



RELATÓRIO DE ATIVIDADES - SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – FRANCA – SP

CONVÊNIO 06/2021

PERÍODO: 01/07/2022 – 31/12/2022

I. DADOS CADASTRAIS

IDENTIFICAÇÃO DO PROPONENTE/EXECUTOR		
Órgão/Entidade Proponente: ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE FRANCA		
CNPJ: Nº 45.316.338.0001-95		
Atividade Econômica Principal (a mesma descrita no CNPJ): Atividades de associações de defesa de direitos sociais		
Endereço: Av. Dom Pedro I, 1871		
Cidade: Franca		UF: SP
CEP: 14.409-170	DDD/Telefone 16.3712-9700	E-mail apae@apae Franca.org.br

Responsável pela Instituição - Gestão 2020 - 2022	Agenor Gado Cargo: Presidente
Responsável pela Instituição - Gestão 2023 - 2025	Paulo Henrique Ferreira Cargo: Presidente



II. SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

O serviço de assistência à saúde ofertou atendimento às pessoas com deficiência intelectual e múltipla, na perspectiva da reabilitação neuro-sensorial e motora, através de equipe multiprofissional.

Os atendimentos ocorreram de segunda a sexta-feira das 07:30 às 11:30 e das 13hs às 17hs, de forma presencial e remota apenas para os pacientes com comorbidades. Visando melhorar a qualidade de vida dos pacientes e famílias, foram ofertados atendimentos complementares e/ou alternativos, como forma de suporte e de manutenção da qualidade de vida dos atendidos.

2.1 Público Alvo: Pessoa com deficiência intelectual e múltipla, usuários do Sistema Único da Saúde (SUS), de ambos os sexos, que necessitam de atendimento multiprofissional especializado na área da saúde, sem discriminação de qualquer natureza.

Nesse semestre os atendimentos se deram de forma presencial, salvo casos específicos de contaminação por Covid e ou estado de saúde que impediram o acesso presencial aos serviços prestados, dessa forma os pacientes receberam orientação de forma online.

2.2 Quantitativo dos atendimentos: No segundo semestre de 2022, foram atendidos no Serviço de Assistência à Saúde, uma média de 607 usuários/mês, que contaram com atendimentos de média complexidade, somando uma média/mês de 2.302 procedimentos.

III. DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS:

➤ AVALIAÇÃO ADMISSIONAL

Este atendimento foi realizado por equipe multidisciplinar composta por neurologista, fisiatra, psicólogo, pedagogo, fisioterapeuta, fonoaudiólogo e assistente social, com o objetivo de acolhimento dos casos referenciados para atendimento na APAE



de Franca. Neste semestre foi realizado 84 avaliações diagnóstica-funcional, que precedeu a admissão nos serviços da instituição.

A avaliação foi realizada, utilizando instrumentais próprios de cada área do conhecimento, a fim de identificar o impacto da deficiência na funcionalidade dos usuários e encaminhar para o atendimento de acordo com necessidade do paciente. A avaliação contribui ainda, com a construção do Plano Terapêutico Singular de Atendimento, considerando a participação da família neste processo.

Houve intensa demanda por atendimento, especialmente os casos com Transtorno do Espectro Autista. A equipe de avaliação contou com o apoio interdisciplinar de equipe ampliada da saúde na realização das avaliações, conforme protocolo da instituição. Os casos avaliados foram discutidos pela equipe interdisciplinar e de acordo com a demanda, inseridos nos serviços ofertados pela instituição ou encaminhados/contra referenciados aos recursos disponíveis na rede municipal de atendimento, quando identificado que não eram casos para atendimento na APAE.

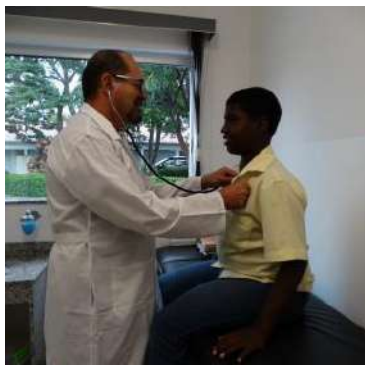
➤ **AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO**

O serviço se caracteriza pelo atendimento terapêutico por equipe multiprofissional, destinado ao atendimento da pessoa com deficiência intelectual, associada ou não à outras deficiências, considerando a singularidade e a necessidade de melhorar a independência e a qualidade de vida dos atendidos, prevenindo alterações secundárias e comorbidades.

O Serviço de Assistência à Saúde contou com equipe multiprofissional, que trabalhou de forma conjunta contribuindo na qualidade de vida das pessoas com deficiência atendidas. Além das terapias convencionais, ofertou ainda terapias alternativas de acordo com indicação da equipe técnica. Os atendimentos foram realizados de acordo com o previsto no Plano Terapêutico Singular do atendido, seguindo o planejado por cada área.

➤ **ATENDIMENTOS OFERTADOS:**

➤ **ATENDIMENTO MÉDICO**



O objetivo do serviço foi oferecer atendimento e acompanhamento clínico da pessoa com deficiência, através de consultas especializadas, avaliações periódicas, prescrição de medicações, participação e orientações junto a equipe multidisciplinar, avaliações diagnósticas e solicitação de exames complementares. Este profissional recepcionou e orientou os estagiários do curso de Medicina, participou em Congressos, mediu junto aos laboratórios a disponibilização de medicamentos e exames complementares para diagnóstico de deficiências genéticas, entre outras atividades.

➤ **SERVIÇO SOCIAL**



O serviço contou com o trabalho do profissional do Serviço Social, que realizou a mediação entre equipe técnica e famílias, articulou com a rede de serviços, orientou em relação aos direitos das pessoas com deficiência, realizou o acolhimento das famílias atendidas, participou de estudos multidisciplinares juntamente com a equipe multiprofissional, entre outras atividades. O profissional ofertou atendimento, orientação e encaminhamento das famílias para a rede de atendimento do município.

Utilizou estratégias que buscaram garantir oferta de serviços e atividades essenciais, através das ações relacionadas abaixo, com vistas a informações adequadas e proteção integral do usuário e suas famílias.

Principais ações realizadas:

- ✚ Acompanhamento de usuários afastados por motivo de saúde;
- ✚ Orientações sobre campanha de vacinação/fluxos de atendimentos dos serviços de saúde e demais serviços do Município de Franca e Região;



- ✚ Orientações sobre o acesso aos diferentes benefícios disponibilizados às pessoas com deficiência, buscando a garantia de direitos dos mesmos;
- ✚ Visitas domiciliares, com apoio de equipe de saúde em situações emergenciais, de vulnerabilidade e/ou quando necessário;
- ✚ Apoio em situações vulnerabilidade, risco social e insegurança alimentar dos atendidos;
- ✚ Articulação com a rede de atendimento no Município a fim de garantir o acesso aos serviços disponíveis;
- ✚ Disponibilização de recursos materiais a familiares (Cadeira de rodas, cadeira especial para banho, vestuário, dietas, entre outros);
- ✚ Avaliações admissionais realizadas em conjunto com a equipe interdisciplinar, a fim de garantir o acesso aos atendidos que necessitam dos atendimentos disponibilizados pela instituição.

➤ **ENFERMAGEM**

O Serviço de Enfermagem realizou de forma contínua e sistemática atendimentos específicos aos pacientes em suas necessidades básicas de saúde, buscando medidas preventivas, contribuindo para a melhoria das condições de saúde das pessoas com deficiência, proporcionando orientação e apoio aos mesmos.

Principais ações desenvolvidas:

- ✚ Pronto atendimento aos usuários;
- ✚ Orientações sobre a solicitação das receitas e como administrar as medicações;
- ✚ Acompanhamento das questões relacionadas a saúde dos atendidos;
- ✚ Desenvolvimento de ações de prevenção às doenças, com orientação e apoio aos pacientes;
- ✚ Orientação em relação a prescrição de medicações, considerando que algumas famílias necessitaram ser acompanhadas pelo serviço de enfermagem na administração e organização das medicações;





- ✚ Encaminhamento de medicações de usuários para seus devidos familiares ou responsáveis, separados em doses diárias no decorrer de cada mês;
- ✚ Preparo e administração de medicações por via oral, tópica, subcutânea, intramuscular e retal, segundo prescrições médicas;
- ✚ Apoio nos atendimentos e consultas às crianças, adolescentes, adultos e idosos com foco na prevenção;
- ✚ Apoio no preenchimento de pedido de exames dos pacientes e autorização dos mesmos;
- ✚ Orientações quanto a preparação dos pacientes para consultas e exames;
- ✚ Apoio em situações de transferência de pacientes para o tatame;
- ✚ Organização da sala de enfermagem; (limpeza, desinfecção do material e equipamentos).
- ✚ Realização de curativos;
- ✚ Administração de dietas aos usuários que utilizam sonda;
- ✚ Verificação de sinais vitais em casos de acompanhamento de rotina e urgências; (P.A., saturação, pulso, dextro)
- ✚ Atendimento aos pacientes em situação de urgência e emergência;
- ✚ Orientações sobre campanha de vacinação contra Influenza;
- ✚ Articulação com a rede de saúde do Município (UBS, NGA, Secretária de Saúde e Vigilância Epidemiológica) a fim de garantir o acesso aos serviços de saúde disponíveis;
- ✚ Apoio a equipe de profissionais e ao atendido em situação de crises convulsivas;
- ✚ Evolução clínica diária;
- ✚ Visitas domiciliares, quando necessário, em assuntos de sua competência;
- ✚ Agendamento de consultas com especialistas no NGA;
- ✚ Participação e colaboração em eventos internos e externos da APAE com foco na saúde dos pacientes e seus familiares (Semana de Prevenção/setembro verde / setembro amarelo/outubro Rosa / novembro azul entre outras campanhas de promoção da saúde).

➤ **FONOAUDIOLOGIA**

O Atendimento fonoaudiológico teve por objetivo adequar padrões musculares

inadequados, estimular a deglutição, mastigação, sucção e controle respiratório e da sialorréia.

Neste semestre, o fonoaudiólogo trabalhou na adequação do Sistema Sensório Motor Oral para reabilitação morfológica e funcional das estruturas orofaciais quanto a



simetria, tonicidade, mobilidade, sensibilidade; adequação do sistema estomatognático para reabilitação funcional das estruturas orofaríngeas envolvidas na deglutição de alimentos, saliva e mastigação tendo como procedimento massagem facial manual e com massagedor.

✚ Trabalho miofuncional ativo das estruturas fonoarticulatórias (lábios, língua, e bochechas) envolvidas na deglutição, mastigação de alimentos na gaze para aumento de tônus e funcionalidade oral);

✚ Utilização de método das boquinhas a fim de estimular a aquisição de fonemas;

✚ Análise dos sinais e sintomas clínicos das alterações de deglutição

✚ Observação para avaliação da performance do paciente e ausculta cervical

✚ Habilitação e adequação da Comunicação Oral (mediante fala espontânea, fala dirigida, sobrearticulação, comunicação alternativa fazendo uso de PECS);

✚ Orientações aos responsáveis para realização de atividades em casa, além de posicionamento adequado do paciente, contribuindo com o trabalho realizado na fonoterapia.

➤ **PSICOLOGIA**

Os objetivos do atendimento da psicologia foram traçados considerando as demandas advindas de encaminhamentos realizados pela equipe escolar, médica bem como de solicitações dos familiares, com o objetivo de adequação de comportamentos e afins tais como:

✚ Valorização da autoestima;

✚ Busca da tolerância às frustrações;

✚ Compreensão e respeito as normas e regras de convívio social;

- ✚ Estimulo a autonomia e independência, contribuindo na melhoria da qualidade de vida dos atendidos;
- ✚ Valorização à vida;
- ✚ Amadurecimento afetivo;
- ✚ Adequação no comportamento, com apoio e orientação às famílias;
- ✚ Trabalhou com temas relacionados ao preconceito vivenciado pelas pessoas com deficiência, sexualidade, bullying, entre outros;
- ✚ Orientações a familiares e equipe de atendimento escolar (professores, serviço social e demais profissionais).

Foram aplicados ainda, quando necessário, protocolos e escalas a fim de contribuir com o diagnóstico da deficiência intelectual tais como: WISC IV, WAIS III WASI, SON-R, Escala Cars, Matrizes Progressivas Coloridas de Raven (CPM-RAVEN), Matrizes Progressivas Avançadas de Raven (APM-RAVEN), Escala de Maturidade Mental Colúmbia – edição brasileira revisada (CMMS-3), Escala Adaptativa Vineland.

➤ **FISIOTERAPIA**

A fisioterapia neurofuncional propôs ações terapêuticas para recuperação de funções como a coordenação motora fina e grossa, força muscular, equilíbrio, postura, consciência corporal, flexibilidade, mobilidade e aumento da qualidade dos reflexos neurológicos.

Principais objetivos:

- ✚ Aumentar a amplitude de movimento;
- ✚ Prevenir contraturas e deformidades;
- ✚ Aumentar a qualidade dos reflexos neurológicos;
- ✚ Adequar a postura do paciente;
- ✚ Proporcionar a independência nas atividades de vida diária;
- ✚ Aperfeiçoar a memória de habilidades cognitivas;
- ✚ Melhorar a força muscular, a coordenação motora e o equilíbrio do paciente;
- ✚ Indicação e adequação de órteses e cadeira de rodas se necessário;
- ✚ Elaboração de relatórios e encaminhamento a outras especialidades;



- ✚ Avaliação funcional mediante protocolos de desenvolvimento;
- ✚ Orientação as famílias quanto a importância da realização de exercícios no ambiente familiar.

➤ NUTRIÇÃO

O atendimento da nutricionista baseou-se na perspectiva da promoção de saúde, com orientações sobre adequações do plano alimentar, principalmente para pacientes com hipertensão, diabetes, intolerância alimentares, alergias, entre outras. Neste semestre os atendimentos se deram dentro do horário estabelecido, com os seguintes objetivos:

- ✚ Dar suporte e orientação nutricional aos pacientes;
- ✚ Avaliação antropométrica;
- ✚ Orientação nutricional para dietas via oral e/ou dieta enteral;
- ✚ Elaboração de plano alimentar;
- ✚ Laudo nutricional para solicitação do serviço de alto custo;
- ✚ Trabalho interdisciplinar na busca da qualidade de vida do atendido;
- ✚ Orientação Familiar;
- ✚ Participação em capacitação, cursos, e formação para atendimento de pessoa com deficiência.



➤ ODONTOLOGIA

Na área da odontologia, foram realizados atendimentos de odontologia básica, com procedimentos preventivos e restaurativos e todo tratamento periodontal, bem como atendimentos de urgências. Destacamos abaixo os principais atendimentos realizados nessa área:

- ✚ Procedimentos de cirurgias em geral, endodontia, restaurações, profilaxia, limpeza, prevenção na primeira fase da vida (projeto dentinho de leite)





Os atendimentos odontológicos aconteceram de forma presencial, com orientação às famílias sobre os cuidados preventivos, a fim de manter a saúde bucal das pessoas com deficiência atendidas.

➤ **AUDIOLOGIA:**

Esta especialidade clínica, da área da fonoaudiologia, foi realizada regularmente no semestre, atendendo aos casos encaminhados pelo Setor de Reabilitação Auditiva da Secretaria Municipal de Saúde e demandou uma carga horária/profissional de 20 horas semanais.

A avaliação auditiva foi realizada em crianças, adultos e idosos e teve por objetivo mensurar o grau e o tipo da perda auditiva ou limiars dentro do limite da normalidade, os atendimentos seguiram uma rotina que envolveu responsabilidade e conhecimentos específicos, utilizando de ferramentas tecnológicas bem como de informações sobre a meatoscopia e limiars auditivos que irão alimentar o banco de dados no programa de audiologia WINAUDIO.

No semestre foram realizados 448 exames de audiologia, compostos por imitanciometria, audiometria tonal / limiar e logaudiometria, resultando em uma média mensal de 75 exames.

➤ **TERAPIAS ALTERNATIVAS – COMPLEMENTARES**

O Serviço de Assistência à Saúde ofertou terapias alternativas com a finalidade de complementar o atendimento terapêutico das pessoas com deficiência, considerando os ganhos comprovados da fisioterapia respiratória, da hidroterapia e da hipoterapia, para o desenvolvimento biopsicossocial do atendido.

✓ **Fisioterapia Respiratória**

A fisioterapia respiratória é um tratamento especializado que contribuiu para prevenir e tratar vários aspectos das doenças respiratórias. Dentro da reabilitação respiratória utilizou-se de diversas técnicas e procedimentos terapêuticos que teve por objetivo estabelecer um padrão respiratório funcional, com o intuito de reduzir os gastos



energéticos durante a respiração, promovendo a máxima funcionalidade e qualidade de vida aos pacientes.

Os atendimentos aos usuários com indicação para fisioterapia respiratórias, foram realizados mediante os seguintes objetivos:

- ✚ Reeducar a função respiratória e melhorar a capacidade pulmonar dos pacientes;

- ✚ Diminuir a restrição da caixa torácica;

- ✚ Melhorar as trocas gasosas;

- ✚ Mobilizar e eliminar secreções;

- ✚ Reexpandir os pulmões;

- ✚ Auxiliar a eficiência da tosse;

- ✚ Reduzir sintomas respiratórios;

- ✚ Amenizar a progressão das doenças e evitar complicações respiratórias;

- ✚ Melhorar a qualidade de vida e reduzir a mortalidade em decorrência de problemas respiratórios;

- ✚ Promover um padrão normal da respiração;

- ✚ Aumentar o volume corrente e promover relaxamento;

- ✚ Prevenir deformidades torácicas;

- ✚ Prevenir episódios de falência respiratória aguda;

- ✚ Desmame de ventilação não invasiva e invasiva;

- ✚ Ajuste de parâmetros ventilatórios;

- ✚ Desmame de traqueostomia;

- ✚ Realizar decanulação de traqueostomia;

- ✚ Encaminhamentos do paciente a médicos e exames específicos, quando necessário;

- ✚ Auxílio na aquisição de Bipap e Sipap.

Durante o processo terapêutico foram realizadas orientações familiares e avaliações desde o primeiro contato e a cada atendimento, buscando o bem estar e qualidade de vida, através da ausculta e exame físico, no intuito de direcionar o atendido a uma evolução, prevenção ou tratamento agudo.

Como parte do processo avaliativo foram usadas escalas funcionais tais como: PFE – Pico de Fluxo Respiratório- Peak Flow, PFT – Pico de Fluxo da Tosse e MANUVACUOMETRO, com resultados satisfatórios considerando as especificidades de cada caso apresentado.

✓ **Hidroterapia**

O atendimento de hidroterapia utilizou a água aquecida no processo de habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência, já que a água possibilita uma maior liberdade de movimentos, promovendo ganhos no processo de reabilitação.

Os usuários com indicação para hidroterapia foram atendidos com os seguintes objetivos:

- ✚ Promoção do relaxamento e fortalecimento muscular global;
- ✚ Alongamento e coordenação motora;
- ✚ Treino de equilíbrio e marcha;
- ✚ Diminuição do stress em pacientes com TEA;
- ✚ Manter e/ou melhorar a ADM (Deficiência de amplitude de movimento) e FM (Fortalecimento Muscular);
- ✚ Prevenir o aumento de contraturas e deformidades;
- ✚ Melhorar o equilíbrio (de pé, sentado);
- ✚ Melhorar a coordenação motora grossa;
- ✚ Inibição de reflexos;
- ✚ Estimulação do DNPM (desenvolvimento neuropsicomotor) normal;
- ✚ Melhorar o padrão respiratório.



Como parte do processo de reabilitação, foram utilizadas escalas de avaliação do desenvolvimento motor - MFM, bem como a participação e orientação familiar e trabalho junto a equipe multidisciplinar.

✓ **Hipoterapia**

Na busca de complementar o atendimento fisioterapêutico e observando a evolução clínica de praticamente todos os atendidos, com avaliações realizadas baseadas no modelo Ande-Brasil e Escala MFM, a instituição utilizou a hipoterapia com estratégia no atendimento às pessoas com deficiência.

O recurso da Hipoterapia, consiste na realização de atividades, que utiliza o cavalo como estratégia terapêutica no atendimento às pessoas com deficiência, visando seu desenvolvimento biopsicossocial. O animal atua como agente promotor de ganhos físicos e psíquicos, além da interação com o usuário que é extremamente positiva na socialização e autoconfiança.



Este atendimento proporcionou a melhora do equilíbrio, pela estimulação constante, através do movimento tridimensional sobre o sistema vestibular cerebelar e reticular do atendido.

Os atendimentos de hipoterapia visaram:

- ✚ Aquisição do controle de cabeça e tronco;
- ✚ Alongamentos;
- ✚ Trabalhar dissociação de cinturas pélvica e escapular;
- ✚ Fortalecimento muscular; (principalmente de membros inferiores);
- ✚ Melhorar postura e equilíbrio;
- ✚ Inibição de posturas reflexas;
- ✚ Estimulo da sensibilidade tátil, visual, auditiva e olfativa;
- ✚ Desenvolvimento da modulação tônica;
- ✚ Estimulo da Coordenação de movimentos entre tronco, membros e visão;
- ✚ Consciência corporal e espacial;
- ✚ Coordenação motora.

✓ **Atendimento Domiciliar**

O atendimento no domicilio teve por objetivo atender no domicilio, as necessidades das pessoas com deficiência, que sofreram um agravamento no estado de saúde, limitações físicas e respiratórias, que os impedem de frequentar os atendimentos na instituição.

Este serviço ofertou fisioterapia motora, respiratória e fonoaudiologia, com objetivo de melhorar a qualidade de vida dos atendidos. Estes usuários receberam apoio da equipe multiprofissional, quando necessário e terapias de forma sistemática da fisioterapeuta e da fonoaudióloga, conforme segue:

- **Fisioterapia**

A fisioterapia teve por objetivo atender as necessidades dos pacientes que ficam em casa, já em fase avançada de limitações físicas e respiratórias.

Foi realizada fisioterapia motora, a fim de melhorar e manter a função motora do paciente, utilizando-se da cinesioterapia, que atua no tratamento dos sistemas neuro-musculoesqueléticos e circulatórios por meio dos movimentos e exercícios ativos e passivos, utilizamos também recursos técnicos e aparelhos, tendo em vista a individualidade de cada paciente.



A área respiratória, teve por objetivo manter e melhorar o trato respiratório, assim sendo, foi utilizado técnicas para o tratamento e prevenção de doenças que afetam o sistema respiratório, adotando exercícios que ajudam na expectoração e ampliação da capacidade pulmonar, considerando a individualidade do paciente, prevenindo internações.

Devido à complexidade dos casos, foram necessárias algumas adequações realizadas pela equipe de atendimento, como encaminhamentos e acompanhamentos em consultas médicas, possibilitando uma melhor evolução do trabalho proposto e assim a melhora global da saúde do paciente e conseqüentemente a organização familiar.

Foi realizado ainda, orientações aos pais e cuidadores, para dar continuidade nos exercícios e melhorar a qualidade de vida do paciente.

- **Fonoaudiologia**

A fonoaudiologia Itinerante atende as necessidades dos pacientes com limitações funcionais importantes, dando a estes a oportunidade de participar da fonoterapia, mantendo seu estado de saúde e minimizando as alterações ocasionadas pelo quadro

neuroológico, contribuindo com a melhora da sua qualidade de vida e conseqüentemente de seus familiares e objetivando:

- ✚ Adequação do Sistema Sensório Motor Oral para reabilitação morfológica e funcional das estruturas orofaciais quanto à simetria;

- ✚ Tonicidade, mobilidade, sensibilidade, dinâmica respiratória e adequação do Sistema Estomatognático para reabilitação funcional das estruturas orofaríngeas envolvidas

na deglutição de alimentos e saliva e mastigação (mediante massagem facial manual e com massagador:

- ✚ Trabalho miofuncional ativo das estruturas fonoarticulatórias (lábios, língua e bochechas) envolvidas na deglutição;

- ✚ Trabalho intra oral com espátula de sabor;

- ✚ Estimulação tátil gustativa;

- ✚ Mastigação de alimentos na gaze para aumento de tônus e funcionalidade oral);

- ✚ Análise dos sinais e sintomas clínicos das alterações de deglutição (observação para avaliação da performance do paciente e ausculta cervical);

- ✚ Adequação da Comunicação Oral para paciente com prejuízo da mesma decorrente da evolução do quadro neurológico (mediante fala espontânea, fala dirigida, sobrearticulação, comunicação alternativa);

- ✚ Trabalho vocal (mediante exercícios vocais, trabalho respiratório, método Lee Silverman para paciente com Parkinson);

- ✚ Aplicação de bandagem (dando continuidade ao trabalho proposto em terapia para estímulo contínuo das musculaturas trabalhadas);

- ✚ Aplicação de medicação fitoterápica de uso tópico (Ziclague) em músculos específicos da face amenizando a tensão destes, favorecendo a realização das funções estomatognáticas e inibindo hábitos que causam alterações em órgãos fonoarticulatórios como o bruxismo;

- ✚ Orientação aos responsáveis para realização de atividades, posicionamento adequado do paciente, cuidados com o mesmo para auxiliar no trabalho proposto.



Os objetivos propostos foram alcançados dentro da individualidade de cada paciente, estando alguns em quadro de **estimulação** (desenvolvendo as funções que não foram adquiridas); **manutenção** (mantendo quadro estabilizado para não apresentar prejuízo das funções adquiridas); **reabilitação** (habilitando o paciente a exercer funções que sofreram prejuízos em razão de problemas de saúde possibilitando retirada de sonda de alimentação e traqueostomia); **em evolução da patologia** (mantendo ou evitando um quadro de piora com o trabalho proposto), possibilitando a manutenção do estado de saúde dos usuários, reabilitando e contribuindo com a melhora da qualidade de vida dos mesmos.

IV. FORMAÇÃO CONTINUADA

Na busca pela melhoria contínua dos serviços ofertados, parte dos profissionais de saúde participaram de capacitações/formações com o propósito de contribuir para o



desenvolvimento de habilidades que possam contribuir com as práticas profissionais na perspectiva da habilitação e reabilitação voltada para a pessoa com deficiência.

No mês de setembro foi realizado uma Capacitação da Resolução CFP 06/2019 que dispõe das orientações sobre elaboração de documentos escritos produzidos pelo psicólogo no exercício profissional.



No mês de novembro foi realizada a Capacitação sobre o uso do ZICLAGUE, destinado ao tratamento coadjuvante nos estados de espasticidade muscular, onde promove o relaxamento da musculatura (diminui os tônus muscular), ajudando durante a terapia de fisioterapia.

Outubro Rosa: Em parceria com a Universidade de Franca (Curso de Medicina), foi possível o atendimento as famílias e colaboradores, com foco na prevenção do Câncer de Mama, através de consultas, exames de mamografias agendados e coleta de material para o exame de Papanicolau.



V. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

O monitoramento do serviço aconteceu de forma sistemática com acompanhamento contínuo na busca pela redução do absenteísmo nos atendimentos. O acompanhamento resultou em ganhos para os atendidos, pois quando a paciente falta do atendimento, o aproveitamento do profissional fica prejudicado, pois muitos dos atendimentos são individualizados, porém o prejuízo maior é no processo de habilitação e reabilitação do paciente. As famílias foram orientadas sobre a importância de manter a assiduidade.


VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS


A instituição trabalhou na habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência, executando o proposto no Plano de Trabalho apresentado à Secretaria Municipal de Saúde de Franca.


No Serviço de Assistência à Saúde a instituição manteve profissionais especializados, em um compromisso com a qualidade do atendimento ofertado e cumpriu rigorosamente com as obrigações trabalhistas e reajustes previstos em dissídio coletivo. Porém, importante ressaltar que a ausência de reajuste na tabela SUS, prejudica a sustentabilidade financeira da instituição, aumentando o déficit a cada ano que passa.

Neste cenário, a instituição é responsabilizada a buscar essa contrapartida junto a sociedade civil, ação essa que ficou extremamente prejudicada em razão do contexto de pandemia e econômico pelo qual passa o país. Contamos com o apoio do Poder Público, através de seus entes federados, para a manutenção de uma parceria justa, que mantenha equilíbrio econômico da instituição, a fim de que os serviços ofertados às pessoas com deficiência não sofram prejuízo de continuidade.

Franca, 09 de janeiro de 2023


Paulo Henrique Ferreira
Presidente - APAE de Franca
Gestão 2023 - 2025


Silvia Helena da Silva
Coordenadora da Saúde


Ernestina M. Assunção Cintra
Gestora Técnica