



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES – CENTRO ESPECIALIZADO DE
REABILITAÇÃO – CER II
PERÍODO: 01/01/2021 – 30/06/2021
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – FRANCA – SP
CONVÊNIO 05/2021**

I. DADOS CADASTRAIS

IDENTIFICAÇÃO DO PROPONENTE/EXECUTOR			
Órgão/Entidade Proponente: ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE FRANCA			
CNPJ: Nº 45.316.338.0001-95			
Atividade Econômica Principal (a mesma descrita no CNPJ): Atividades de associações de defesa de direitos sociais			
Endereço: Av. Dom Pedro I, 1871			
Cidade: Franca			UF: SP
CEP: 14.409-170	DDD/Telefone 16.3712-9700	FAX 16.3712-9726	E-mail apae@apae Franca.org.br

Responsável pela Instituição Agenor Gado		
CPF: 195.264.239-68	RG: 354.520	Órgão Expedidor SSP/SC
Cargo: Presidente		
Endereço R: Sol, - Residencial Paraíso, 730 – Franca - SP		
Cidade: Franca		UF: SP
CEP: 14.403-149	End. Eletrônico: agenorgado@quimifinish.org.br	

II - ATIVIDADES REALIZADAS

CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO – CER II

O Centro Especializado em Reabilitação visa à prestação de assistência em saúde por meio de serviços de Habilitação e Reabilitação da pessoa com deficiência, com equipe multiprofissional, proporcionando atendimento e acompanhamento a qualquer indivíduo que dele necessite, observada a sistemática de referência e contra referência pactuada com a Secretaria Municipal de Saúde, respeitando as diretrizes do Sistema Único de Saúde – SUS.

Nesse semestre a equipe de Saúde deu continuidade aos atendimentos presenciais para os pacientes que optaram por ser atendido dessa forma. Para os pacientes do grupo de risco e/ou que optaram pelo não atendimento presencial foram atendidas por vídeo chamadas e tele chamadas.

Identificação do Objeto: Habilitação e Reabilitação das pessoas com deficiência temporária ou permanente; progressiva ou estável; intermitente ou contínua, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), com a oferta de serviços especializados, por equipe multiprofissional, numa abordagem interdisciplinar.

Público Alvo: Pessoas com diagnóstico de Deficiência Intelectual, Transtorno do Espectro Autista, Deficiências Múltiplas e Deficiência Física de Franca e região das Três Colinas, usuários do Sistema Único da Saúde (SUS), de ambos os sexos, referenciados pela Secretaria Municipal de Saúde, com demanda para atendimento multiprofissional especializado na área da saúde.

Quantitativo dos atendimentos: No primeiro semestre de 2021, foram atendidas 485 pessoas com deficiência no Centro Especializado em Reabilitação, somando reabilitação física e intelectual. Em razão da pandemia e houve muitas ausências, que estão sendo objeto de orientação por parte dos profissionais, considerando a importância da frequência nos atendimentos no processo de habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência.

Da execução do serviço: Iniciamos o semestre com uma reunião de acolhimento aos profissionais de saúde, durante um período de crescente estresse e



incertezas, assim, mais do que nunca evidencia a necessidade de que os profissionais de saúde cuidem de si mesmo para que estejam melhor preparados para auxiliar as demandas de seus pacientes. Nesta perspectiva possibilitamos no retorno às atividades um momento de acolhida diretamente relacionado a escuta e ao diálogo, oferecendo apoio e cuidado aos sentimentos uns dos outros, pois acreditamos que boas relações contribuem com a redução do estresse e na melhora do convívio no ambiente de trabalho.

Num segundo momento os profissionais se reuniram por áreas para alinhamento da metodologia de trabalho e revisão dos protocolos de avaliação qualitativa.

Posteriormente foi realizado o planejamento das atividades a serem realizadas no 1º semestre de 2021, bem como o PTS – Plano Terapêutico Singular.

❖ **REABILITAÇÃO FÍSICA E INTELECTUAL**

Relacionaremos abaixo os atendimentos ofertados e seus principais objetivos no processo de habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência.

♦ **Atendimento médico**

O objetivo desde serviço foi oferecer atendimento e acompanhamento médico especializado às pessoas com deficiência. Contamos com profissionais da área da neurologia, psiquiatria e fisioterapia. Os profissionais contam com apoio e acompanhamento da equipe multiprofissional junto aos pacientes e respectivas famílias, um diferencial, que propiciou maior agilidade nos atendimentos, diálogo com os médicos e acompanhamento da eficácia da medicação no dia a dia dos pacientes.

♦ **Serviço social**

O serviço contou com o assistente social, que realizou a interlocução entre equipe técnica e famílias, orientou em relação aos direitos das pessoas com deficiência e realizou orientação e acolhimento das famílias atendidas. Nos meses de janeiro a maio,



o profissional ofertou atendimento, orientação as famílias de forma presencial, no período de lockdown decretado pelo prefeito municipal, voltamos para o atendimento remoto, que foi realizado através das tele-chamadas. Foram adotadas metodologias de trabalho e atividades que não envolveram o atendimento presencial respeitando o isolamento social como medida protetiva.

Considerando a particularidade do momento e o compromisso profissional no acompanhamento dos usuários e famílias, como forma de minimizar o impacto social da atual crise sanitária, utilizamos de estratégias que pudessem garantir oferta de serviços e atividades essenciais, através das ações relacionadas abaixo, com vistas a informações adequadas e proteção integral do usuário e suas famílias.

- Tele atendimento para acompanhamento diário do usuário e familiares;
- Orientações sobre campanha de vacinação/fluxos de atendimentos dos serviços de saúde e demais serviços do Município de Franca e Região;
- Agendamentos e encaminhamentos de consultas emergenciais;
- Orientações sobre os Benefícios disponibilizados aos usuários no período de Pandemia (Auxílio Emergencial/BPC/Merenda em Casa/CPFL/Medicações/ INSS);
- Visitas Domiciliares individuais;
- Visitas domiciliares com apoio de equipe de saúde em situações emergenciais;
- Apoio e segurança alimentar aos usuários em situação de vulnerabilidade e risco social, com a oferta de gêneros alimentícios às famílias com maior vulnerabilidade;
- Apoio ao planejamento e orientações junto a equipe de atendimento em relação as medidas de prevenção;
- Articulação com a rede de atendimento no Município a fim de garantir o acesso aos serviços disponíveis;
- Vídeos de orientações sobre: H1N1- campanha de vacinação, auxílio emergencial, programa de isenção da conta de energia, cadastro para baixa renda;
- Disponibilização de recursos materiais a familiares (Cadeira de rodas, cadeira especial para banho)



- Avaliações Admissionais realizadas pela equipe interdisciplinar a fim de garantir o acesso aos usuários que necessitam dos atendimentos disponibilizados pela instituição.

- ◆ **Enfermagem**

O Serviço de Enfermagem ofertou atendimento aos pacientes em suas necessidades básicas de saúde, estabelecendo medidas preventivas controlando as suas condições de saúde, proporcionando orientações e apoios que se fizeram necessários e desenvolveu as seguintes ações:

- Orientações sobre a solicitação das receitas e como administrar diariamente as medicações;

- Tendo em vista algumas famílias que necessitaram serem acompanhadas pelo serviço de enfermagem na administração e organização das medicações, esse profissional ficou responsável em encaminhar para seus familiares ou responsáveis os medicamentos separados em doses diárias no decorrer do mês;

- Entrega de medicamentos em atendimento presencial, respeitando as orientações e cuidados na prevenção do covid-19;

- Atendimento de plantão;

- Articulação com a Rede de Saúde do Município (UBS, NGA, Secretária de Saúde e Vigilância Epidemiológica) a fim de garantir o acesso aos serviços de saúde disponíveis;

Com o retorno dos atendimentos presenciais, esses profissionais ficaram como responsáveis pela aferição de temperatura dos profissionais, pais e pacientes na chegada dos atendimentos, respeitando as orientações e cuidados na prevenção do Covid-19.

➤ **REABILITAÇÃO FÍSICA**

- ◆ **ESTIMULAÇÃO PRECOCE**

Na estimulação precoce foram atendidas crianças com atraso ou retardo no desenvolvimento neuropsicomotor, síndromes diversas, intercorrências no parto e prematuridade, de 0 a 3 anos e 11 meses de idade. As famílias foram orientadas a



estimular os filhos em seus domicílios, considerando a importância da participação das mesmas no processo de habilitação e reabilitação. O trabalho contou com equipe multiprofissional, que utilizou do método Neuroevolutivo, método Therapy Taping e tabela do desenvolvimento normal de fala e linguagem.

Os atendimentos continuaram presenciais para os pacientes que optaram realizar dessa forma, vídeo chamadas e tele chamadas para os pacientes do grupo de risco e que optaram por essa modalidade. A periodicidade dos atendimentos foram 1 vez por semana individualmente e/ou dupla, com os seguintes objetivos:

✓ **Fisioterapia**

- Estimular as fases do desenvolvimento motor normal;
- Estimular e facilitar posturas e movimentos;
- Potencializar o desenvolvimento Neuropsicomotor;
- Potencializar as atividades funcionais da criança de maneira que, apesar de algum eventual dano no sistema nervoso, a criança possa desenvolver suas habilidades e competências funcionais, suas possibilidades para que ela consiga realizar suas atividades de vida diária com a maior independência e eficiência, facilitando a sua integração social

✓ **Fonoaudiologia**

- Estimular o desenvolvimento do sistema sensório-motor oral;
- Funções neurovegetativas;
- Estimulação de fala e linguagem;
- Orientação a família quanto ao desenvolvimento da criança, com relação à comunicação e alimentação, de acordo com a fase em que a mesma se encontra.

✓ **Psicologia**

- Orientar a família em relação aos comportamentos de birras apresentados quando são contrariados;
- Orientações sobre limites e regras;
- Apoiar as famílias, dando suporte quando necessário em relação a aceitação do atraso neuropsicomotor apresentado pela criança;



- Realizar visita domiciliar quando solicitado pela família ou quando se percebe a necessidade da mesma pela equipe técnica.

A psicologia foi a área responsável pelo acolhimento das famílias nesse período de pandemia, bem como a orientação para as demandas da saúde mental. Deu ênfase em orientações sobre a importância da rotina, também houveram orientações sobre a importância dos laços afetivos e como é fundamental para que os filhos cresçam de maneira saudável e feliz, reforçando que no dia a dia está carregado de oportunidades para reforçar o vínculo entre pais e filhos.

Para alcance destes objetivos foi realizado um trabalho de capacitação as famílias, trazendo-as como nossas parceiras visto que elas são o ponto chave na vida das crianças. As mesmas foram orientadas sobre a dificuldade apresentada pelo paciente, a patologia, e os exercícios a serem realizados em terapia.

Realizamos o Plano Terapêutico junto com as mães, e a partir deste elaboramos propostas individualizadas, com foco nos objetivos específicos a serem desenvolvidos de cada criança.

♦ **ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM MÚLTIPLAS DEFICIÊNCIAS**

No ambulatório especializado foram atendidos pacientes com retardo do desenvolvimento neuropsicomotor, síndromes, intercorrências no parto e prematuridade, a partir de 4 anos. O trabalho contou com equipe multiprofissional, que utilizou do método Neuroevolutivo, método Therapy Taping e técnicas de facilitação proprioceptiva neuromuscular, técnicas para favorecimento da sucção e técnicas para tratamento de deglutição atípica. As famílias foram orientadas a estimular os filhos em seus domicílios, considerando a importância da participação das mesmas no processo de habilitação e reabilitação.

Os atendimentos continuaram presenciais para os pacientes que optaram realizar dessa forma, vídeo chamadas e tele chamadas para os pacientes do grupo de risco e que optaram por essa modalidade.

O atendimento às múltiplas deficiências ofertou terapias diversas, de acordo com o previsto no Plano Terapêutico Singular, a saber:



✓ **Fonoaudiologia**

- Adequar sistema sensorio motor oral;
- Trabalhar OFAS e FNV;
- Estimular fala e linguagem;
- Orientar a família em relação à realização dos exercícios feitos em casa,

tirar dúvidas sobre alimentação;

- Promover qualidade de vida.

✓ **Fisioterapia**

- Trabalhar o paciente de forma a diminuir retrações;
- Prevenir contraturas e deformidades
- Fortalecer o controle do tônus muscular;
- Melhorar o controle de cabeça e tronco;
- Estimular movimentos ativos funcionais;
- Promover a adequação postural na cadeira de rodas, bem como orientar

as famílias sobre a importância de manter uma postura correta no domicílio;

- Promover a qualidade de vida dos pacientes atendidos.

♦ **ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL – REABILITAÇÃO FÍSICA**

Na área traumato-ortopédico foram atendidos pacientes, a partir de 4 anos, com distúrbios do sistema musculoesquelético agudos ou crônicos. Na área neurofuncional foram atendidos pacientes, a partir de 4 anos, com disfunções do sistema nervoso central e sistema nervoso periférico.

Este serviço teve como objetivo geral: analgesia, melhora da amplitude de movimento, da força muscular, de edema, de encurtamentos musculares, da conscientização corporal, de alterações posturais, no equilíbrio e propriocepção e na marcha. Foram utilizados recursos para os atendimentos como: eletrotermofototerapêuticos; mobilização articulares; exercícios isométricos; exercícios ativos com bola e bastão; exercícios ativos assistidos; exercícios resistidos com o uso de theraband, círculo overball, halteres e caneleiras; bola para alongamentos e consciência



corporal; bicicleta ergométrica; treino de equilíbrio com uso de cama elástica, balancim, esteira elétrica; circuito proprioceptivo com escada de agilidade e exercícios funcionais. Os pacientes foram atendidos individualmente, duas vezes por semana, nas seguintes terapias:

✓ **Fisioterapia**

- Melhorar e ou manter ADM – Amplitude de movimento e FM – Força Muscular;
- Prevenir contraturas e deformidades;
- Melhorar a postura, equilíbrio e coordenação motora;
- Melhorar e manter a marcha;
- Melhorar a dor (analgesia);
- Orientações sobre o uso adequado das órteses e posicionamento adequado na cadeira de rodas entre outros;

✓ **Fonoaudiologia**

- Estimular as habilidades comunicativas por meio do desenvolvimento da oralidade e /ou por troca de figuras CAA – Comunicação Aumentativa e Alternativa;
- Manutenção de via oral de alimentação, Sistema Sensório Motor Oral - SSMO e oralidade;

✓ **Terapia ocupacional**

- Estímulos táteis, auditivos, proprioceptivos e vestibulares;
- Atividades para treino motor fino, pinça fina e grafomotricidade;
- Treino de AVD em autocuidado, higiene íntima e uso do vaso sanitário;
- Atividades motoras favorecendo a coordenação motora global;
- Treino de AVD em vestir e despir;
- Aplicação de bandagem terapêutica para propriocepção;
- Ofertar atividades para coordenação motora fina para alcance, preensão e manipulação de objetos e atividades para estimulação cognitiva;



Além das terapias ofertadas, na reabilitação física contamos com orientação sistemática da médica fisiatra, que acompanhou os pacientes e juntamente com as terapeutas, monitoraram a evolução dos casos atendidos,

♦ **REABILITAÇÃO INTELECTUAL**

No atendimento multiprofissional de reabilitação intelectual foram acompanhados pacientes que necessitaram de estimulação neurossensorial (deficiência intelectual e autismo).

Os atendimentos permaneceram presenciais, uma vez por semana, individualmente, com os seguintes objetivos:

✓ **Fonoaudiologia**

- Desenvolver a linguagem e habilidades comunicativas, seja por meio da fala ou utilizando da metodologia da troca de figuras – PECS (Picture Exchange Communication System);
- Desenvolver as habilidades comunicativas e dialógicas, trabalhar prosódia de fala e estruturação da morfossintaxe linguística;
- Desenvolver a comunicação oral nível fonético/fonológico e sintático/semântico assim como aprimorar as funções cognitivas;
- Desenvolver as habilidades do Processamento Auditivo Central e funções cognitivas, habilidades primordiais ao desenvolvimento escolar;
- Desenvolver as habilidades de conversação (início e manutenção de diálogos);
- Estimular as habilidades comunicativas por meio do desenvolvimento da oralidade e /ou por troca de figuras CAA – Comunicação Aumentativa e Alternativa;
- Desenvolvimento intencional da comunicação oral por meio do uso de PECS;
- Manutenção de via oral de alimentação, Sistema Sensório Motor Oral - SSMO e oralidade;



- Adequar a comunicação oral em nível fonético e fonológico, desenvolver a consciência fonológica e requisitos para o letramento; visando estimular desenvolvimento de habilidades comunicativas através da comunicação alternativa e suplementar, assim como treino oral dos fonemas da língua pelos métodos prompt e multigestos; aprimorar a emissão oral em nível fonético-fonológico; aprimorar a oralidade e o desenvolvimento cognitivo.

✓ **Psicologia**

- Trabalhar habilidades sociais;
- Treino de expressão;
- Reconhecimento de emoções;
- Comunicação;
- Timidez;
- Questões familiares e emocionais;
- Sintomas de ansiedade e depressivos;
- Orientação à família no manejo de comportamento inadequado;
- Interação social e rotina;
- Estímulo a autonomia e autocuidado;
- Trabalhar comportamentos auto agressivos;
- Trabalhar tolerância a frustração.

✓ **Terapia ocupacional**

- Estimular as habilidades processuais em ritmo, foco e atenção;
- Estímulos táteis, auditivos, proprioceptivos e vestibulares;
- Atividades para treino motor fino, pinça fina e grafomotricidade;
- Trabalhar regras e limites;
- Manter a atenção sustentada;
- Treino de AVD em autocuidado, higiene íntima e uso do vaso sanitário;
- Atividades motoras favorecendo a coordenação motora global;
- Estimular o brincar funcional;
- Explorar a criatividade e orientação quanto ao comportamento agressivo a família; estímulos sensoriais para minimizar a seletividade alimentar;



- Treino de AVD em vestir e despir;
- Aplicação de bandagem terapêutica para propriocepção;
- Ofertar atividades para coordenação motora fina para alcance, apreensão e manipulação de objetos e atividades para estimulação cognitiva;
- Atividades para brincar funcional;
- Orientação a família quanto ao processo de desfralde.

ATENDIMENTO ESPECIALIZADO AO AUTISTA

No atendimento aos autistas foram acompanhados pacientes que necessitaram de estimulação neurossensorial e outros estímulos. Os atendimentos continuaram presenciais para os pacientes que optaram realizar dessa forma, vídeo chamadas e tele chamadas para os pacientes do grupo de risco e que optaram por essa modalidade, com os seguintes objetivos:

- ✓ **Fonoaudiologia**
 - Trabalhar vínculo terapêutico;
 - Trabalhar comunicação Escrita;
 - Emissão oral nível fonético fonológico;
 - Emissão e recepção oral nível sintático semântico com o método “BOCAR”;
 - Visualização (cores e números);
 - Coordenação motora fina;
 - Discriminação Auditiva;
 - Funções Neurovegetativas (Respiração, Deglutição, Mastigação e Sucção).
- ✓ **Terapia ocupacional**
 - Estimular a independência e participação nas tarefas de casa com supervisão;
 - Estimular a independência no banho e escovação, rotina, estimulando as avd's;
 - Estimular o sistema sensorial.



✓ **Psicologia**

- Apoio emocional aos pais contactados, por meio de técnicas breves de psicoterapia;
- Interação com os alunos e orientação aos pais no manejo comportamental na hora da realização de atividades;
- Orientações acerca do comportamento dos alunos e orientações acerca de medicações.

III - MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Avaliamos que o serviço ofertado no Centro Especializado em Reabilitação atendeu ao proposto no Plano de Trabalho, na reabilitação da pessoa com deficiência física e intelectual. Contribuiu com a qualidade de vida das pessoas com deficiência e suas famílias, principalmente na redução do impacto da deficiência na vida da pessoa e no processo de prevenção as deformidades, prevenindo dessa forma a possibilidade de encaminhamento para os serviços da saúde de maior complexidade.

IV - CONSIDERAÇÕES FINAIS

A instituição prezou pelo compromisso pactuado no Plano de Trabalho, particularmente nesse primeiro semestre com ênfase além da oferta de serviços da reabilitação, também com foco na prevenção do novo Coronavírus, considerando que a pessoa com deficiência foi considerada público de risco pelos órgãos sanitários. Foi disponibilizado máscaras, kits de higiene para famílias em situação de vulnerabilidade, particularmente essas famílias foram monitoradas pelo Serviço Social.

Conforme apontado no Plano de Trabalho a condição da deficiência é um agravante e contribui para a vulnerabilidade do grupo familiar, que necessita de uma rede de proteção a apoio para prevenir deformidades e agravos no quadro de saúde em geral.



Salientamos que não houve interrupção dos atendimentos, que até o mês de maio ocorreu de forma presencial e no Lockdown os atendimentos aconteceram de forma remota, retornando de forma presencial após o período determinado pelo decreto do executivo municipal.

A instituição é referência regional no atendimento da pessoa com deficiência intelectual e muitas famílias demandaram atendimentos e orientações sobre serviços de saúde, sobre auxílios e benefícios diante do contexto de pandemia.

Franca, 19 de julho de 2021

Agenor Gado
Presidente - APAE de Franca
Gestão 2020 – 2022

Kaylla Aparecida Benedito
Coordenadora de Saúde

Ernestina Mª Assunção Cintra
Assist. Social – Gestora Técnica
CRESS nº 22.862