

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



RELATÓRIO DE ATIVIDADES – SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE
PERÍODO: 01/01/2021 – 30/06/2021
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – FRANCA – SP
CONVÊNIO 06/2021

I. DADOS CADASTRAIS

I. IDENTIFICAÇÃO DO PROPONENTE/EXECUTOR			
Órgão/Entidade Proponente: ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE FRANCA			
CNPJ: Nº 45.316.338.0001-95			
Atividade Econômica Principal (a mesma descrita no CNPJ): Atividades de associações de defesa de direitos sociais			
Endereço: Av. Dom Pedro I, 1871			
Cidade: Franca			UF: SP
CEP: 14.409-170	DDD/Telefone 16.3712-9700	FAX 16.3712-9726	E-mail apae@apae Franca.org.br

Responsável pela Instituição Agenor Gado		
CPF: 195.264.239-68	RG: 354.520	Órgão Expedidor SSP/SC
Cargo: Presidente		
Endereço R: Sol, - Residencial Paraíso, 730 – Franca - SP		
Cidade: Franca		UF: SP
CEP: 14.403-149	End. Eletrônico: agenorgado@quimifinish.org.br	

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ, nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



II. SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

Os serviços de atenção à saúde ofertaram atendimentos às pessoas com deficiência intelectual e múltipla, na perspectiva da reabilitação neurossensorial e motora, através de equipe multiprofissional. Visando a qualidade de vida dos pacientes e famílias, foram ofertados atendimentos complementares e/ou alternativos, mas significativos no cotidiano da pessoa com deficiência.

Público Alvo: Pessoas com deficiência intelectual e múltipla, usuários do Sistema Único da Saúde (SUS), de ambos os sexos, que necessitam de atendimento multiprofissional especializado na área da saúde, sem discriminação de qualquer natureza.

Nesse semestre foi dada continuidade aos atendimentos presenciais para os pacientes que optaram realizar dessa forma; vídeo chamadas e tele chamadas para os pacientes do grupo de risco ou que optaram por essa modalidade de atendimento.

Quantitativo dos atendimentos: No primeiro semestre de 2021, foram atendidos no Serviço de Assistência à Saúde, uma média de 400 usuários/mês que contaram com atendimentos de média e alta complexidade.

2.1 – Da execução dos serviços:

Avaliação Admissional

Este atendimento foi realizado por equipe multidisciplinar composta por neurologista, fisiatra e/ou psiquiatra, psicólogo, pedagogo, fisioterapeuta, fonoaudiólogo e assistente social, com o objetivo de acolhimento e avaliação da demanda do atendimento terapêutico de casos encaminhados para atendimento na APAE. Os encaminhamentos foram oriundos da rede de serviços pública ou privada, que tinham indicação para atendimento na instituição. Os profissionais da equipe de avaliação utilizaram instrumentais próprio das respectivas áreas do conhecimento.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



O serviço foi ofertado apenas para os casos encaminhados para a possível inserção nos serviços da instituição. As avaliações acontecem duas vezes na semana no período da manhã. Durante o segundo semestre houve um aumento expressivo na demanda de avaliações, levando em consideração o número de solicitações após o plano de retomada aos atendimentos respeitando as orientações das agências sanitárias.

Foram realizadas **77 avaliações** conforme protocolos admissionais já citados anteriormente. Os casos avaliados foram submetidos a estudo de caso por equipe interdisciplinar e distribuídos aos serviços ofertados pela instituição, e ou encaminhados e contra referenciados aos recursos disponíveis na rede municipal de atendimento. A maior demanda de inclusão se deu no Centro Especializado em Reabilitação (CER), foram avaliados 77 casos.

Ambulatório Especializado

O serviço se caracteriza pelo atendimento por equipe multiprofissional, individual ou grupo, destinado à pessoa com deficiência intelectual, associada à outra deficiência, considerando a singularidade e a necessidade de melhorar a independência e a qualidade de vida dos pacientes, prevenindo alterações secundárias.

Os atendimentos continuaram presenciais para os pacientes que optaram realizar dessa forma, para os pacientes do grupo de risco, e para aqueles que optaram pelo atendimento remoto, foram realizados tele chamadas e vídeo chamadas, 1 vez na semana.

Neste semestre os atendimentos seguiram o Plano Terapêutico Singular planejado por cada pacientes, de acordo com as áreas de atendimento, a saber:

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



- **Fonoaudiologia**

Presenciais:

- ✓ Estimulação do SSMO – Sistema Sensório motor oral e FNVs – Funções Neurovegetativas, fortalecimento de OFAs – Órgãos Fonoarticulatórios, estimulação de habilidades cognitivas e comunicativa gestual e/ou expressiva;



- ✓ Estimulação da emissão e recepção oral nível fonético/fonológico e sintático semântico e habilidades cognitivas (atenção, memória, concentração);

Tele-atendimentos:

- ✓ Orientar as famílias a estimular fala, linguagem e habilidades cognitivas;
- ✓ Orientar cuidados durante as refeições, a ingestão de líquidos, uso de espessante e técnicas para diminuir a sialorréia.

- **Psicologia**

Presenciais:

- ✓ Promover a saúde mental, emocional, auxiliando com o acolhimento humanizado e afeto para as habilidades, qualidades, conquistas, assim como para os momentos difíceis da vida, desafios, fraquezas, medos, angústias e outros sentimentos que possam causar sofrimento mental ou baixa-estima.

Tele atendimento:

- ✓ Buscou o acolhimento dos pacientes e familiares que pelo receio da Pandemia e da necessidade de permanecer em casa por mais tempo, reduzindo os deslocamentos, assim como aqueles que não tem condução para se locomoverem, dissipando os danos psicológicos e emocionais. Com foco na observação de sintomas como: ansiedade, medo,

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



angústia, tristeza, pânico e depressão. As orientações primaram por auxiliar as famílias e pacientes a encontrar estratégias para se adaptarem a nova situação com o objetivo de manutenção do equilíbrio mental.

- **Fisioterapia**

Os atendimentos presenciais tiveram como finalidade:

- ✓ Melhorar da mobilidade articular;
- ✓ Aprimorar equilíbrio;
- ✓ Aumento de força muscular;
- ✓ Aprimorar coordenação motora fina;
- ✓ Aprimorar marcha;
- ✓ Prevenir deformidades;
- ✓ Estimular fases do DNPM;
- ✓ Aprimorar postura ortostática.



Tele atendimento:

- ✓ Acompanhar, orientar e tirar dúvidas das famílias quanto a exercícios a serem realizados em casa.

- **Nutrição**

Nesse semestre os atendimentos passaram a ser presenciais e quando necessário foi realizado visita domiciliar, com os objetivos:

- ✓ Dar suporte nutricional;
- ✓ Avaliação antropométrica;
- ✓ Orientação nutricional para dietas via oral e/ou dieta enteral;
- ✓ Plano Alimentar;
- ✓ Laudo nutricional.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ, nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



- **Odontologia**

Os atendimentos foram presenciais, atendendo os casos de urgências, com o objetivo de melhorar a dor momentânea, restaurações e todo tratamento periodontal.

- **Atendimento no Domicílio**

- O atendimento no domicílio, foi destinado às pessoas com deficiência com comprometimento mais acentuados, os pacientes atendidos contaram com atendimento terapêutico da fisioterapeuta e da fonoaudióloga, com acompanhamento da assistente social quando necessário.

Foram realizadas reavaliações em todos os pacientes e reiniciado os atendimentos presenciais para todos. O atendimento ofertado foi de uma vez na semana, com os seguintes objetivos:

- **Fonoaudiologia**

- ✓ Adequar Sistema Sensório Motor e Sistema Estomatognático;
- ✓ Reabilitação morfológica e funcional das estruturas orofaciais quanto à simetria, tonicidade, mobilidade, sensibilidade, sucção, mastigação, deglutição e dinâmica respiratória;
- ✓ Reabilitação funcional das estruturas orofaríngeas envolvidas na deglutição de saliva;
- ✓ Análise dos sinais e sintomas clínicos das alterações da deglutição de saliva;
- ✓ Orientações à família e/ou responsável sobre as necessidades dos pacientes.

- **Fisioterapia**

A fisioterapia no domicílio teve por objetivo atender as necessidades dos pacientes que ficam em casa, já em fase avançada de limitações físicas e respiratórias,

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



realizando fisioterapia motora e respiratória, os objetivos sempre serão melhorar a qualidade de vida de todos.

✓ **Fisioterapia Motora:**

- Prevenir encurtamentos musculares, contraturas e deformidades;
- Inibição do tônus postural anormal;
- Inibição da atividade reflexa;
- Organização corporal;
- Orientações a família.

✓ **Fisioterapia Respiratória:**

- Promover a higiene brônquica;
- Prevenir acúmulo de secreções nas vias aéreas que interfere na respiração normal;
- Promover a limpeza e a drenagem das secreções;
- Favorecer a eficácia da ventilação;
- Melhorar a expansão pulmonar;
- Otimizar a tosse;
- Incentivar a respiração diafragmática;
- Prevenir complicações do trato respiratório;
- Orientar a família.

Atendimentos Complementares

Este serviço disponibilizou terapias alternativas com a finalidade de complementar o atendimento terapêutico do paciente, conforme segue:

• **Fisioterapia respiratória**

Atendimento complementar que atua no tratamento de pacientes de todas as idades, com distúrbios pulmonares agudos ou crônicos.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



No primeiro semestre os atendimentos retornaram presenciais para os pacientes que optaram realizar dessa forma, 1 vez por semana., com o seguinte objetivo:

- ✓ Manter e melhorar o trato respiratório, utilizando técnicas para o tratamento e prevenção de doenças que afetam o sistema respiratório, adotando exercícios que ajudam na expectoração e ampliação da capacidade pulmonar; tendo em vista a individualidade de cada paciente, os objetivos sempre serão melhorar a qualidade de vida de todos.

- **Hidroterapia**

Os atendimentos permaneceram através de tele chamadas, vídeo chamadas e mensagem com orientações para a manutenção do quadro com os seguintes objetivos:

- ✓ Relaxamento muscular;
- ✓ Alongamento;
- ✓ Fortalecimento muscular;
- ✓ Coordenação motora;
- ✓ Melhorar de ADM;
- ✓ Treino de equilíbrio;
- ✓ Treino de marcha;
- ✓ Melhorar quadro respiratório.

- **Hipoterapia**

Os atendimentos permaneceram através de tele chamadas, vídeo chamadas e mensagem com orientações as famílias com os seguintes objetivos:

- ✓ Estimular controle de tronco;
- ✓ Trabalhar dissociação de cinturas;
- ✓ Treino de equilíbrio;
- ✓ Fortalecimento muscular;
- ✓ Coordenação motora.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



III. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Para melhor acompanhar e monitorar o trabalho desenvolvido, os familiares deram devolutivas através de vídeos da execução das atividades em seu domicílio, o que possibilitou que o profissional pudesse realizar as intervenções/orientações necessárias, individualmente através dos canais de comunicação citados acima.

IV. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A assistência à saúde e as ações de reabilitação visam ao desenvolvimento de capacidades, habilidades, recursos pessoais para promover a independência e a participação social das pessoas com deficiência frente à diversidade de condições e necessidades. A busca por atenção à saúde compreende não só o acompanhamento e a manutenção dos ganhos adquiridos com a reabilitação e a prevenção de deformidades, como com a aquisição e adequação de órteses e próteses (cadeiras de rodas, bolsas de colostomia, próteses auditivas, visuais e ortopédicas, etc.).

Para as famílias, a importância dos atendimentos baseia-se na orientação quanto a realização das atividades propostas, apoio psicológico e do serviço social.

Nosso maior desafio nesse semestre foi conscientizar as famílias sobre as atividades a serem realizadas em casa, trazer e manter os usuários nos atendimentos presenciais devido a insegurança das mesmas em relação a este momento de instabilidade que estamos vivenciando.

Franca, 19 de julho de 2021.

Agenor Gado
Presidente - APAE de Franca
Gestão 2020 – 2022

Kaylla Aparecida Benedito
Coordenadora de Saúde

Ernestina Mª Assunção Cintra
Assist. Social – Gestora Técnica
CRESS nº 22.862