

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SUAS FAMILIAS, NA MODALIDADE DE CENTRO DIA. PERÍODO – 01.07.2022 – 31.12.2022

1. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Nº do Termo de Colaboração: nº 0003/2018 - **Vigência:** 01.01.2018 a 31.12.2022

Nome do Serviço: Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias – Centro Dia

Endereço: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jardim Petrágliã - Franca – S.P - CEP: 14.409-170

Público: Preferencialmente pessoas com deficiência intelectual e múltipla.

Ciclo etário: adolescentes (18), Jovens e adultos até 59 anos.

Meta cofinanciada: 37 usuários

Abrangência territorial: Municipal – todas as regiões de Franca

Unidade Estatal de Referência: CREAS I e CREAS II.

Coordenadora: Cleonice Cunha Barbosa

2. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE EXECUTORA

Instituição: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Endereço: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jardim Petrágliã - Franca – S.P - CEP: 14.409-170

CNPJ: 45.316.338.0001-95

Endereço eletrônico: centrodia@apae Franca.org.br / projetos@apae Franca.org.br.
apae@apae Franca.org.br.

Telefone para contato: (16) 3712-9700 / 3712-9762 / 3712-9737

Representante Legal: Agenor Gado

Coordenadora: Viviane Cristina Silva Vaz



3.0 DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Para a continuidade do trabalho neste semestre vislumbramos um cenário um pouco melhor com relação as questões de saúde, mas ainda fez se necessário todas as ações de cuidado e prevenção no que se refere a covid-19. O avanço da cobertura vacinal nos protegeu de graves ocorrências, mas ainda tivemos casos positivos da covid-19 tanto de colaboradores, como de usuários, sendo necessário o afastamento e o tratamento adequado para cada caso, seguindo as orientações de saúde recentes para os casos apresentados nesse novo cenário da pandemia.

Nas reuniões com as famílias, orientamos os cuidadores familiares sobre a importância dos cuidados de saúde e da vacinação, mantendo nossa comunicação sempre atualizada para prevenir e proteger todos atendidos e colaboradores do serviço, oferecendo o suporte necessário para as situações que demandaram atendimento de saúde especializado, pois nossos atendidos são mais vulneráveis e apresentam quadros de saúde mais fragilizados com comorbidades que precisam de acompanhamento e atenção.

As refeições foram oferecidas de acordo com o período de atendimento, café da manhã almoço e lanche da tarde, com supervisão da nutricionista, sendo balanceada e com qualidade nutricional para os atendidos. Também foi ofertado aos atendidos que apresentam necessidades alimentares especiais, restritivas ou suplementares, uma refeição diferenciada devido ao quadro de intolerâncias alimentares, alergias alimentares, etc.

O transporte foi ofertado e destacamos a relevância do mesmo para que os atendidos frequentem o serviço. Nossos atendidos utilizam tanto o ônibus quanto a Van adaptada. O transporte da Empresa São José também é utilizado e segue o cronograma dos atendimentos para realizar o agendamento e locomoção dos atendidos.

Após o planejamento das atividades trabalhamos neste segundo semestre ofertando um conjunto de atividades com o objetivo de contribuir para garantir a acolhida, o convívio familiar, comunitário e social e o desenvolvimento da autonomia por meio de vivências e experiências que promoveram suas potencialidades e ampliaram seu universo informal e cultural, bem como para a construção de uma vida mais inclusiva e com qualidade de vida.

Sendo assim foram trabalhados os seguintes temas:

Av. Dom Pedro I, nº 1871 - Jd. Petróglia CEP: 14.409-170 - PABX: (16) 3712-9700
www.apae Franca.org.br - apae@apae Franca.org.br
www.facebook/apae Franca - Instagram@apae Franca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



✚ “Minha família” com o objetivo de conversar sobre as configurações familiares e a importância do diálogo no ambiente familiar; sendo proposto roda de conversa, atividades com fotografia, dinâmicas e cartazes;

✚ “Alimentação saudável” com o objetivo de apresentar alimentos saudáveis e de se hidratar durante o dia fazendo deste hábito uma rotina; fizeram salada de frutas, falaram da importância dos exercícios físicos, conversaram sobre a diabetes e plantaram verduras na horta, cuidando dos canteiros até a colheita do que plantaram;



✚ “Autocuidado” com o objetivo de proporcionar cuidado e autocuidado em atividades de cuidado pessoal, ampliando as relações interpessoais, desenvolvendo atitudes de participação e cooperação, buscando independência e autonomia e reconhecendo suas conquistas e limitações; para isso realizamos rodas de conversa com leituras informativas, jogos e brincadeiras; criamos uma rotina diária de apoio ao banho, pentear os cabelos, lavar as mãos, escovar



os dentes, vestir e calçar, como também na alimentação utilizando os talheres nas refeições;

✚ “Nada sobre nós sem nós” sobre o Dia Internacional de Luta da Pessoa com Deficiência” com o objetivo de debater e dialogar sobre os direitos da pessoa com deficiência e inclusão, como também divulgar e conscientizar sobre essa data, abordando as condições sociais das pessoas com deficiência intelectual e múltipla, como meio de transformação da realidade superando as barreiras que dificultam sua participação social. Produziram um jornal com informativos do tema e distribuíram no entorno da Apae entregando o mesmo no comércio local; confeccionaram cartazes, gravaram um vídeo com a participação de funcionários que falaram sobre a importância desta data e realizaram roda de conversa sobre o tema;

✚ “Respeito as diferenças e a não violência” com o objetivo de fortalecer a cidadania e a mobilização social na construção da paz, eliminando a violência, respeitando às diferenças, trabalhando a auto percepção e identificação dos tipos de violência; foram realizadas rodas de conversa sobre o combate às violências e ao preconceito e o respeitando os direitos humanos.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



✚ “Consciência Negra” com o objetivo de valorizar a cultura negra e seus afrodescendentes no grupo e na vida social, promovendo o resgate da identidade negra; produção de pintura de telas e exposição;

✚ “Reconhecimento das habilidades e qualidades pessoais” com o objetivo trabalhar a autonomia e independência, promovendo autoconhecimento, autoestima e pensamento reflexivo, valorizando suas potencialidades e seu protagonismo; ocorreu através de roda de conversa, produção de cartazes e filmes assistidos;

✚ “outubro Rosa” com o objetivo de promover a conscientização sobre o diagnóstico precoce e a prevenção, compartilhando o trabalho informativo com as famílias e os colaboradores da instituição;

✚ “Copa do mundo” com o objetivo de valorizar o futebol brasileiro e trabalhar o evento esportivo de grande relevância que envolve vários países e suas culturas. Confeccionaram bandeiras e viseiras e desfilaram internamente na instituição com os atendidos de outras áreas;



✚ “Natal” com o objetivo de promover oficinas artesanais confeccionando peças natalinas como guirlandas e latas decorativas. Realizamos uma exposição dos trabalhos e depois cada usuário pode levar o seu para casa.



✚ Oficina Criativa com o objetivo de desenvolver a criatividade e habilidades manuais, explorando a potencialidade de criação e despertando para o senso de coletividade; produziram vidros e garrafas decorativas;

✚ Atividades recreativas, esportivas e de lazer: zumba, gincanas de caça ao tesouro, gincanas com água, gincana com bola, oficina de slime, balada sertaneja, karaokê e piquenique no campo;

Também participamos de outros projetos que foram executados na instituição, sendo eles: Projeto Arte e Cores que desenvolveu atividades de arte visuais para pessoa com deficiência oportunizando momentos de ludicidade e arte, bem como produção de quadros para exposição; Projeto Bike que promoveu aulas de bicicleta com instrutor próprio; Oficinas de música com interação entre os coletivos usando o violão e cantando música popular brasileira e o Projeto

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Musicoterapia com o musicoterapeuta desenvolvendo atividades com os instrumentos musicais e formação de coral. As oficinas foram realizadas em parceria com a FEAPAESP e Fundação Itaú, sendo que as atividades se configuram em estratégias para alcance dos objetivos proposto pelo serviço. Vale destacar que são atividades de interesse dos atendidos, os quais participam ativamente com prazer e alegria.

A terapeuta ocupacional realizou ao longo do semestre 480 interações presenciais nos coletivos, 40 atendimentos na cozinha didática, contatos telefônicos para as famílias e 10 atendimentos as famílias para acolhimento, orientação e apoio e 25 atendimentos individuais.

Também ofereceu suporte as educadoras sociais na organização de atividades externas (fazendo contato com os locais de visita, organizando o transporte, locomoção e bilhetes para autorização), auxílio para montagem de exposição/projetos, auxílio para acompanhar os usuários no refeitório, orientação sobre posicionamento correto em cadeiras de rodas e poltronas, sugestão de atividades, orientações sobre AVD's (banho, higiene pessoal, alimentação, mobilidade), apoio para nos coletivos, supervisão dos equipamentos utilizados, auxílio para levar o usuário no transporte e acompanhar em consultas no ambulatório; participação nas reuniões com as famílias e nas reuniões de equipe para discussão de casos e encaminhamentos das demandas.

Foram realizadas adaptações, sendo elas: cinto para o transporte da Van, cintos para cadeiras de roda e adaptação de cadeira de rodas, bem como adaptações de tecnologia assistiva.

Também foram realizadas atendimentos individuais e grupais visando acolher a demanda do usuário e sua família; na cozinha didática trabalhamos o projeto “Conhecendo a diversidade cultural através da culinária” onde os atendidos puderam experimentar receitas diversas e conhecer os aspectos culturais de países diferentes colaborando para uma alimentação diversificada; projeto “A importância de manter a higiene pessoal” falando sobre os aspectos da higiene a fim de desenvolver sua conscientização e para que sejam capazes de cuidar do próprio corpo de forma a promover saúde e autoestima auxiliando numa rotina de cuidados que se estende a vida em família; projeto “Estimulando memórias e promovendo qualidade de vida” realizado duas vezes semanais, com o objetivo de trabalhar a memória e atenção, além de promover a participação social. O projeto foi realizado pela demanda apresentada pelos usuários e suas famílias com relação a queixas cognitivas como desatenção e prejuízo da memória recente, falta de concentração e esquecimento de atividades

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



que faziam com frequência e que após a pandemia foram se agravaram gerando preocupação nos familiares. Os casos também foram encaminhados para avaliação médica.

Observamos que essa demanda estava presente principalmente nos atendidos com idade acima de 43 anos e naqueles que apresentaram quadros de ansiedade e depressão, comuns neste contexto da pandemia.

A psicóloga realizou 137 atendimentos individuais, acompanhamentos sistemáticos com dois e quatro encontros para 11 usuários com demanda, acompanhamento em consultas médicas para apoiar na adaptação medicamentosa, participou dos encontros com as mães e as estagiárias de psicologia da Unifran na instituição, ofertou atendimentos com as famílias entre presenciais e telefônicos, realizou visitas domiciliares com a assistente social, acompanhou as atividades externas com as educadoras e participou do grupo de oficina da memória com a terapeuta ocupacional.

Junto as educadoras sociais ofertou apoio e orientação nas atividades e eventos comemorativos internos e externos; orientação e suporte para lidar com os comportamentos dos atendidos referente as dificuldades emocionais, agressividade, orientação em relação a sexualidade, construção de vínculos e com relação a autonomia e independência; apoio e suporte nos coletivos nas ocorrências diárias como acompanhar os atendidos na enfermagem, refeitório, dentista, médico e outras ocorrências, que demandaram o apoio psicológico. Houve participação nas reuniões com as famílias, reuniões com equipe técnica para discussão de casos e alinhamento de intervenções.

Os atendimentos e a atuação do psicólogo possibilitaram diversos benefícios, acolhendo a demanda emocional e as dificuldades apresentadas neste período, colaborando nos conflitos, diminuindo o sentimento de exclusão e auxiliando na superação das dificuldades, promovendo a autoestima e motivando a ter uma vida mais participativa e ativa socialmente segundo as possibilidades e necessidades de cada atendido.

A serviço social auxiliou na organização do atendimento diário; realizou contato com as famílias conforme as demandas apresentadas; organizou pontos e horários no transporte ofertado; reorganizou a lista de transporte e intermediou com as educadoras e cuidadoras sobre a reorganização dos pontos e horários; acompanhou o programa de Autodefensoria e Autogestão auxiliando na organização junto a equipe técnica da eleição de Autodefensores 2022-2024; auxiliou na organização de atividades externas, confecção de bilhetes informativos e autorizações, fez contato com espaços a serem visitados e agendamento da atividade externa; participação nas reuniões com as famílias;

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



participação em reuniões de equipe para discussão dos casos e encaminhamentos e participação nas reuniões mensais do CREAS dentre outras.

O trabalho do assistente social destacou por sua relevância orientando e acompanhando as famílias e usuários em suas necessidades, atuando com prontidão na proteção e efetivação dos direitos, atendendo as necessidades sociais do público atendido, com trabalho qualificado mediando, intervindo e interagindo nos momentos adequados com o objetivo de promover a igualdade de direitos e melhoria na qualidade de vida das pessoas com deficiência e suas famílias.



No mês de setembro promovemos uma palestra para as famílias com o representante do CVV para falar sobre prevenção ao suicídio. Foi apresentado o trabalho do CVV e de forma didática foi conversado sobre a escuta a dor do outro para não banalizar a

depressão e os momentos de tristeza. As famílias avaliaram o encontro positivamente e destacaram a importância de conversar sobre o assunto e receber orientações sobre a questão por ser um problema muito presente hoje em dia entre as famílias e a sociedade.

O trabalho com famílias priorizou a acolhida e o acompanhamento as demandas realizando as seguintes ações:

- ✚ Articulação e discussão de casos com CREAS 1 e 2;
- ✚ Encaminhamentos com a Empresa São José e demais serviços da rede pública: saúde, trabalho, habitação, assistência social, educação;
- ✚ Articulação com os serviços da rede socioassistencial: Centro Dia Pessoa com Deficiência, Sociedade dos Cegos; serviço no Domicilio para Pessoas com Deficiência da Proteção Básica e Especial, Defensoria Pública, Delegacia de Polícia Civil, Centro Jurídico Social;
- ✚ Relatórios para o CREAS sobre situações de violência e/ou solicitação de vaga em residência inclusiva;
- ✚ Visitas Domiciliares;
- ✚ Acolhimento e elaboração do PIA;
- ✚ Apoio com cestas básicas e outros benefícios eventuais;
- ✚ Acompanhamento em consultas medicas e providências para realizar exames médicos.
- ✚ Reuniões com as famílias;

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Foram realizadas visitas domiciliares, 854 contatos telefônicos, destinamos 45 cestas básicas, 32 pacotes de fraldas, 14 litros de leite e doações de mobiliários (cama, máquina de lavar, colchão de solteiro, mesa de cozinha, armário de cozinha). Também repassamos doações de tênis, 09 mantas de tricô e 20 cobertores. A destinação desses itens foi viabilizada através de parcerias, doações e mediante avaliação social.

3.1 – Informações complementares:

Atendemos neste semestre 55 usuários, sendo que destes 19 foram atendidos em período integral. Não inserimos nas vagas disponibilizadas em razão de iniciarmos o chamamento público e recebermos a orientação do CREAS para não realizar nenhum desligamento e nenhuma inserção após o mês de agosto. Houveram dois desligamentos em razão de mudança de município dos usuários e um óbito.

Principais resultados obtidos:

- ✚ Promoção da proteção social, acolhida e escuta qualificada nos atendimentos individuais atendendo os usuários e suas famílias;
- ✚ Promoção de convívio e de organização da vida cotidiana através das atividades socioeducativas e dos projetos trabalhados;
- ✚ Oferta de cuidados pessoais disponibilizando os cuidados de higiene bucal, higiene do corpo e vestuário, através das atividades de cuidado e autocuidado;
- ✚ Participação na comunidade com atividades externas em pastelaria, shopping, praças e caminhadas no entorno da instituição;
- ✚ Apoio aos cuidadores familiares com orientações individuais e em grupo para fortalecer os vínculos e exercer os cuidados, como também palestras informativas;
- ✚ Promoção da saúde através dos encaminhamentos e atendimentos necessários pertinentes a área;
- ✚ Possibilidade de inclusão produtiva aos cuidadores familiares que residem sozinhos com os usuários.
- ✚ Apoio em situações de insegurança alimentar e vulnerabilidades sociais

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Mantivemos nossas reuniões mensais com a equipe do CREAS e Sociedade dos Cegos para inserir e desligar os casos encaminhados. Suspendemos nossas reuniões em novembro em razão do chamamento público. Percebemos neste semestre um acúmulo de reuniões e compromissos da equipe municipal que compõem a reunião, havendo ausências significativas para discussão e encaminhamentos dos casos. Na penúltima reunião presencial apenas um participante estava presente e na última reunião tinham duas pessoas, contando com o psicólogo novo que veio compor a equipe, terminando assim com muitas ausências. Ressalto a importância desta reunião e a presença de todos para discussões, reflexões de possibilidades e troca de informações pensando sempre no objetivo e compromisso de todos com o trabalho e com a importância de nossas reuniões.

Também realizamos reuniões com alguns serviços da rede socioassistencial para discutir casos, trocar informações e auxiliar no acompanhamento de situações de vulnerabilidade e risco social, alinhando ações e compromissos mútuos para efetivar a proteção e os direitos sociais.

Reunimos e/ou fizemos contato telefônico com a equipe da Residência Inclusiva, CRAS, CREAS e Serviço do Domicílio da Básica e Especial.

Participamos no decorrer do semestre das seguintes capacitações e participações em cursos e eventos:

✚ Sexualidade e Deficiência Intelectual e Preconceito – Live com palestrante Luiz Fernando Zuin;

✚ A importância do trabalho do Terapeuta Ocupacional nas APAEs, Live UNIAPAE/SP;

✚ V Simpósio Internacional de Terapia Ocupacional Social; denúncias dos invisíveis e anúncio dos possíveis, 9 a 11 de novembro de 2022 – Live UFSCAR/São Carlos/SP;

✚ Participação no Projeto de Extensão Universitária - GEPPIA que ao longo do ano debateu quinzenalmente temáticas sobre proteção social;

✚ Monitoria de lideranças com o tema Gestão de Pessoas, com encontros semanais em novembro de 2022, presencial e online com profª Ana Amélia, Fundação Dom Cabral/BH

✚ “Cuidando de quem cuida”, palestra online realizada pela psicóloga Ana Clara Pereira no dia 21 de dezembro de 2022.

Encerramos o semestre cumprindo todas as ações prevista no Plano de Trabalho, executando o serviço com qualidade e compromisso com a pessoa com deficiência e sua família, primando sempre pelo respeito, pela ética, pelo compromisso e pela defesa dos direitos.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Por isso passamos esse período de pandemia da covid-19 e todas as mudanças políticas e econômicas com inúmeros desafios, principalmente ao público atendido que a cada dia tem sentido a precarização das políticas públicas agravando suas vulnerabilidades sociais por não possuir meios de prover a própria manutenção, tendo no serviço o suporte necessário e o apoio para buscar estratégias e suprir suas necessidades básicas. Assim, buscamos com energia e de maneira articulada em parceria com a sociedade e os órgãos públicos ações efetivas na garantia de direitos e no fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários visando a melhoria nas condições de vida dos atendidos e sua família.

Portanto, o serviço torna-se imprescindível para o público atendido que recebe atendimento especializado com colaboradores comprometidos e envolvidos nas atividades planejadas e nas relações de convivência e cuidado que são estabelecidas no cotidiano dos atendimentos, fortalecendo os vínculos afetivos e sociais e suas famílias que são acolhidas em suas necessidades e recebem orientação e apoio para diminuir as situações de vulnerabilidade e risco social por violação de direitos. Trabalhar com sensibilidade e responsabilidade tem sido nossa forma de atuar primando sempre pela qualidade do serviço e respeitando a singularidade dos atendidos.

Contudo, ressaltamos a importância em oferecer a equipe dos serviços ações de formação e capacitação, que não foram realizadas neste ano, e que são importantes para suprir às necessidades de aprimoramento e treinamentos das equipes e colaboradores que atuam nas políticas sociais, visando a melhoria do atendimento e da qualidade dos serviços prestados.

Aplicamos a avaliação do serviço, com os atendidos e com suas famílias. Ambas avaliações foram realizadas presencialmente com formulários específicos. Os formulários para as famílias foram aplicados pela equipe técnica presencialmente, em data específica de reunião de famílias, apresentando 10 questões que avaliaram cada uma das perguntas com os seguintes parâmetros: excelente, bom, regular ou ruim. As perguntas abordaram as seguintes questões: qualidade do serviço ofertado; acolhida da equipe, a contribuição do serviço para autonomia; se o usuário gosta de participar do serviço; se aqueles que utilizam o transporte, como que avalia o veículo (ônibus e a van para aqueles que utilizam), como avalia o horário de atendimento; como avalia o atendimento das demandas; como avalia o trabalho da gestão, coordenação e diretoria. Os questionários foram aplicados na reunião de famílias, onde compareceram 57 pessoas, os índices de avaliação em cada indicador demonstraram um bom índice de satisfação com o serviço prestado, com destaque para a

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



questão 4 que trata se o atendido gosta de participar no serviço, com 54 resposta positiva e três relataram que as vezes. O trabalho e a acolhida da equipe, bem como o acolhimento das demandas trazidas também tiveram bons índices de avaliação.

A avaliação com os usuários também foi realizada em data específica, abordaram as seguintes questões: a satisfação em relação ao serviço; como avalia as salas de atendimento, e o espaço utilizado; como avalia a alimentação; no caso de utilizar o transporte, como avalia; avaliação sobre o material utilizado; como avalia a acolhida da equipe; como avalia a convivência com os demais usuários do coletivo; se o serviço contribuiu para a melhoria da autonomia, independência. 36 usuários participaram da avaliação, sendo que todos índices de satisfação foram avaliados de forma positiva.

O resultado geral das avaliações será apresentado tanto aos usuários como as famílias, na reunião de famílias no início do ano.

Finalizando, reafirmamos a importância do diálogo e da participação nas mudanças planejadas pelo órgão gestor, e que geram impacto nas famílias atendidas e nos serviços, buscando estratégias em conjunto e alinhamento de ações para minimizar as situações e priorizar sempre as necessidades do público atendido defendendo seus direitos básicos garantidos nas políticas de assistência social.

4. SÍNTESE DO QUADRO AVALIATIVO

Objetivos	Atividades realizadas	Meta atingida	Resultados alcançados
Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não	Projetos de cuidado e Autocuidado; reuniões com as famílias com palestras e informativos temáticos; projetos de fortalecimento de vínculos familiares e sociais, colaborando	55 usuários e famílias	Diminuição da sobrecarga dos cuidados advinda da prestação continuada de cuidados a pessoa; possibilidade de inclusão produtiva do cuidador familiar; redução dos agravos decorrentes das

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
 CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
 CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
 CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



somente cuidados de manutenção	com as fragilidades e os conflitos familiares; Reuniões de cuidadores e familiares; Atendimento/orientação individual		situações de violação de direito.
Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência com dependência, seus cuidadores e suas famílias	Projetos de autonomia e independência com atividades externas na comunidade; atividades na cozinha didática com a terapeuta ocupacional; eventos internos com interação entre os atendidos e os colaboradores; projetos complementares de musicoterapia, bike e artes visuais estimulando novas experiências e fortalecendo a autonomia.	55 usuários e famílias	Proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomia; melhoria na qualidade de vida familiar; fortalecer a convivência familiar e comunitária.
Prevenir o acolhimento institucional e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o	Construção do PIA pela equipe técnica, cuidador familiar e usuário identificando suas necessidades e promovendo ações de	54 usuários e famílias	Permanência do usuário na família; possibilidade de construção de novos projetos de vida com a presença da pessoa com deficiência

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



direito à convivência familiar e comunitária	fortalecimento de vínculo; trabalho da equipe técnica em informar e apoiar o cuidador familiar nas suas necessidades, favorecendo o acesso a serviços do território e a rede de proteção; acolhimento da psicologia nas demandas emocionais promovendo o cuidado e a atenção à saúde;		
----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

5. Recursos humanos envolvidos: Anexo I

Ao final do semestre não realizamos a capacitação da equipe, avaliação e planejamento do trabalho, em razão do cumprimento da determinação de não interrupção dos atendimentos. Após a segunda quinzena do mês de dezembro, e nas primeiras semanas do mês de janeiro do ano subsequente tínhamos como programação três ações de extrema importância para o alinhamento do trabalho: capacitação da equipe; avaliação do trabalho e planejamento com base nas questões levantadas pelas famílias, usuários e pela própria equipe. Sentimos que essa questão interferiu no processo de reflexão sobre as ações realizadas, pois, o trabalho com pessoas não pode se abster de processos de reflexão, é necessário discutir e planejar as ações para que o serviço não fique apenas ofertando ações de forma automática e limitada.

Nos últimos anos a PNAS ficou a deriva de ações e orientações que norteiam nosso trabalho, principalmente em relação a uma política de formação de RH, dessa forma o serviço sempre buscou formar, qualificar a equipe trabalho para o aprimoramento da oferta proposta, é neste sentido que faz

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



a defesa para que a política tenham atenção para a formação de pessoas. O trabalho com segmentos historicamente excluído das políticas públicas exige competências e habilidades diferenciadas.

A questão da violência é muito presente na vida de grande maioria dos atendidos, violência de todas as formas, neste sentido, para trabalhar a ressignificação dessas situações e promover a proteção social, o trabalho dentro das seguranças afiançadas pelo SUAS, é primordial contar com profissionais capacitados, formados. O serviço está inserido na média complexidade, é um serviço especializado que não se executa com qualidade sem equipe especializada.

Tivemos alterações com profissionais neste segundo semestre, um auxiliar de manutenção foi dispensado, uma educadora participou de processo seletivo interno para outra área de atuação, uma cuidadora foi promovida para educadora.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



5 - DEMONSTRATIVO FÍSICO DOS RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Despesas	Recurso de Cofinanciamento	Valores de Contrapartida
Pessoal/RH contratado	388.464,32	70.591,93
Serviços de Terceiros - Pessoas Físicas/Jurídicas - Contrato Temporário	-	697,91
Lanche/Gêneros alimentícios	325,31	5.328,13
Material de limpeza/higiene	252,00	5,58
Material educativo/Esportivo	-	-
Material didático/pedagógico	-	-
Cama, mesa e banho	-	-
Material de copa e cozinha	-	377,96
Gás engarrafado	-	-
Combustível/lubrificantes automotivos	-	776,09
Material consumo	-	919,06
Material de expediente e processamento de dados	-	433,10
Material de conservação de instalações	-	6.515,62
Serviços de terceiros - água, esgoto, energia elétrica, comunicação	-	20,82
Serviços terceiros - manutenção e conservação de máquinas, equipamentos, veículos e bens móveis	-	1.398,47
Equipamentos e Material Permanente	-	-
Outros - Especificar - Xerox e encadernações, cartório, correios, publicação, seguros	-	1.526,35
TOTAL	389.041,63	88.591,03

Observações:

1. O quadro acima apresenta as despesas executadas com recursos públicos e recursos próprios no período de junho à dezembro, considerando que no relatório do 1.º semestre apresentamos dados até maio.
2. Em razão dos balancetes de outubro, novembro e dezembro não terem sido finalizados até a presente data, a contrapartida destes três meses foi estimada baseada nos meses anteriores.

Av. Dom Pedro I, nº 1871 - Jd. Petrágliã CEP: 14.409-170 - PABX: (16) 3712-9700
www.apae Franca.org.br - apae@apae Franca.org.br
www.facebook/apae Franca - Instagram@apae Franca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Relação de Despesas - Bens Móveis/Equipamentos Adquiridos com Recursos Públicos no Semestre					
Natureza das Despesas – Equipamentos e Bens Móveis Adquiridos	Quantidade	Data do Documento Fiscal	Nº do Documento Fiscal	Fornecedor	Valor Total da Despesa
-	0	-	-	-	-
-	0	-	-	-	-
-	0	-	-	-	-
-	0	-	-	-	-
-	0	-	-	-	-
TOTAL					0,00

Franca, 06 de janeiro de 2023


Paulo Henrique Ferreira
Presidente
Gestão 2023 - 2025


Cleonice Barbosa Cunha
CRESS nº 30.110
Coordenadora do Centro-Dia


Viviane Cristina S. Vaz
CRESS nº 28.449
Coordenadora da assistência social



5. RECURSOS HUMANOS - ANEXO I

Nome completo	Data de Nascimento (DD/MM/AAAA)	SEXO	CPF	Dados do RG			E-mail	INFORMAÇÕES SOBRE O PROFISSIONAL (preencher com o número da legenda e com a nomenclatura correspondente, conforme exemplo)					Início do Exercício Função (DD/MM/AAAA)
				Número	Órgão Emissor	UF		Escolaridade	Profissão (Quando se tratar da opção "Outro profissional de nível superior", favor identificar qual a formação acadêmica do profissional)	Vínculo	Função (Quando se tratar da opção "Outros", favor identificar qual a função executada pelo profissional)	Carga horária SEMANAL	
1 Bruna Moraes Cunha	02/09/1988	F	353.596.468-70	44.646.270-6	SSP	SP	brunaescola26@yahoo.com.br	6 – Ensino Superior completo	3 - Pedagoga (o)	6 – Empregado celetista do setor privado	2 - Educador(a) social	2 - 20 horas semanais	01/03/2016
2 Camila Coelho Rodrigues	14/03/1983	F	336.973.858-95	29.404.395-0	SSP	SP	camilacoelhoerodrigues1@gmail.com	6 – Ensino Superior completo	3 - Pedagoga (o)	6 – Empregado celetista do setor privado	2 - Educador(a) social	2 - 20 horas semanais	20/06/2022
3 Cleonice Cunha Barbosa	28/08/1975	F	156.299.898-63	256726188	SSP	SP	cleonicecb@hotmail.com	6 – Ensino Superior completo	1-Assistente Social	6 – Empregado celetista do setor privado	1 - Coordenadora	4 - 40 horas semanais	04/02/2013
4 Daniela Galvão	14/08/1982	F	302.784.938-74	27408465X	SSP	SP	ddannygalvao@gmail.com	6 – Ensino Superior completo	3 - Pedagoga (o)	6 – Empregado celetista do setor privado	2 - Educador(a) social	2 - 20 horas semanais	07/02/2020
5 Fernanda Cristina Barbosa	31/12/1992	F	385.706.168-56	49.032.724-2	SSP	SP	fercristina357@gmail.com	4 - Ensino médio completo	20 - Profissional de nível médio	6 – Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cuidador(a) social)	5 - maior que 40 horas semanais	02/02/2015
6 Geovana Pierin Gotardo	16/03/1977	F	258.670.988-85	25.455.812-4	SSP	SP	geovana.gotardo.psi@gmail.com	6 – Ensino Superior completo	2 - Psicologa	6 – Empregado celetista do setor privado	6 - Técnico(a) de nível superior	3 - 30 horas semanais	02/02/2015
7 Genivaldo Ferreira Santana	05/09/1996	M	437.813.858-17	55.126.074-9	SSP	SP	genivaldo1091@hotmail.com	4 - Ensino médio completo	20 - Profissional de nível médio	6 – Empregado celetista do setor privado	5 - Serviços gerais	5 - maior que 40 horas semanais	12/07/2022
8 José Roberto da Silva	08/10/1968	M	071.788.568-23	1593226771	SSP	SP	silvajoserobertodasilva020@gmail.com	4 - Ensino médio completo	20 - Profissional de nível médio	6 – Empregado celetista do setor privado	5 - Serviços gerais	5 - maior que 40 horas semanais	03/11/2008
9 Josilene Jacinto Silva de Lima	14/05/1979	F	215.384.498-38	29.298.188-0	SSP	SP	josilene.lima@bol.com.br	6 – Ensino Superior completo	19 - Outra profissional de nível superior (adm)	6 – Empregado celetista do setor privado	3 - Apoio administrativo	4 - 40 horas semanais	16/01/2017
10 Lidiana Cristina Silva de Batista	20/06/1980	F	313.230.348-89	33.141.190-8	SSP	SP	4 - Ensino médio completo	20 - Profissional de nível médio	6 – Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cuidador(a) social)	5 - maior que 40 horas semanais	10/09/2018
11 Maria Luiza da Silva	22/04/1998	F	459.871.718-14	52.443.031-7	SSP	SP	to.malusilva@gmail.com	6 – Ensino Superior completo	13 - Terapeuta ocupacional	6 – Empregado celetista do setor privado	6 - Técnico(a) de nível superior	3 - 30 horas semanais	27/09/2021
12 Merielly Camila de Andrade	21/12/1990	F	395.796.698-13	47.104.919-0	SSP	SP	meriellyandrade@hotmail.com	4 - Ensino médio completo	20 - Profissional de nível médio	6 – Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cuidador(a) social)	5 - maior que 40 horas semanais	28/03/2022
13 Regina Bilinky Koth	13/02/1971	F	145.484.978-97	247.159.086	SSP	SP	regina_bk@hotmail.com	4 - Ensino médio completo	20 - Profissional de nível médio	6 – Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cuidador(a) social)	5 - maior que 40 horas semanais	19/03/2012
14 Sandra Maria Picão	09/06/1973	F	771.238.409-68	55.231.683-0	SSP	SP	4 - Ensino médio completo	20 - Profissional de nível médio	6 – Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Auxiliar de cozinha)	5 - maior que 40 horas semanais	26/03/2018

15	Tatiana Silvestre dos Santos	09/11/1978	F	266.872.928-97	296.673.043	SSP	SP	4 - Ensino médio completo	20 - Profissional de nível médio	6 – Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cozinheira)	5 - maior que 40 horas semanais	04/07/2016
16	Vanessa Aparecida Barbosa Tristão	18/07/1981	F	303.560.588-24	32.034.295-5	SSP	SP	vanessatristao1@hotmail.com	6 – Ensino Superior completo	1 - Assistente Social	6 – Empregado celetista do setor privado	6 - Técnico(a) de nível superior	3 - 30 horas semanais	15/01/2013
17	Viviane Cristina Silva Vaz Ribeiro	29/05/1974	F	180.857.148-76	23.963.071-3	SSP	SP	vivianeunifac@gmail.com	6 – Ensino Superior completo	1 - Assistente Social	6 – Empregado celetista do setor privado	1 - Coordenadora	4 - 40 horas semanais	29/08/2011