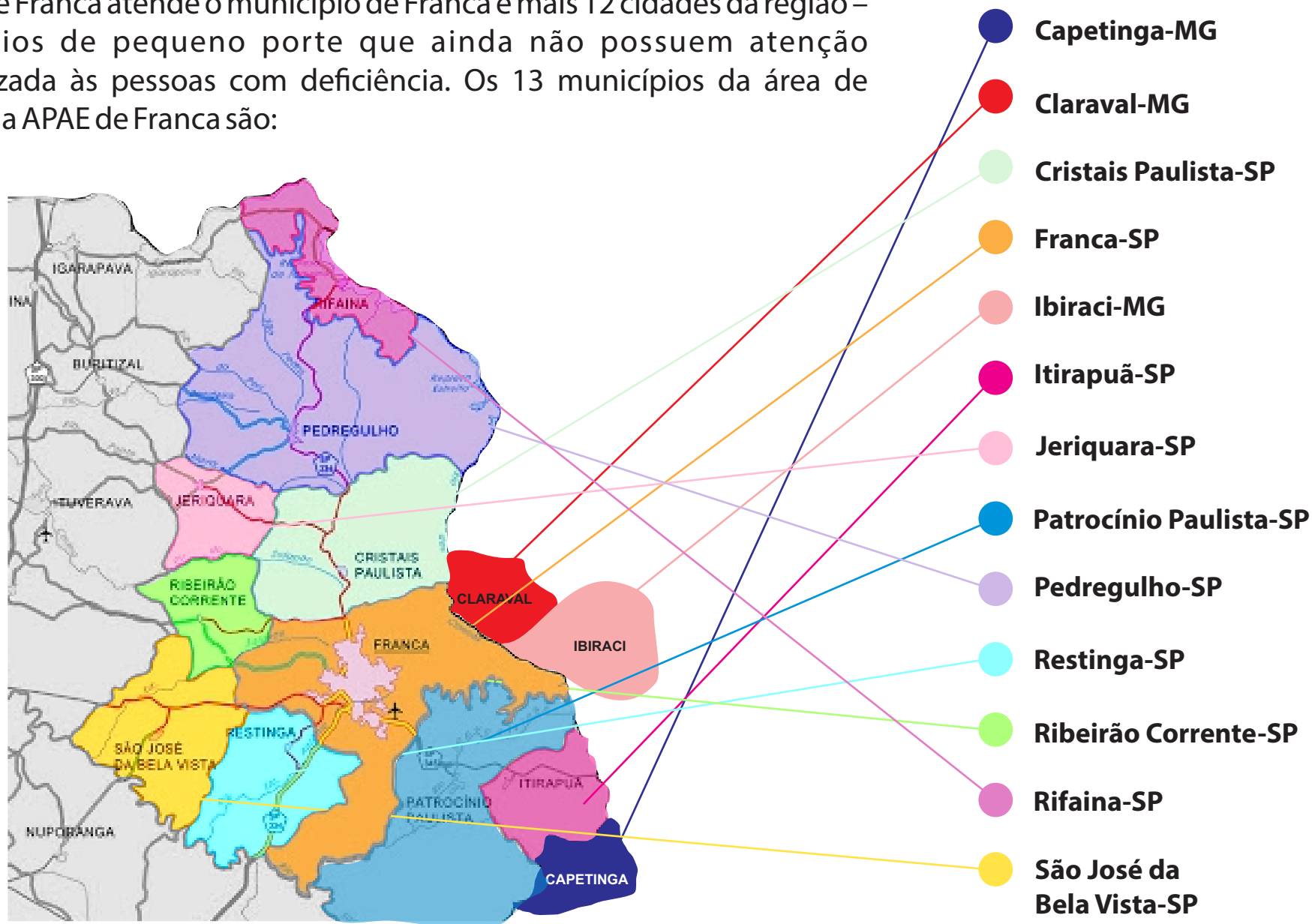
...CONTINUA



# Nosso Alcance:



A APAE de Franca atende o município de Franca e mais 12 cidades da região – municípios de pequeno porte que ainda não possuem atenção especializada às pessoas com deficiência. Os 13 municípios da área de alcance da APAE de Franca são:







# Governança e Gestão

A garantia de serviços de qualidade que influenciam diretamente a vida de mais de 1.200 pessoas começa na Governança e Gestão. Ética e transparência regeram a diretoria da APAE de Franca em 2021, que teve à sua frente o presidente Agenor Gado, apoiado pelos membros da Diretoria Executiva.

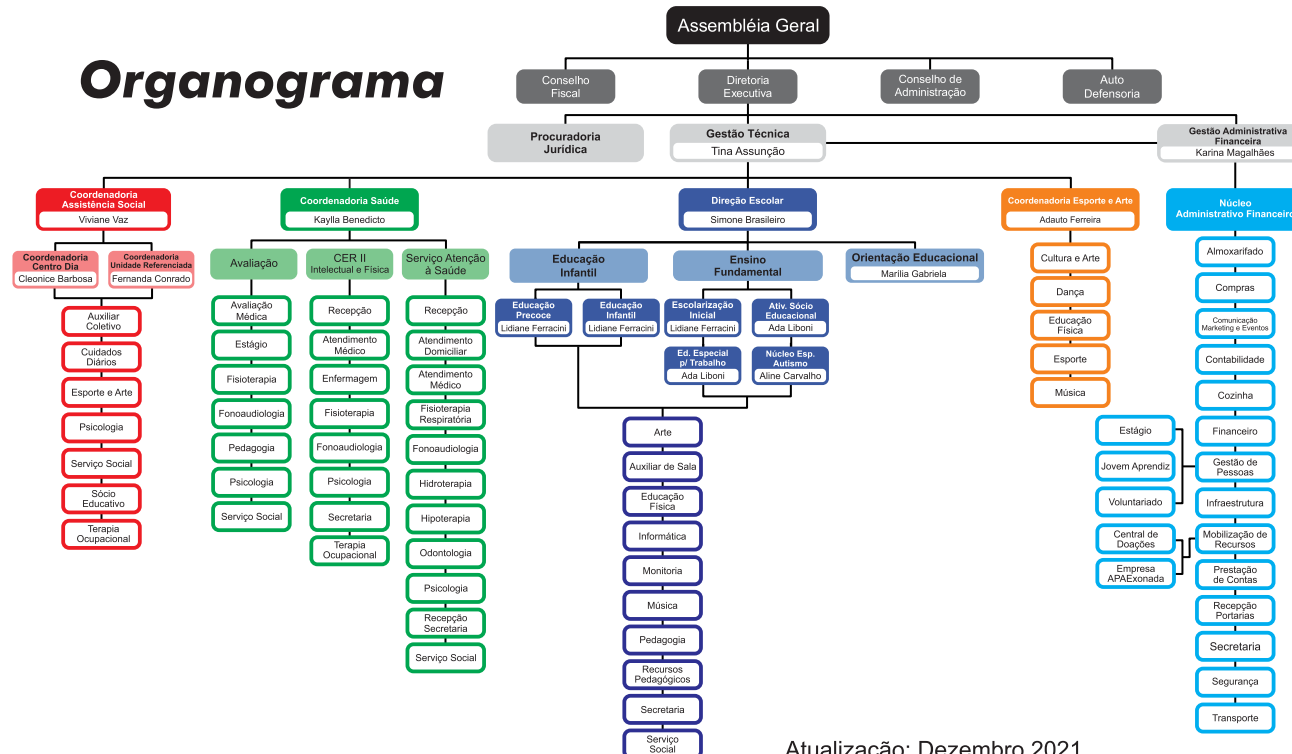
A prioridade foi a manutenção dos serviços ofertados às pessoas com deficiência e a sustentabilidade institucional. Para isso, prezou pela boa gestão dos recursos recebidos, sejam públicos ou captados junto à sociedade civil, os aplicando em sua finalidade: serviços de Saúde, Educação e Assistência Social destinados às pessoas com deficiência atendidas pela APAE.

Em um momento extraordinário, em plena pandemia, os serviços só foram mantidos graças ao empenho de gestores, coordenadores e equipe de profissionais especializados no atendimento às pessoas com deficiência. A dedicação de profissionais altamente qualificados, inclusive, foi essencial no atendimento ao público-alvo da instituição.

A APAE, originalmente uma instituição de Assistência Social, ofertou também serviços de Educação e Saúde, numa ação intersetorial entre as principais políticas públicas. Cumpriu com suas obrigações legais, bem como com os objetivos previstos nas parcerias firmadas no decorrer de 2021, numa relação de respeito e gratidão a todos os parceiros - públicos e privados -, colaboradores, empresários e comunidade franca.

Engajada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, a APAE tem por compromisso contribuir com ações de saúde, educação, bem como com a redução das desigualdades sociais, em defesa de uma sociedade mais justa e igualitária.

## Organograma



Atualização: Dezembro 2021

# Planejamento Estratégico:



SEGUIMENTO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

**BENEFICIÁRIOS**

Utilização de novas tecnologias e metodologias nos serviços, primando pela qualidade e atendimento humanizado às pessoas com deficiência

Aprimorar a oferta de serviços às pessoas com deficiência

**IMAGEM**

Fomentar a visibilidade em diversos canais de comunicação

Fortalecimento da marca

**PROCESSOS**

Melhoria da infraestrutura física da instituição

Mapear e sistematizar os processos de trabalho visando a qualidade dos serviços

**PESSOAS**

Atrair e manter colaboradores alinhados aos propósitos da APAE de FRANCA

Ampliação do quadro e qualificação contínua dos colaboradores

Incentivar a cultura do voluntariado

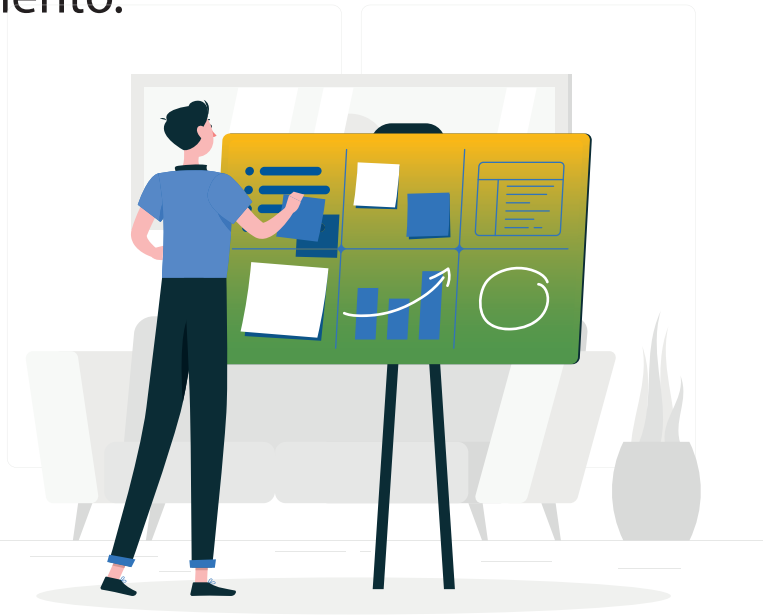
**ECONÔMICO**

Ser uma organização Autossustentável

Fortalecimento e ampliação das parcerias públicas e privadas

Buscar e garantir equilíbrio econômico-financeiro

Inserida no programa POS (Parceria com Organizações Sociais) da Fundação Dom Cabral, a APAE de Franca segue no desafio de realizar as ações propostas para alcançar os objetivos estratégicos traçados para 2019-2024. É um trabalho contínuo da equipe de Gestão, que demanda dedicação e comprometimento.



# Estrutura:



## ASSISTÊNCIA SOCIAL

A Assistência Social atendeu pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade e risco social, através do Serviço de Proteção Social para PCD, na modalidade de Centro Dia e Unidade Referenciada. Os objetivos foram a promoção da autonomia e independência, melhoria da qualidade de vida, apoio às famílias na tarefa de cuidar e inclusão social das pessoas com



## EDUCAÇÃO

Na área da Educação, a APAE manteve a Escola de Educação Especial, oferecendo Educação Infantil e Ensino Fundamental, do 1º ao 5º ano, aos alunos que não puderam se beneficiar com a inclusão na rede regular de ensino. O Ensino Fundamental, além da escolarização inicial, conta com Núcleo Especializado de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista e Educação para o Trabalho.



## SAÚDE

A Saúde promoveu a Habilitação e Reabilitação das pessoas com deficiência no âmbito da saúde, através do Centro Especializado em Reabilitação – CER II e do Serviço de Assistência à Saúde. Os atendimentos foram integralmente destinados aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS



## ESPORTE E ARTE

Esporte e Arte: área foi responsável pela realização de atividades esportivas e artísticas, buscando desenvolver as potencialidades das pessoas com deficiência, estimulando a convivência em grupo, bem como as diversas manifestações artísticas.





# Nossos espaços físicos:



**Administrativo/apoio: 2.596,05 m<sup>2</sup>**



**Assistência Social: 2.066,93 m<sup>2</sup>**



**Educação: 2.740,98 m<sup>2</sup>**



**Saúde: 1.473,62 m<sup>2</sup>**

**Área terreno:**

**29.840 m<sup>2</sup>**

**Total de área  
construída:**

**8.877,30 m<sup>2</sup>**



**Vista superior**



**Fachada Antiga**



**Fachada Nova**



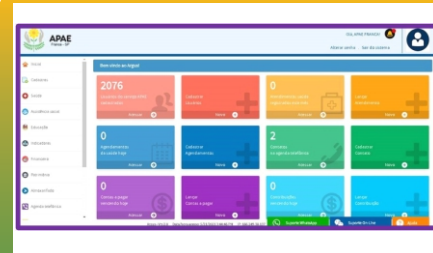
# Destaque de 2021:



**Manutenção de corpo técnico, garantindo a busca pela excelência com foco na qualidade do atendimento às pessoas com deficiência;**



**Processo de melhoria contínua: incentivo à participação dos colaboradores em capacitações online, objetivando o aperfeiçoamento e ampliação dos seus conhecimentos.**



**Investimento em Sistema de Informação para gestão dos atendimentos aos usuários – Sistema ARGUS**



**Finalização da reforma do Bloco Infantil**



**Aquisição/troca de um novo veículo**



**Reforma da pista de atletismo**



**Ampliação e adequação da nova caixa de areia para saltos à distância**



**Revitalização do parque infantil**



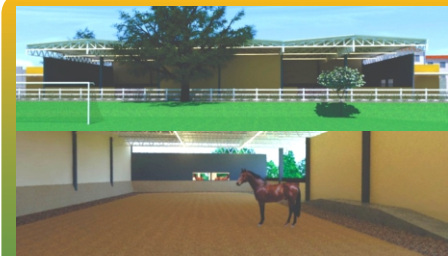
**Execução do Projeto Bombeiro**



**Substituição parcial do alamedado em torno da instituição por Gradil galvanizado**



**Elaboração do projeto do Jardim Sensorial**



**Elaboração do projeto da nova Pista de Hipoterapia**

# Áreas de atuação:



## ASSISTÊNCIA SOCIAL

A assistência social é uma política que oferta a proteção social e acolhe as pessoas em situação de vulnerabilidade social. O objetivo é a proteção à família, às crianças e adolescentes, aos idosos, bem como às pessoas com deficiências, entre outros.

Os serviços socioassistenciais desenvolvidos pela APAE Franca, na modalidade de Centro Dia e Unidade Referenciada, tiveram por finalidade maior promover a autonomia e independência das pessoas com deficiência, bem como apoiar as famílias na função protetiva dos atendidos.

Por conta da pandemia, em 2021, a APAE apoiou as famílias também com a doação de gêneros alimentícios, produtos de higiene e limpeza, considerando as situações de fragilidade econômica. Para esta importante ação, contou com apoio da Prefeitura e sociedade civil, com a destinação de cestas de alimentos.

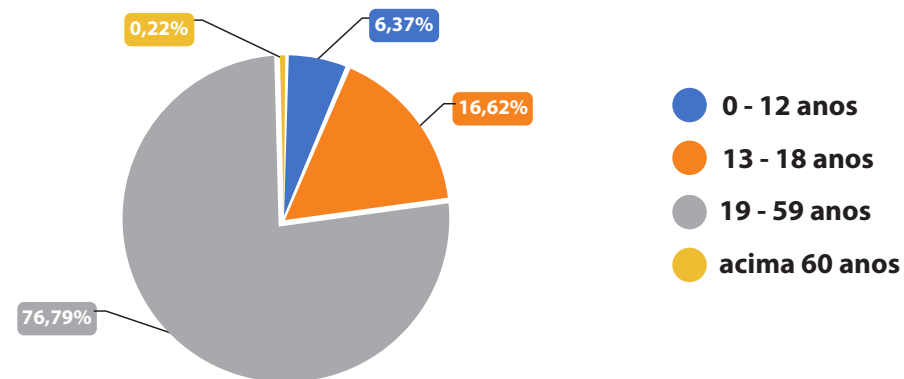
Estas ações contribuem com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, ao promoverem a inclusão social, a inserção no mundo do trabalho, contribuindo, assim, para a redução da pobreza e desigualdade social.



 **439**  
usuários e famílias

 **49**  
colaboradores

### Atendidos por faixa etária



**O custo dos atendimentos na área de Assistência Social corresponde a 24,78% das despesas totais.**

### Índice de satisfação dos usuários e famílias

A avaliação dos serviços socioassistenciais aponta para um bom índice de satisfação das famílias em relação às ações desenvolvidas e, também, para uma excelente adesão das pessoas atendidas ao serviço ofertado. A avaliação das famílias em relação ao trabalho realizado pela APAE de Franca é essencial para o planejamento do ano seguinte.

# Áreas de atuação:



## EDUCAÇÃO



**528**  
usuários e famílias

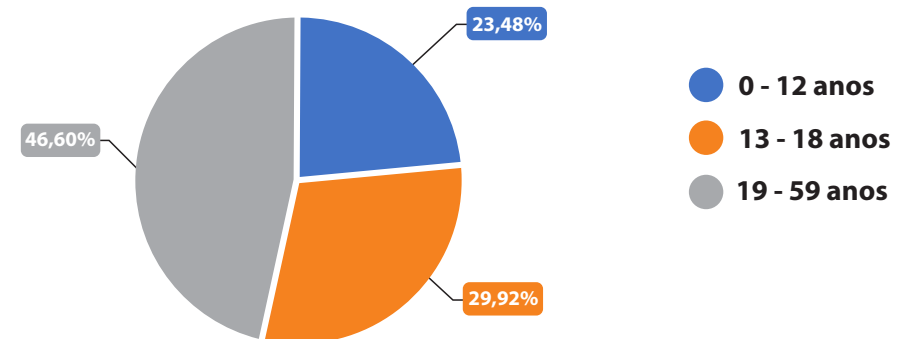
**89**  
colaboradores

A Apae de Franca mantém a escola de Educação Especial, com a oferta de Educação Infantil e Ensino Fundamental. Este atendimento é prestado aos alunos que não puderam se beneficiar com a inclusão na rede regular de ensino. São 35 estudantes na Educação Infantil e 493 no Ensino Fundamental, do 1º ao 5º ano.

Em 2021, os atendimentos educacionais ocorreram de forma remota e, no segundo semestre - a partir de agosto -, de forma presencial. O retorno se deu com todos os cuidados necessários para a prevenção do contágio da covid-19 e utilizando de estratégias metodológicas que pudessem contribuir com o processo de aprendizagem, em momentos excepcionais.

Ofertar educação de qualidade é um dos objetivos do Desenvolvimento Sustentável, e a APAE contribuiu para o atendimento educacional dos alunos com deficiência de Franca e região.

### Atendidos por faixa etária



O custo dos atendimentos na área de Educação correspondeu a **39,23%** das despesas totais.

### Índice de satisfação dos alunos e famílias

O atendimento educacional realizado em 2021 foi bem avaliado pelas famílias, com todas as questões apresentando índice de satisfação acima de 96%. Ainda assim, a instituição mantém seu compromisso com a melhoria contínua dos serviços ofertados, em busca da excelência do atendimento às pessoas com deficiência.

# Áreas de atuação:



## SAÚDE

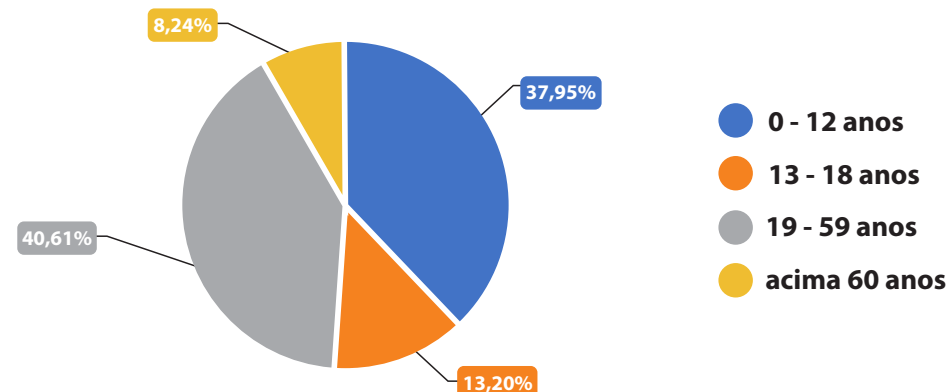
Na área da saúde, foram desenvolvidos em 2021 serviços de habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência intelectual e física, de forma presencial e remota, considerando o período de pandemia decorrente da covid-19. Alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, a APAE de Franca buscou contribuir para a manutenção da qualidade de vida e bem-estar das pessoas com deficiência atendidas. Os serviços foram destinados integralmente aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS



 **860**  
usuários e famílias

 **71**  
colaboradores

### Atendidos por faixa etária



O custo dos atendimentos na área de Saúde correspondeu a **35,99%** das despesas totais.

### Índice de satisfação dos pacientes e famílias

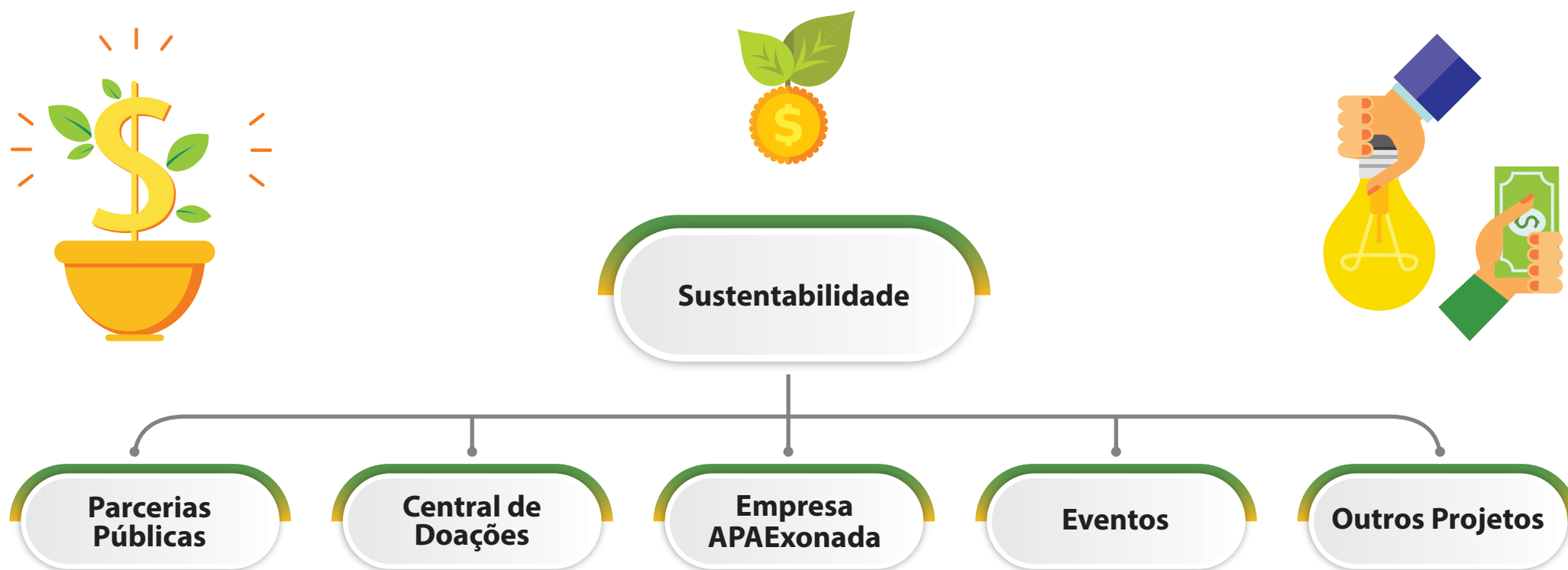
Em relação a avaliação dos serviços ofertados, o conceito de excelente e bom predominou em todas as questões. Sugestões de melhorias também foram apresentadas e consideradas pela gestão.



# Sustentabilidade econômica e financeira



São as sólidas parcerias públicas e a participação das pessoas físicas e jurídicas que colaboram através da **Central de Doações, Projeto Empresa APAExonada, Eventos** e outros projetos de captação, que garantem a sustentabilidade financeira da instituição. Com essas parcerias é possível dar continuidade ao trabalho e traçar estratégias de melhorias contínuas, sempre pautadas pelo comprometimento, transparência e manutenção da solidez da instituição.





# Gestão Econômica e Financeira

Manter a sustentabilidade financeira de uma Organização do Terceiro Setor como a APAE Franca sempre foi desafiador e, em 2021, não foi diferente. A pandemia da covid-19, que ainda gera um grande impacto nas operações da instituição, trouxe a necessidade de buscar ainda mais eficiência em todas as atividades. O caminho foi otimizar os recursos e aplicá-los de forma eficiente e produtiva.

**1.203** PESSOAS COM DEFICIÊNCIA INTELECTUAL, MÚLTIPLA E FÍSICA ATENDIDAS

**R\$ 1.172,88** foi o custo médio mensal por atendido

**74%**

custeado com parceria pública



**26%**

recursos próprios da organização social



ASSISTÊNCIA SOCIAL

**439**

Usuários dos Serviços Socioassistenciais



EDUCAÇÃO

**528**

Alunos matriculados na Escola de Educação Especial João Maria Vianney



SAÚDE

**73.218**

Atendimentos realizados pela área da Saúde

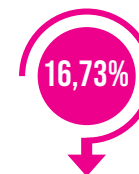
**R\$ 14.997.541,00 milhões** foi o total de despesas do ano.

\* desconsiderando as isenções usufruídas

## Origem dos Recursos



Parceria com poder público



Pessoa Física e Jurídica (Central de Doações e Empresa APAExonada)

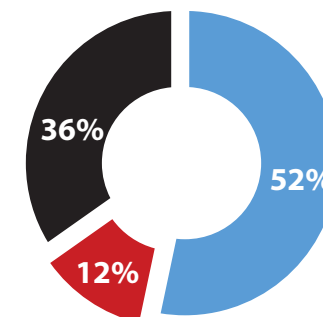


Eventos: Leilão



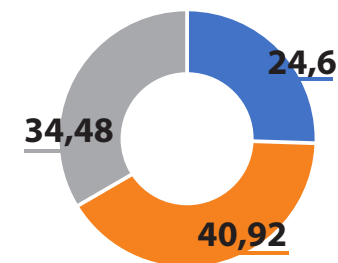
Outras receitas

- Municipal
- Estadual
- Federal



## RECEITAS POR ESFERAS DE GOVERNO

- ASSISTÊNCIA SOCIAL
- EDUCAÇÃO
- SAÚDE



## APLICAÇÃO DOS RECURSOS POR ÁREA

# Recursos Humanos



## Colaboradores por área:



**328**  
colaboradores

## SEXO

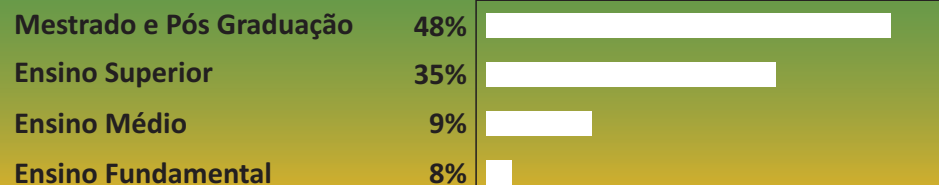


Índice de rotatividade **TURNOVER:** **1,14%**



3 anos e 3 meses é o tempo médio de permanência na organização social.

## FORMAÇÃO DOS COLABORADORES: Referência 12/2021





# Mobilização de Recursos

Sempre buscando aprimorar a sustentabilidade financeira da APAE e assegurando a manutenção e ampliação dos serviços prestados, a APAE de Franca atua na mobilização de recursos com equipes dedicadas e voltadas para a criação de estratégias que buscam fidelizar e consolidar parcerias físicas e jurídicas.

**R\$ 2.452.788,00** EM DOAÇÕES

\*receita líquida

## Central de Doações:



18 colaboradores

**R\$ 22,00**  
Ticket médio: **8.046**  
doadores  
média mensal

**R\$ 1.113.437,00**

Receita líquida anual representou **45,39%** das receitas próprias.

## Parcerias Pessoa Jurídica: Projeto Empresa APAExonada:

As ações de responsabilidade social devem integrar os projetos e a política das empresas e são importantes para a construção de uma sociedade mais justa. Na APAE de Franca, os empresários têm a oportunidade de atrelar sua marca a ações de impacto realizadas pela instituição através do projeto Empresa APAExonada. A empresa investe nos projetos sociais da APAE e se beneficia das contrapartidas de comunicação e marketing oferecidas pelo projeto.



2 colaboradores

**R\$ 134,00**  
Ticket médio:

**281**  
Empresas

**R\$ 396.311,00**

Receita líquida anual representa **16,16%** das receitas próprias.

# Mobilização de Recursos



## Eventos

Seguindo todos os decretos e protocolos de segurança contra a covid-19, a APAE realizou o 9º Leilão União de Forças “Quem doa mais?” no dia 20 de novembro de 2021. Com as cotas de patrocínios, vendas de convites e arremates de prendas, obteve importante arrecadação, que contribuiu com o atendimento prestado às pessoas com deficiência.

**R\$ 808.141,00**

**Receita líquida anual representa  
32,95% das receitas próprias.**



# Mobilização de Recursos

## Nota Fiscal Paulista

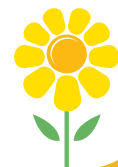
Em parceria com o Marketing e o Projeto de Emprego Inclusivo - Jovens Aprendizes, a APAE retomou a digitação dos cupons fiscais sem inclusão de CPF dos consumidores, possibilitando mais uma fonte de renda.

### EMPRESAS PARCEIRAS:



**R\$ 15.788,00**

**Receita**



# Marketing - Campanhas:

Campanhas realizadas durante o ano:



Nota Fiscal Paulista



Troco Solidário



Quando você atende Nós também atendemos!



Moeda Solidária



Click do Bem



Lacre do Bem



Empresa Apaixonada



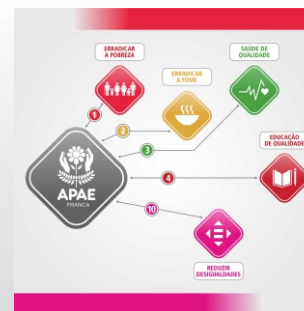
Imposto de Renda



Outras formas de doação



Apae em Números



APAE e ODS



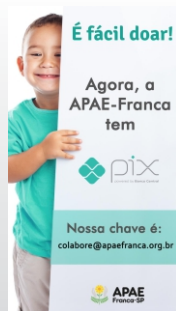
Campanha de Prevenção à covid-19

# Marketing - Campanhas:

Campanhas realizadas durante o ano:



Missão, Visão e Valores



Doe pelo PIX



Corrente do Bem Contra a Fome



Histórias de Superação



Setembro Verde



Conheça a APAE



Direitos da Pessoa com Deficiência



Feijoada APAE



Vacine Já



Depoimentos



# Relacionamento e Posicionamento da marca nas mídias sociais.



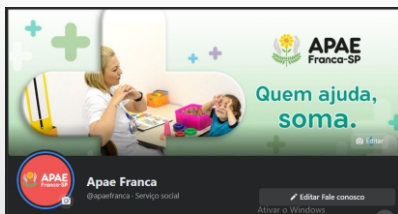
**Facebook:**

**21.584 fãs**

**Alcance orgânico: 13.100 pessoas**

**5.422 check-ins**

**4.600 Engajamento**

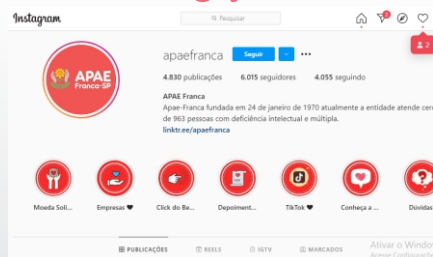


**Instagram:**

**6.288 seguidores**

**3.045 interação +alcance**

**19.817 engajamento**



**Site [www.apae Franca.org.br](http://www.apae Franca.org.br)**

**2.877 acessos no mês**

**84% através de pesquisa google**

**17% através de google maps**



**LinkedIn:**

**2.069 seguidores**

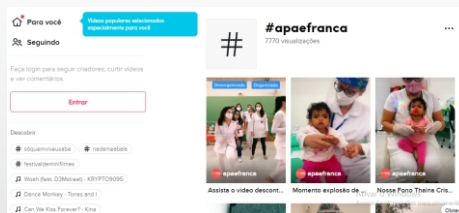
**982 Reações**



**Tiktok:**

**136 seguidores**

**Melhor alcance: 2.261**



**Youtube:**

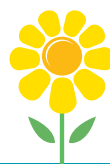
**2.889 inscritos**

**5.003 mil visualizações**

**122 horas de visualização**



# Auditoria Independente das demonstrações contábeis



## AUDISA

00.696

### CERTIFICADO DE AUDITORIA CONTÁBIL INDEPENDENTE

EXERCÍCIO AUDITADO: 2021

À ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE FRANCA REGISTRADA SOB CNPJ: 45.316.338/0001-95 FOI DEVIDAMENTE AUDITADA PELA AUDISA AUDITORES ASSOCIADOS, EMPRESA ESPECIALIZADA EM ENTIDADES DO TERCEIRO SETOR, QUE EMITIU O RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE EM 21 DE ABRIL de 2022, PROPORCIONANDO CREDIBILIDADE E TRANSPARÊNCIA DAS SUAS AÇÕES.

26/04/2022

Data

ALEXANDRE CHIARATTI DO  
NASCIMENTO:1478234881

9

Assinado de forma digital por  
ALEXANDRE CHIARATTI DO  
NASCIMENTO:14782348819  
Dados: 2022.04.27 08:42:01 -03'00'

Assinatura



# Gestão 2020 a 2022

## DIRETORIA EXECUTIVA

**Presidente:** Agenor Gado

**Vice Presidente:** Toni Salloum Filho

**1º Secretário:** João Batista de Lima

**2º Secretário:** Alfredo Militão Rodrigues

**1º Tesoureiro:** Antônio Waldyr Medezani

**2º Tesoureiro:** Paulo Henrique Ferreira

**Diretor de Patrimônio:** Sérgio Alexandre Tozzi Viário

**Diretor Social:** Ébio Sebastião Pedroza

## CONSELHO ADMINISTRATIVO

Dr. Anderson Luis do Nascimento

Anderson Paim Rosa

Augustinho Valdemir Juliatti

Carlos Renato Donzelli

Clovis Fernandes Parra

Danilo Henrique Pereira David

Dourival Mourão Filho

Edna Léia de Souza

Elizabeth Esposito Quirino

Fernanda Martins Peixoto e Castro

Fernando Cesar Raimundo

Hygor Pedrosa Andrian

Jerônimo Augusto de Sousa

Juliano Arantes

Juliano Fadel Ribeiro

Luciano Augusto de Carvalho

Luis Bellotti

Marcelo Luis de Melo

Marco Aurélio Gilberti Filho

Mário Roberto Ewbank Seixas

Matheus Lourenço Pupim

Renato Raimundo

Rosangela Aparecida Cunha da Silva

Tarcísio Botto

Urias Francisco Cintra

## CONSELHO FISCAL - TITULARES

Jorge Flávio Sandrin

Milton Martins de Paula

Raquel de Fátima Andrade Hamuy

## CONSELHO FISCAL SUPLENTE

Alessandra Euripa Lourenço

Alexandre Henrique Leonel

Viviane Jerômini Canterucio

## PROCURADOR JURÍDICO

Dr. Setímio Salerno Miguel

## PROCURADOR ADJUNTO

Dra. Cláudia Maria Fragoso Cerqueira

## AUTO-DEFENSORIA - TITULARES

Gustavo Rodrigues Silva

Iara Cristina

## AUTO-DEFENSORIA SUPLENTE

Higor Antônio Leonel

Juliana Pereira Costa

## CONSELHO CONSULTIVO

Wilson Coolidgi Fonseca (em memória)

Weber Drauzio David (em memória)

Dorivaldo Chiocca (em memória)

João Cassis (em memória)

Paulo Sérgio Résio

José Olavo Gilberto

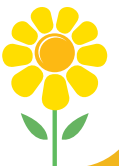
Maria Ignêz Tosello Archetti

Marco Aurélio Ubiali

Paulo Benintendi Zamikhowsky

Jorge Flávio Sandrin

Erismar Amando Tanja





## *Ficha Técnica do Projeto:*

**Redação:** Ernestina Assunção - Gestora Técnica e

Karina Magalhães - Gestora Administrativa e Financeira

**Revisão:** Nelise Luques - Jornalista Mtb: 42924/SP e Luciano Tortaro MTB: 38043/SP

### **Marketing:**

Corina Gomes Silva - Coordenadora de Marketing e Eventos

**Design:** Jefferson Aiala Martinez Cordeiro

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Av. Dom Pedro I, no. 1871 Jd. Petrágia Franca-SP

Telefone: (16) 3712-9700 site: [www.apae Franca.org.br](http://www.apae Franca.org.br)



**APAE**  
FRANCA



[facebook/apaeFranca](https://www.facebook.com/apaeFranca)



[instagram/apaeFranca](https://www.instagram.com/apaeFranca)



[youtube/apaeFranca](https://www.youtube.com/apaeFranca)



[Linkedin/apaeFranca](https://www.linkedin.com/company/apaeFranca)  
Company page



[@apaeFranca](https://www.tiktok.com/@apaeFranca)