

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ, nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SUAS FAMILIAS – Modalidade – UNIDADE REFERENCIADA PERÍODO: 01.01.2021-30.06.2021

I - IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE EXECUTORA DO SERVIÇO

Instituição: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Endereço: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jardim Petrágliã - Franca – S.P - CEP: 14.409-170

CNPJ: 45.316.338.0001-95

Endereço eletrônico: apae@apae Franca.org.br / servicosocial@apae Franca.org.br

Telefone para contato: (16) 3712-9700 / 3712-9703 / 3712-9725

Representante Legal: Agenor Gado

Coordenadora: Fernanda de Moura Conrado

II - IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Processo nº 047539/2017

Termo Colaboração- aditivo: 0001/2018

Início: 01/01/2018

Termino: 31/12/2022

Nome do Serviço: Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias, na modalidade de Unidade de Referenciada.

Endereço de execução: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jd. Petrágliã – Franca- SP

Público: Preferencialmente pessoas com deficiência intelectual e múltipla.

Ciclo etário: Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos.

Meta cofinanciada: 340 usuários

Número de coletivos: 17 grupos com média de 20 usuários cada.

Período/turno: manhã, tarde e integral

Abrangência territorial: Municipal

Unidade Estatal de Referência: CREAS

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ, nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



III - INFORMAÇÕES GERAIS

Dia e horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira – manhã: das 7h00 às 13h / Tarde: das 11h30 às 17:30h / Integral: das 07h00 às 17:30h

Total de Atendidos: 340 usuários do município de Franca.

Capacidade de atendimento: 340 usuários.

Famílias/usuários em lista de espera: sim

Procedimentos em relação a demanda: A lista de espera está desatualizada ficando inviável mensurar a demanda para o serviço. A mesma está sendo discutida em reunião mensal junto ao CREAS para atualização.

1. Atividades realizadas:

Durante esse semestre as atividades do serviço da Unidade Referenciada ocorreram de segunda-feira a sexta-feira de forma presencial, remota, ou em domicílio, de acordo com a vulnerabilidade e risco social de cada usuário. É importante ressaltar que a pessoa com deficiência, em sua maioria, já possui uma condição de saúde mais fragilizada e algumas pessoas apresentam algumas comorbidades (cardiopatias, hipertensão, diabetes, obesidade entre outros) que exige cautela com relação ao atendimento presencial para não violarmos o direito a vida, mencionado na Constituição Federal (1988), expondo-os ainda mais no contexto de pandemia a risco de contágio.

Neste semestre atendemos 69 usuários presencial, em regime de revezamento, em pequenos grupos, em razão de muitos usuários terem dificuldades para manter o distanciamento e do uso adequado da máscara. No período da manhã foi ofertado o café da manhã e o almoço e no período da tarde um lanche. O atendimento teve duração média de duas horas e meia. Os usuários acessam o serviço por meio do transporte que foi disponibilizado pela instituição com o objetivo de manter a segurança no transporte durante o trajeto.

Os critérios para o atendimento presencial foram de usuários que apresentaram agravamento da situação de vulnerabilidade social e fragilidade emocional, em decorrência do isolamento (depressão, ansiedade, agressão), bem como casos que haviam a sobrecarga da família.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



O atendimento presencial foi planejado, discutido com a equipe de trabalho e pactuado com as famílias para garantir a segurança dos usuários e funcionários. Antes de inserir um usuário em atendimento presencial foi feito contato com as famílias para verificar as condições de saúde de todo núcleo familiar, dos membros que convivem com o usuário, se houve caso de Covid -19 na família; se o usuário tem convivência com pessoas de grupo de risco (idosos, hipertensos, diabéticos, imuno-deprimidos, transplantado, pessoas em tratamento de câncer) e se havia interesse da família do retorno do atendimento presencial.

Foi disponibilizado a todos os colaboradores equipamentos EPIs (máscaras de proteção, protetor de face, avental, álcool 70%, luvas, detergente, perfex e outros). A instituição tomou todas as providências necessárias com relação a higienização dos espaços utilizados, banheiros, salas de atendimento, refeitório, mantivemos o distanciamento, medição diária da temperatura, individualização de materiais e fornecimento de EPIs. Todas as atividades foram registradas pelas educadoras no diário de frequência e intercorrências; e pelos demais profissionais nos respectivos prontuários.

O atendimento remoto foi realizado através de contato telefônico, vídeos chamadas, grupos de WhatsApp feito sistematicamente pelos educadores sociais e equipe técnica. Foram publicados nos grupos de WhatsApp orientações e informativos para os usuários e famílias. Nesse semestre foi realizada uma mobilização por toda a equipe através de vídeos e informativos conscientizando os familiares e usuários sobre a importância da vacinação contra o coronavírus. Essa ação foi realizada em razão da circulação de informações irreais sobre a vacinação.

Também foram enviados mensalmente nos grupos de WhatsApp, as atividades temáticas que foram planejadas pelas educadoras sociais, todo conteúdo foi trabalhado e acompanhado desde o início da execução até o encerramento.

Através do atendimento remoto foi possível fortalecer e estreitar vínculos entre equipe e familiares, principalmente entre as educadoras sociais e cuidador familiar uma vez que fazem esse contato semanalmente com as famílias e usuários de seu coletivo. Para muitas famílias é nesse contato que conseguem relatar seus anseios, inseguranças e sentem-se acolhidas pela equipe.

O atendimento em domicílio foi ofertado por meio de visitas domiciliares sistemáticas realizadas pela equipe técnica para orientações, acompanhamento e encaminhamentos. A cuidadora

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



do serviço também realizou o atendimento em domicílio quando necessário, para auxiliar as famílias nos cuidados básicos junto a pessoa com deficiência como: banho, troca, alimentação e outros.

1.1. Detalhamento das atividades realizadas:

As atividades foram planejadas conforme o Plano de Trabalho apresentado, na perspectiva de promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e suas famílias, assegurar o direito a convivência familiar e comunitária, promover apoio na tarefa de cuidar diminuindo a sobrecarga e desgastes dos vínculos proveniente da demanda de cuidados permanentes.

Também foram proporcionadas atividades de vida diária que compreenderam aquelas que são fundamentais para a sobrevivência, como o autocuidado, o vestir-se, alimentar-se, arrumar-se, tomar banho, e pentear-se e outros; e as atividades de vida prática que englobaram também as habilidades para usar recursos de comunicação, como telefone, utilização do transporte público, noção de dinheiro, ir ao banco, ao mercado e outros.

A acolhida foi realizada diariamente na Unidade Referenciada, nos atendimentos presenciais, ou através do tele atendimento, propiciando aos usuários e famílias um local de referência para a escuta qualificada, orientação e encaminhamentos, ofertando o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, e acesso a garantia de seus direitos.

A acolhida foi realizada por toda equipe de colaboradores, educadores, equipe técnica, coordenação, equipe de cozinha e apoio, com objetivo único de garantir um espaço de proteção e acesso aos direitos a todos os participantes do serviço.

Durante o semestre as educadoras também trabalharam com os usuários datas comemorativas como: Carnaval, Pascoa, Dia da família, Festa Junina. As atividades foram compostas com as temáticas abaixo, tanto para quem estava no atendimento remoto como quem estava no atendimento presencial.

- **Projeto Sustentabilidade e Reciclagem:** cujo objetivo foi disseminar técnicas e hábitos sustentáveis através da Educação Ambiental, colaborando para a formação de cidadãos responsáveis

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



e ativos. Foi proporcionado campanhas de conscientização e debates, com os usuários em atendimento presencial e remoto, sobre o uso racional da água, sobre a importância de minimizar os gastos de energia elétrica e sobre a importância do descarte correto do lixo. Os usuários, em atividade remota e presencial, fabricaram lixeiras de reciclagem a quais foram dispostas na instituição e no ambiente doméstico contribuindo para evitar a perda de material e facilitar o trabalho de quem recicla. Na instituição percebemos pequenas atitudes dos mesmos como desligar a torneira quando fazem a higiene bucal, apagar as luzes quando saem da sala e no ambiente domésticos alguns familiares observaram essas mudanças de atitudes nos usuários.

- **Campanha “A Paz Começa em Mim – Cultivando Valores”:** foi oportunizado aos usuários através de ações diárias, situações que o levem a desenvolver relações de amizade, para a construção do respeito, partilha e amor ao próximo. Também foram propostas atividades lúdicas (contação de história, roda de conversa e dinâmicas) a fim de valorizar e desenvolver a sociabilidade, autonomia, cooperação, respeito e solidariedade visando o bem-estar de todos. Observamos que os usuários perceberam o quanto é importante valorizar a amizade, ter atitudes de respeito com o próximo, dizer obrigado, pedir desculpas, licença, por favor e outros. Os usuários devem sentir que os valores estão presentes não só na instituição, mas no cotidiano também e que se deve fazer uso deles diariamente procurando não mentir, não discriminar nem enganar e cooperar com o próximo.

- **Projeto Empatia e afetividade:** As educadoras trabalharam com os usuários atividades para aprender a reconhecer e a lidar com suas emoções, sendo elas positivas ou negativas, ajudando-os a lidarem com os seus sentimentos, comportamentos e emoções e de quem está à sua volta. As educadoras propuseram atividades dinâmicas, dramatizações e contações de histórias para os usuários aprenderem a reconhecer e a lidar com sentimentos, aumentar a autoestima e desenvolver o conceito de empatia. Também foram abordados, através de roda de conversa, vídeos e chamadas de vídeos em grupo temas como o bullying, a intolerância, o preconceito e a violência, situações associadas a falta de empatia. Através do trabalho realizado, observaram novos comportamentos nos usuários que melhoraram a convivência em grupo, como autocontrole e habilidade de superar perdas.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



- **Projeto APAE-51 anos:** Durante este semestre as educadoras enviaram vídeos aos usuários e famílias para resgatar todo processo histórico da instituição e valores gerados ao longo desse tempo, pelos serviços prestados a pessoa com deficiência, suas famílias e a comunidade de nossa cidade. Os usuários em atendimento presencial participaram da comemoração do aniversário da instituição onde cantaram parabéns e saborearam o bolo de 51 anos da APAE. Foi um momento muito especial que proporcionou trocas de experiências e interação.

- **Aniversariantes do mês:** Essa atividade é realizada desde o início do serviço e tem como objetivo comemorar a data dos aniversariantes de cada mês. O momento proporciona aos usuários interação, descontração, promove a autoestima e fortalece a construção e o desenvolvimento pessoal em relação a identidade e pertencimento de grupo. O projeto foi adaptado durante a pandemia em forma de vídeo e enviado todo mês para os aniversariantes. Os mesmos relatam que ficam muito feliz ao ver toda a equipe parabenizando-os, sentem-se lembrados.

- **Alerta Covid-19:** O projeto teve como objetivo orientar e conscientizar os usuários e famílias sobre as formas de contágio e prevenção ao covid-19, e incentivar hábitos de higiene, foram produzido vídeos orientativos sobre a importância da vacinação. Durante o semestre foi enviado vídeos e informativos produzidos pela equipe do serviço orientando sobre o vírus e também conscientizando sobre a importância da vacinação para sua prevenção.

-**Projeto Autodefensoria:** Essa atividade buscou estimular a participação de forma ativa nas decisões da instituição e também da sociedade. Proporcionamos rodas de conversas e encontros online para troca de conhecimento, discussões, possibilidades, estimulando mecanismos de participação social e de controle social dentro de espaços no qual são protagonistas.

Atividades esportivas, culturais e de lazer: Continuamos com o trabalho voltado as atividades de esporte, cultura e lazer, como forma de desenvolver a autonomia, autodomínio, estimular a independência, a capacidade de fazer escolhas; nesse período também foi adaptada para o atual contexto. Observamos que o estímulo na realização de atividades, da organização da rotina foram muito importantes para auxiliar na manutenção da qualidade de vida dos usuários, alguns usuários fizeram vídeos e encaminharam para demonstrar a execução das atividades físicas. O educador físico responsável acompanhou sistematicamente os adolescentes e jovens, disponibilizando atividades esportivas, de dança, estímulo na participação de campeonatos online.



Reafirmamos que este trabalho foi de grande importância e auxiliou os usuários a manterem a saúde mental bem como a disposição para a execução das atividades de vida diária.

1.2. Promoção da autonomia e independência da pessoa com deficiência

As atividades executadas no serviço visaram estimular independência e autonomia dos usuários atendidos. Assim, foram desenvolvidas atividades com o objetivo de capacitar os usuários para a realização das atividades de vida diária (AVD) e atividades de vida prática (AVP), considerando as habilidades, capacidades existentes e limitações físicas, cognitivas, mentais e/ou sociais. O profissional de Terapia Ocupacional foi responsável pela atividade, visando compreender e intervir frente as necessidades apresentadas pelos usuários e suas famílias.

O terapeuta ocupacional é o profissional que realiza a análise das atividades estimulando o usuário para realização das mesmas, respeitando suas habilidades, capacidades, facilidades e dificuldade durante a execução.

Em decorrência da pandemia para os usuários que não estão presencialmente na instituição as atividades foram analisadas e orientadas de forma remota, através de ligações, chamadas de vídeo e mensagens de WhatsApp. As orientações foram feitas de forma individual, sendo iniciada com escuta dos usuários e familiares, seguidas de intervenções necessárias para o desenvolvimento das atividades cotidianas, estimulando a autonomia e independência no espaço do lar.

Foram organizados e produzidos vídeos pela terapeuta ocupacional, com assuntos pertinentes para o desenvolvimento das habilidades e capacidades dos usuários. Assim como orientação para as famílias de como estimular a pessoa com deficiência para que possam adquirir autonomia e independência nas atividades cotidianas e serem protagonistas de suas histórias.

Os temas abordados deram continuidade ao trabalho executado na instituição, sendo alimentação saudável, acessível financeiramente e funcionalmente para os usuários, através de receitas simples, com o passo a passo estimulando organização, noção de quantidade, noção de tempo, higiene e fortalecendo a autonomia.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Os vídeos de culinária, foram postados nos grupos das famílias e nos grupos dos usuários, promovendo interação entre os participantes que sugerem receitas e gravam vídeos executando a atividade. Outra atividade com muita participação foram os vídeos de criação de jogos para usuários e famílias, também foram realizados visando promover um momento de descontração entre os membros familiares e fortalecer vínculos, além de estimular a criatividade e compreensão.

Para amenizar a saudade, a equipe gravou vídeos na instituição para que os usuários, pudessem rever todos os espaços e os profissionais, minimizando assim a angústia que estavam sentindo.

As demandas apresentadas virtualmente que necessitavam de intervenção presencial foram acolhidas por meio de visitas domiciliares e atendimentos na instituição, onde familiares e usuários foram orientados sobre adequação de rotina, hábitos de higiene, transferência de espaços, avaliação para adaptação de cinto pélvico e peitoral, comunicação alternativa e outros.

A terapeuta ocupacional juntamente com a psicóloga criaram um grupo denominado “Desenvolvendo Talentos” com alguns usuários presencialmente e virtualmente tendo por objetivo despertar o interesse e desenvolver novas habilidades. Os encontros aconteceram semanalmente alternando as versões presencial e virtual.

A equipe técnica e as educadoras realizaram atividades lúdicas como a produção de pipa, jogos, pintura e brincadeiras, para amenizar o momento crítico que temos vivenciado.

Foram realizadas oficinas de culinária, com confecção de pirulito, salada de fruta, pastel de feira, maçã do amor, com os usuários em atendimento presencial, as atividades foram conduzidas pela terapeuta ocupacional a qual objetivam estimular hábitos e desenvolver a autonomia e independência dos usuários para as atividades cotidianas. Todos os pratos preparados foram solicitados pelos próprios usuários.

A terapeuta ocupacional também realizou visita domiciliar com a assistente social do serviço para orientações, adaptações para o usuário e seus familiares, sendo estas, transferência adequada do usuário da cadeira para cama, acesso ao banheiro através da cadeira de rodas, adequação de cadeira de banho, adaptação da cadeira de rodas, construção de cintos pélvicos, treino de banho, autocuidado.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Todas as visitas objetivaram em oferecer proteção e maior funcionalidade sendo de suma importância para viabilizar o desenvolvimento das atividades cotidianas, proporcionando autonomia, qualidade de vida para os usuários e suas famílias.

1.3. Inserção e apoio à pessoa com deficiência no mercado de trabalho

O trabalho de inserção e apoio ao mercado de trabalho foi realizado neste semestre, pela terapeuta ocupacional, psicologia e Serviço Social e equipe de educadoras responsáveis pelos coletivos. Atendemos ao longo do semestre uma média de 70 usuários, sendo que destes, 50 estão inseridos no mercado de trabalho, 20 adolescentes e jovens estão em programas de aprendizagem, 01 Estagiário, 02 Emprego Informal e 27 CLT.

Neste semestre o Senac não formalizou turmas para o PET Trampolim sendo que as demandas serão inseridas no segundo semestre. Mas realizamos algumas ações apoiando o Senac no programa de Aprendizagem Profissional. Realizamos 36 contatos através de telefone e interações no WhatsApp com alguns usuários, 1 vídeo chamada para estudo de caso, 1 reunião (meeting) para alinhamento de palestra para os docentes do Senac, 1 interação com os jovens aprendizes da turma 128 (teams), 2 aulas inaugural das turmas 128 e 131 e 1 encontro com os docentes do Senac.

O trabalho foi intenso e realizamos neste período 36 ligações telefônicas com os usuários dos coletivos de apoio e inserção ao mundo do trabalho, 03 vídeos chamadas, 90 atendimentos presenciais com os usuários, 12 atendimentos presenciais com a família, 286 interações no WhatsApp com os usuários, 48 interações no WhatsApp com as famílias, 48 ligações com as famílias, 80 ligações para empresas, 05 reuniões (meeting) com média de 9 participantes com o grupo do Jovem Aprendiz, 03 reuniões (meeting) com média de 8 participantes no coletivo do Mercado de Trabalho e 04 grupos presenciais com o coletivo do Mercado de Trabalho com média de três participantes por reunião.

Nos grupos utilizamos de mensagens de texto e áudios sobre assuntos relacionados a processo seletivo, contratações, confecção de currículos, organização de documentos, reservista e outros. Uma média de 120 conversas nos grupos Jovem Aprendiz Santa Casa e Mercado de

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Trabalho. As ações do Fórum de Erradicação do Trabalho Infantil (CMDCAF) em parceria com o Ministério do Planejamento – Secretaria do Trabalho, tem sido preponderante para nossos usuários que buscam uma oportunidade de trabalho cobrando das empresas uma efetivação nas contratações de pessoas com deficiência buscando parcerias com as instituições que atendem esse público para encaminhamento a empresas que precisam cumprir a cota. Participamos ativamente das reuniões semanais que deliberaram as ações voltadas para o a erradicação do trabalho infantil efetivando a garantia de seus direitos.

O apoio aos usuários e suas famílias foi fundamental em todo o processo de conquista da vaga de jovem aprendiz, sendo necessário o acompanhamento em 01 entrevista no IANSA e nos exames médicos para laudo, no momento das assinaturas do contrato realizados pela Santa Casa. O grupo de WhatsApp foi fundamental para se manterem conectados e tirarem suas dúvidas referentes a cada etapa do processo.

Além disso, realizamos as seguintes ações: confecção de currículos; agendamento de consultas para solicitar laudo médico; contatos com empresas por email ou telefone para encaminhamento dos currículos em processos de seleção de vaga, sendo enviados para 10 empresas na cota PCD e 3 empresas para Jovem Aprendiz; agendamento de entrevistas; apoio técnico e orientações no processos seletivos; atendimentos presenciais, telefônicos e WhatsApp na preparação de documentos para contratação; apoio às empresas parceiras; participação no “Dia A “ acompanhando 07 jovens e confeccionando currículos, encaminhando para os organizadores, atualizando lista de prioridade, organizando sala e equipamentos para participação dos jovens, fazendo orientação e simulação de entrevista e acompanhando todo o processo; apoio técnico para Jovens Aprendizes nos cursos do Senac e CIEE com 35 atendimentos presenciais e 12 contatos com o CIEE; apoio e treinamento ao usuário para receber salário em banco; orientação na vacina da Covid-19; acompanhamento em inscrições no Primeira Chance e Estágio na Caixa Econômica Federal. Observamos que os usuários demonstraram empatia uns para com os outros havendo muita troca e auxílio mútuo nos momentos de dificuldade e dúvidas.

Na Unidade Referenciada continuamos com três coletivos de apoio e inserção ao trabalho que executaram ações com temas voltados para as habilidades laborais contribuindo assim para que

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



participassem de vivências e conversas específicas do mundo do trabalho preparando os mesmos para um ambiente desafiador.

Mantivemos contato via grupo de WhatsApp com os coletivos com abordagens e diálogos sobre identidade, diferenças, lockdown, medidas de proteção, drogas e trabalho infantil, com uma média de 120 conversas feitas por áudio e mensagem de texto. Postamos vídeos que possibilitaram uma interação mais dinâmica e efetiva com todos os temas elencados acima.

O mundo do trabalho tem modificado muito com a pandemia e com a crise econômica, vários postos de trabalho foram fechados e o desemprego tem assolado a população. A pessoa com deficiência tem sentido todos os impactos deste momento. A digitalização das relações profissionais e pessoais foi acelerada e essa nova condição de trabalho tem sido um desafio, exigindo novas adaptações a pessoa com deficiência que além das questões inerentes a tecnologia, ainda tem a dificuldade de acesso ao aparelho celular, internet e acesso as plataformas e mídias digitais que acaba acentuando a exclusão.

Neste sentido o serviço torna-se fundamental no apoio e inserção no mercado de trabalho efetivando aos jovens com deficiência possibilidades de conquista numa vaga de trabalho, efetivando seus direitos.

2. Trabalho realizado junto as famílias:

O trabalho com as famílias foi sistemático e teve como finalidade fortalecer a capacidade protetiva das famílias, prevenir a ruptura de vínculos, promover o acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida.

No contexto de pandemia o trabalho junto a família demandou ainda mais devido as situações de agravamento da situação econômica e das dificuldades da família em dar encaminhamento as demandas dos atendidos. Houve uma procura intensa das famílias de orientação e apoio para as mais diversas situações, precisando da intervenção do assistente social na efetivação de direitos e articulações com: a rede socioassistencial, com o sistema sócio jurídico, de saúde e previdenciária para tentar solucionar os questionamentos e as dificuldades dessas famílias. O

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



atendimento a família ocorreu de forma remota e também presencial, por meio de agendamentos na instituição e visitas domiciliares quando necessário.

Nesse período o Serviço Social do serviço realizaram:

- Chamadas de vídeo para usuários e responsáveis diariamente;
- Ligações telefônicas; administração de 02 grupos de WhatsApp das famílias (período da manhã e período da tarde) com envio de mensagens; envio de vídeos e comunicados sobre diversos temas, diariamente, devolutivas de demandas apresentadas;
- Visitas domiciliares, quando necessárias;
- Encaminhamento de cestas básicas e outras doações para as famílias mais vulneráveis, mensalmente;
- atendimentos presenciais aos responsáveis para: elaboração do Plano Individual de Atendimento (PIA), para atendimento online junto à Defensoria Pública (pedido de curatelas, cadeira de rodas, etc.), geração de senha e acesso ao “Meu INSS” para apresentação de Defesa de BPC suspenso, inclusão de curatela no mesmo sistema, pedido de liberação de benefício não recebido, inscrição no Programa Municipal “Renda Franca” e outros;
- Agendamento de consultas médicas, odontológicas, solicitação de receitas e laudos médicos;
- Acompanhamento em consultas médicas na Instituição;
- Emissão de declaração para transporte municipal;
- Reunião conjunta com CREAS, CRAS e família de usuários acompanhados para planejamento de ações e metas junto com a família;
- Reuniões na sede do CREAS Moema para discussão de casos e inserções no serviço;
- Reuniões presenciais com grupo pequeno de famílias de usuários inseridos na UR para orientações sobre o serviço socioassistencial;
- Reuniões de Equipe da APAE online e presencial;
- Treinamento sobre o sistema GESUAS;
- Encontro online “Cuidando de quem cuida” oferecido pela Instituição;
- Elaboração de relatórios de atendimento;

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



- Contatos e encaminhamentos para a Rede de Serviços Municipais e outros setores da APAE (saúde, educação, jurídico, almoxarifado, transporte);
- Discussão sobre acompanhamento aos usuários e às famílias com a Equipe técnica da UR;
- Contatos diariamente com educadoras e coordenadora sobre assuntos referente aos usuários e o serviço;
- Acesso e inserção de informações sobre os atendimentos no sistema “ARGUS”;
- Orientações, informação e conscientização sistêmicos junto às famílias em relação à campanha da vacinação contra a COVID 19.

A psicóloga do serviço também acolheu membros familiares que apresentaram angustiados, inseguros, ansiosos com o cenário atual e quando necessários os casos mais graves foram encaminhados para a saúde mental. Também realizou orientações com relação a como lidar com as mudanças de comportamentos de alguns usuários que estão mais agressivos, com medo e outros. Os seguintes vídeos foram postados nos grupos das famílias pela psicóloga:

- 📺 Janeiro Branco “Campanha sobre Saúde Mental”
- 📺 Fake news e mentiras sobre o Corona-Vírus
- 📺 Estratégia para lidar com a Ansiedade
- 📺 Prevenção ao abuso infantil
- 📺 Orientações sobre consentimento
- 📺 Quem tem medo de tomar vacina?

Principais resultados obtidos:

- ✓ Fortalecimento dos vínculos familiares;
- ✓ Fortalecimento da convivência familiar e comunitária;
- ✓ Promoção do acesso aos direitos socioassistenciais e políticas públicas da saúde, educação, trabalho e assistência social;
- ✓ Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação de cuidados a pessoas com dependência;
- ✓ Melhoria da qualidade de vida da família e usuários;

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



- ✓ Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos;
- ✓ Promoção da autonomia e independência do usuário e família;
- ✓ Apoio na dispensação de alimentos e kits de higiene para famílias em situação de vulnerabilidade social

3. Trabalho junto a equipe:

No início do semestre toda equipe de trabalho participaram de uma capacitação planejada pelas coordenadoras do serviço, esta teve como objetivo desenvolver habilidades, descobrir potenciais, agregar conhecimentos, trocar vivências e motivar os colaboradores da área.

Além de discutirmos a política da Assistência Social, propomos reflexões sobre o serviço realizado, contamos com a participação de duas profissionais da saúde, Ana Paula Baldochi (fonoaudióloga) e Maisa Moscardini (Fisioterapeuta) que orientaram toda a equipe com relação a posturas adequada dos usuários cadeirantes, posicionamentos, engasgos, espessuras de alimentos e outros, também contamos com a participação do Moraes atuante no CVV, que apresentou a organização e potenciais de trabalho, também abordou a importância de praticar o autoconhecimento. Foi uma semana muito proveitosa que possibilitou o desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores.

A coordenação participou de reuniões com a diretoria e coordenadoras da instituição para alinhar o trabalho referente as demandas impostas pela pandemia, bem como traçar estratégias para a continuidade do atendimento presencial perante o aumento de casos.

Foi realizado junto a equipe de trabalho reuniões sistemáticas, presenciais e online, para acolhimento, planejamento e monitoramento das atividades. O planejamento das atividades foi feito para o semestre e contou com a elaboração de um cronograma mensal com datas para a divulgação dos vídeos nos grupos de whatsapp pelas educadoras, vídeos temáticos a serem gravados e publicados, aniversariantes do mês, vídeos de orientação publicado pela equipe técnica nos grupos de whattapps e também nas redes sociais. A coordenação e equipe realizou no final do semestre a avaliação do serviço prestado, propondo algumas sugestões visando a melhoria da qualidade do mesmo.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



A psicóloga do serviço continuou o acolhimento individual dos membros da equipe que demonstraram momentos de angústias e insegurança, com instabilidade emocional nesse período de pandemia. A coordenação também acolheu a equipe, tranquilizou e motivou para a execução de um trabalho de qualidade com vistas a atender as demandas dos nossos usuários e famílias, cumprindo dessa forma o objetivo do serviço em relação a proteção social.

Organizamos, também, um acolhimento virtual junto ao Recursos Humanos para as educadoras sociais e equipe técnica chamado “Cuidando de Quem Cuida” com o objetivo de acolher as demandas emocionais e proporcionar um momento de empatia e autocuidado, esse foi conduzido pela psicóloga Gabriela Diniz e avaliado como muito positivo pelas participantes que puderam trocar angústias e se sentiram muito acolhidas.

Informações complementares:

Mesmo no contexto de pandemia o serviço conseguiu contribuir na promoção da autonomia, inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e suas famílias. A ação da equipe sempre foi pautada no reconhecimento do potencial da família e do cuidador, na aceitação e valorização da diversidade e na redução da sobrecarga do cuidador, decorrente da prestação de cuidados diários prolongados.

Os resultados positivos podem ser observados no estreitamento dos vínculos com as famílias e na relação de confiança, respeito e parceria e principalmente de apoio em momentos de instabilidade emocional, financeira e de insegurança alimentar.

O envio do material socioeducativo aos usuários contribuiu com o aumento da participação dos mesmos na execução das atividades. As famílias que tinham condições vieram buscar e as demais o motorista do serviço fez a entrega.

Nesse semestre tivemos 09 usuários infectados pelo Covid-19, sendo que 02 vieram a óbito e 24 familiares positivados. Em relação a contaminação de funcionários, tivemos 06 que testaram positivo e 10 colaboradores com casos na família positivados, inclusive com óbitos.

Os dados apresentados nos mostram o quanto o cenário atual ainda é bastante delicado e requer cautela. Estamos trabalhando com afastamento imediato dos casos suspeitos, tanto de

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



usuários como de funcionários (respectivos familiares), rigor nos protocolos de higiene e distanciamento, acreditamos que esse direcionamento reduziu drasticamente a disseminação da doença na instituição. Grande parte dos colaboradores tomaram a primeira dose da vacina contra a Covid-19. Ainda permanecemos com a assessoria do Técnico de Segurança do Trabalho que tem contribuído muito com orientações em relação a segurança do atendimento presencial.

4. Recursos Humanos envolvidos - Anexo II

Reafirmamos que o trabalho para pessoa com deficiência exige perfil e habilidades pessoais, uma vez que o público atendido exige conhecimentos técnicos, e também exige disponibilidade afetiva de percepção da necessidade do outro, principalmente quando o outro possui limitações para se expressar, e essa sensibilidade é necessária para que a proposta do trabalho seja alcançada. Mantivemos toda equipe de trabalho, com exceção de duas cuidadoras que estão com suspensão de contrato.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

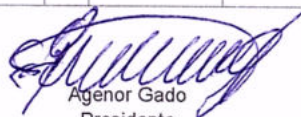
Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
 CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
 CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
 CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta

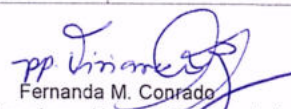


4.1- Indique o nome, data de nascimento, CPF, RG, e-mail, sexo, escolaridade, profissão, vínculo, função e carga horária de cada membro da equipe:

| Nome completo | Data de Nascimento (DD/MM/AAAA) | Sexo | CPF | Dados do RG | | | E-mail | INFORMAÇÕES SOBRE O PROFISSIONAL (preencher com o número da legenda e com a nomenclatura correspondente, conforme exemplo) | | | | | Início do Exercício Função (DD/MM/AAAA) |
|--|---------------------------------|------|----------------|--------------|---------------|----|--|--|---|--|--|---------------------------------|---|
| | | | | Número | Órgão Emissor | UF | | Escolaridade | Profissão (Quando se tratar da opção "Outro profissional de nível superior", favor identificar qual a formação acadêmica do profissional) | Vínculo | Função (Quando se tratar da opção "Outros", favor identificar qual a função executada pelo profissional) | Carga horária SEMANAL | |
| 1 Alessandra Aparecida Alexandre Louzada | 07/01/1982 | F | 373.515.458-12 | 34.238.261-5 | SSP | SP | alessandraalexandrelozada123@gmail.com | 4 - Ensino médio completo | 20 - Profissional de nível médio | 6 - Empregado celetista do setor privado | 3 - Cuidador social | 3 - 30 horas semanais | 29/05/2017 |
| 2 Alexandre de Oliveira Matos | 13/06/1987 | M | 365.159.978-76 | 41.112.355-5 | SSP | SP | aom559@hotmail.com | 6 - Ensino Superior completo | 19 - Outra profissional de nível superior (Prof. Educação Física) | 6 - Empregado celetista do setor privado | 2 - Técnico (a) de nível superior | 3 - 23 horas semanais | 09/02/2009 |
| 3 Aline Nascimento Silva Lemos | 25/01/1987 | F | 343.867.418-10 | 454451568 | SSP | SP | alininha_nascimento@hotmail.com | 6 - Ensino Superior completo | 19 - Outra profissional de nível superior (Prof. Educação Física) | 6 - Empregado celetista do setor privado | 5 - Educador (a) social | 3 - 22h30 semanais | 07/02/2020 |
| 4 Ana Beatriz Caprioli | 25/09/1986 | F | 361.876.528-27 | 40.825.361-7 | SSP | SP | biacaprioli@yahoo.com.br | 6 - Ensino Superior completo | 3 - Pedagoga (o) | 6 - Empregado celetista do setor privado | 5 - Educador (a) social | 2 - 20 horas semanais | 12/02/2019 |
| 5 Ana Carolina Pereira Costa Silva | 15/03/1991 | F | 388.641.128-12 | 473776492 | SSP | SP | anne-carol-z@hotmail.com | 6 - Ensino Superior completo | 19 - Outra profissional de nível superior (Prof. Educação Física) | 6 - Empregado celetista do setor privado | 5 - Educador (a) social | 3 - 22h30 semanais | 16/03/2016 |
| 6 Ariana Maria dos Santos | 30/04/1987 | F | 344.101.788-90 | 455420373 | SSP | SP | ariana-santos2008@hotmail.com | 6 - Ensino Superior completo | 3 - Pedagoga (o) | 6 - Empregado celetista do setor privado | 5 - Educador (a) social | 2 - 20 horas semanais | 02/02/2015 |
| 7 Beatriz Brigida Lucena Pereira | 12/05/1983 | F | 069.015.216-77 | 377389262 | SSP | SP | bia_lucena1@hotmail.com | 6 - Ensino Superior completo | 10 - Nutricionista | 6 - Empregado celetista do setor privado | 2 - Técnico (a) de nível superior | 4 - 40 horas semanais | 27/04/2015 |
| 8 Camila Dourado Facioli | 09/02/1987 | F | 345.162.388-96 | 43.130.529-8 | SSP | SP | cahfacioli@hotmail.com | 6 - Ensino Superior completo | 3 - Pedagoga (o) | 6 - Empregado celetista do setor privado | 5 - Educador (a) social | 3 - 27h30 semanais | 18/02/2019 |
| 9 Camila Santana Teodoro | 09/02/1995 | F | 436.536.888-50 | 45.294.545-8 | SSP | SP | cami-santana@hotmail.com | 6 - Ensino Superior completo | 3 - Pedagoga (o) | 6 - Empregado celetista do setor privado | 5 - Educador (a) social | 3 - 22h30 semanais | 02/02/2015 |
| 10 Caroline Cristina Souza Silva | 09/06/1995 | F | 411.635.788-00 | 456958848 | SSP | SP | carolinemagnoassessoria@gmail.com | 6 - Ensino Superior completo | 3 - Pedagoga (o) | 6 - Empregado celetista do setor privado | 5 - Educador (a) social | 3 - 22h30 semanais | 07/02/2020 |
| 11 Cibeli Pacheco Melo Oliveira | 25/11/1978 | F | 259.010.998-93 | 28.623.688-6 | SSP | SP | cibelipacheco@gmail.com | 6 - Ensino Superior completo | 1 - Assistente Social | 6 - Empregado celetista do setor privado | 2 - Técnico (a) de nível superior | 3 - 30 horas semanais | 21/01/2019 |
| 12 Cláudia Goulart Mendes Maia | 15/12/1978 | F | 199.611.928-18 | 296680801 | SSP | SP | clagmmaia@hotmail.com | 6 - Ensino Superior completo | 3 - Pedagoga (o) | 6 - Empregado celetista do setor privado | 5 - Educador (a) social | 3 - 22h30 semanais | 10/03/2016 |
| 13 Daniela Tomazeli Bavieira | 14/02/1984 | F | 328.650.898-51 | 426339708 | SSP | SP | sptomazelloja2@hotmail.com | 6 - Ensino Superior completo | 13 - Terapeuta Ocupacional | 6 - Empregado celetista do setor privado | 2 - Técnico (a) de nível superior | 3 - 30 horas semanais | 02/05/2016 |
| 14 Drielly Cristina Bendassoli | 20/05/1989 | F | 378.762.758-85 | 458987396 | SSP | SP | driellydesbloccall@hotmail.com | 6 - Ensino Superior completo | 3 - Pedagoga (o) | 6 - Empregado celetista do setor privado | 5 - Educador (a) social | 3 - 22h30 semanais | 02/03/2020 |
| 15 Elaine Cristina Pereira Cruz | 23/01/1980 | F | 317.916.528-67 | 431307878 | SSP | SP | elaine_louva@hotmail.com | 4 - Ensino médio completo | 20 - Profissional de nível médio | 6 - Empregado celetista do setor privado | 3 - Cuidador social | 3 - 30 horas semanais | 15/09/2015 |
| 16 Elisane Francisca dos Santos | 15/03/1984 | F | 069.501.546-07 | 597702330 | SSP | SP | elisane.santos50@gmail.com | 4 - Ensino médio completo | 20 - Profissional de nível médio | 6 - Empregado celetista do setor privado | 9 - Outros (Auxiliar de cozinha) | 5 - 44 horas semanais | 03/07/2018 |
| 17 Emiliana de Oliveira Ezequiel | 01/08/1977 | F | 262.579.238-83 | 282692988 | SSP | SP | ezequieloliveira2005@hotmail.com | 4 - Ensino médio completo | 20 - Profissional de nível médio | 6 - Empregado celetista do setor privado | 6 - Apoio administrativo | 3 - 27h30 semanais | 02/07/2007 |
| 18 Erick Oliveira Aguiar | 02/06/1981 | M | 046.484.576-92 | 11835308 | SSP | MG | erickguitar1981@gmail.com | 4 - Ensino médio completo | 20 - Profissional de nível médio | 6 - Empregado celetista do setor privado | 9 - Outros (motorista) | 5 - Maior que 40 horas semanais | 08/03/2021 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---------------------------------------|------------|---|----------------|--------------|-----|----|-------------------------------|------------------------------|---|--|-----------------------------------|-----------------------|------------|
| 19 | Fátima Aparecida Martins França André | 02/09/1968 | F | 081.454.208-57 | 203787847 | SSP | MG | fatimafranca4308@gmail.com | 4 - Ensino médio completo | 20 - Profissional de nível médio | 6 - Empregado celetista do setor privado | 3 - Cuidador social | 3 - 30 horas semanais | 02/02/2018 |
| 20 | Fernanda Cristina Alexandre Braz | 06/11/1994 | F | 404.541.718-46 | 425476480 | SSP | SP | fernandabraz_11@hotmail.com | 6 - Ensino Superior completo | 19 - Outra profissional de nível superior (Prof. Educação Física) | 6 - Empregado celetista do setor privado | 5 - Educador (a) social | 3 - 28h semanais | 23/10/2017 |
| 21 | Fernanda Moura Conrado | 17/06/1985 | F | 353.329.748-92 | 44325137X | SSP | SP | fernanda.mconrado@outlook.com | 6 - Ensino Superior completo | 1-Assistente Social | 6 - Empregado celetista do setor privado | 1 - Coordenador | 4 - 40 horas semanais | 09/02/2009 |
| 22 | Gabriela Sampaio Cintra | 25/05/1996 | F | 436.166.958-99 | 45416149 | SSP | SP | gabrielasampaio@hotmail.com | 6 - Ensino Superior completo | 3 - Pedagoga (o) | 6 - Empregado celetista do setor privado | 5 - Educador (a) social | 3 - 27h30 semanais | 07/02/2020 |
| 23 | Lais Eduarda Pessoni | 19/06/1993 | F | 423.815.408-81 | 49175534X | SSP | SP | laispessoni309@gmail.com | 6 - Ensino Superior completo | 19 - Outra profissional de nível superior (Prof. Educação Física) | 6 - Empregado celetista do setor privado | 5 - Educador (a) social | 3 - 22h30 semanais | 27/08/2018 |
| 24 | Mariana Pereira Rissato | 18/09/1993 | F | 409.499.438-60 | 49088250X | SSP | SP | marianarissato@hotmail.com | 6 - Ensino Superior completo | 3 - Pedagoga (o) | 6 - Empregado celetista do setor privado | 5 - Educador (a) social | 3 - 22h30 semanais | 07/02/2020 |
| 25 | Marina Beatriz Maniglia Kaluf | 01/11/1989 | F | 377.788.818-45 | 46.333.897-2 | SSP | SP | mbmkaluf@gmail.com | 6 - Ensino Superior completo | 2-Psicologa (o) | 6 - Empregado celetista do setor privado | 2 - Técnico (a) de nível superior | 3 - 30 horas semanais | 19/01/2015 |
| 26 | Nardilene Izabel da Costa | 04/11/1977 | F | 265.457.988-39 | 270972997 | SSP | SP | nardileneocosta@hotmail.com | 6 - Ensino Superior completo | 1- Assistente Social | 6 - Empregado celetista do setor privado | 2 - Técnico (a) de nível superior | 3 - 30 horas semanais | 13/02/2019 |
| 27 | Nubia Oliveira Ferreira da Silva | 10/09/1984 | F | 075.247.896-61 | 55727316X | SSP | SP | nubia.miguel.w@gmail.com | 4 - Ensino médio completo | 20 - Profissional de nível médio | 6 - Empregado celetista do setor privado | 3 - Cuidador social | 3 - 30 horas semanais | 02/10/2017 |
| 28 | Rafaela Lopes Fraga | 05/09/1998 | F | 475.082.338-40 | 536391610 | SSP | SP | rafaelalopesfraga@gmail.com | 6 - Ensino Superior completo | 3 - Pedagoga (o) | 6 - Empregado celetista do setor privado | 5 - Educador (a) social | 3 - 22h30 semanais | 07/02/2020 |
| 29 | Rani de Oliveira | 04/10/1983 | F | 225.688.778-20 | 436330714 | SSP | SP | ranioliveira2003@gmail.com | 6 - Ensino Superior completo | 3 - Pedagoga (o) | 6 - Empregado celetista do setor privado | 5 - Educador (a) social | 3 - 22h30 semanais | 08/03/2016 |
| 30 | Raquel Sousa Lopes | 18/06/1977 | F | 196.322.308-09 | 289167656 | SSP | SP | raquelsousa2709@gmail.com | 4 - Ensino médio completo | 20 - Profissional de nível médio | 6 - Empregado celetista do setor privado | 3 - Cuidador social | 3 - 30 horas semanais | 01/08/2017 |
| 31 | Thaís Nascimento Silva Pessoni | 11/05/1982 | F | 297.968.708-19 | 331399465 | SSP | SP | thaisapessoni@gmail.com | 6 - Ensino Superior completo | 3 - Pedagoga (o) | 6 - Empregado celetista do setor privado | 5 - Educador (a) social | 2 - 20 horas semanais | 04/02/2014 |
| 32 | Thayla Eduarda Borges Giovanella | 17/05/1996 | F | 430.834.058-63 | 52422707 | SSP | SP | thaylaeduar_@hotmail.com | 4 - Ensino médio completo | 20 - Profissional de nível médio | 6 - Empregado celetista do setor privado | 3 - Cuidador social | 3 - 30 horas semanais | 07/02/2020 |
| 33 | Viviane Cristina Silva Vaz | 29/05/1974 | F | 180.857.148-76 | 23.963.071-3 | SSP | SP | vivianeunifac@gmail.com | 6 - Ensino Superior completo | 1 - Assistente Social | 6 - Empregado celetista do setor privado | 1 - Coordenador | 4 - 40 horas semanais | 29/08/2011 |


 Agenor Gado
 Presidente
 2020-2022


 Fernanda M. Conrado
 Coordenadora - Unidade Referenciada

Franca, 12 de julho de 2021

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



5. DEMONSTRATIVO FÍSICO DOS RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

| Despesas | MUNICIPAL | ESTADUAL | FEDERAL | PRÓPRIOS CONTRAPARTIDA |
|--|-------------------|-----------------|-------------------|---------------------------|
| Pessoal/RH contratado | 337.591,52 | | 71.236,64 | 210.153,25 |
| Serviços de Terceiros – Pessoas Físicas/Jurídicas – Contrato Temporário | 17.501,09 | | 12.691,89 | 5.938,47 |
| Lanche/Gêneros Alimentícios | 1.491,75 | 1.793,94 | 3.380,44 | 10.653,17 |
| Material de Limpeza/Higiene | 28.754,68 | | 28.219,68 | 137,24 |
| Material Educativo/Esportivo | | | | - |
| Material Didático/Pedagógico | | | 415,15 | 55,04 |
| Cama, Mesa e Banho | | | | 297,22 |
| Material de Copa e Cozinha | | | | - |
| Gás Engarrafado | 885,00 | | 870,00 | - |
| Combustível/Lubrificantes Automotivos | 485,86 | | | 3.197,06 |
| Material de consumo | 158,00 | 199,70 | 45,71 | 673,72 |
| Material de Expediente e Processamento de Dados | 2.531,71 | | 1.474,89 | 1.121,14 |
| Material conservação de instalações | 2.189,09 | | 103,34 | 21.522,11 |
| Serviços de Terceiros – Água, Esgoto, Energia Elétrica, Comunicação | 10.344,40 | | 507,28 | - |
| Serviços de Terceiros – Manutenção e Conservação de Máquinas, Equipamentos, Veículos e Bens Móveis | 1.723,00 | | | 3.985,97 |
| Equipamentos e Material Permanente | | | | - |
| Outros: Xerox e encadernações, cartório, correios, publicação, seguros | 363,06 | | 1.432,81 | 2.128,79 |
| TOTAL | 404.019,16 | 1.993,64 | 120.377,83 | 259.863,18 |

Observações:

1. O quadro acima apresenta as despesas executadas com recursos públicos e recursos próprios no período de janeiro à maio, o balancete de junho não foi finalizado até o fechamento deste relatório.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ, nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



6. Articulação com os equipamentos públicos e demais políticas públicas

Foram realizadas duas reuniões presenciais com a equipe técnica do CREAS-Moema, CREAS-Centro e Caminhar onde foram discutidas questões sobre inserção no serviço, atualização e monitoramento da lista de espera. O contato com a equipe do CREAS foi sistemático através de contato telefônico e mensagens por WhatsApp, para discussão de casos que houve o agravamento das situações violadoras de direitos e solicitações de benefícios eventuais (pagamento de aluguel, inserção no Renda Mínima) e outros.

Também foram realizadas duas reuniões presenciais com o Poder Judiciário, CREAS Moema, CRAS Norte e ADEFI para discussão sobre o acolhimento institucional de usuários acompanhados no serviço. A Secretaria de Ação Social realizou duas reuniões virtuais para discussão de itens e quantidades para a elaboração da cesta proteica para a aquisição da Cesta Proteica. Ressaltamos que está foi de muita importância para os nossos usuários e famílias visto que acentuou os casos de insegurança alimentar.

Participamos de uma formação disponibilizada pela Secretaria de Ação Social sobre o sistema GESUAS. Participamos também de uma reunião intersetorial com a equipe do CRAS Norte com o objetivo de planejar ações e fortalecer o trabalho que executamos em parceria com outros serviços e instituições.

Ainda permanece a dificuldade na articulação com a rede de saúde, o que foi agravado no contexto de pandemia, devido a irregularidade no fornecimento de fraldas e de algumas medicações de uso contínuo e na morosidade de agendamento de consultas de algumas especialidades médicas.

7. Avaliação do serviço desenvolvido no semestre

O trabalho foi executado de acordo com o pactuado no plano de trabalho apresentado e das condições sanitárias do município de Franca.

O atendimento presencial foi muito importante, pois proporcionou para os usuários um momento de convivência, além de diminuir o sentimento de sobrecarga da família e contribuir com a redução das violações dos direitos socioassistenciais. Ainda é um grande desafio tanto o uso de

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ, nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



máscara como limitar o contato físico por parte de alguns usuários, uma vez que a deficiência intelectual dificulta a compreensão dos mesmos com relação aos cuidados necessários no momento, por isso são realizadas mais atividades externas, ao ar livre, para que o ar circule melhor e tenham maior distanciamento.

Apontamos que a possibilidade de aquisição de cesta-básica e cesta proteica para destinar as famílias em situação de insegurança alimentar favoreceu muito no apoio e suporte das condições de sobrevivência de grande parte dos atendidos.

O respeito e o compromisso com nosso público, nos impulsionaram a superar nossos limites pessoais e profissionais em defesa da proposta trabalho que visa a proteção social, a convivência e o fortalecimento dos vínculos familiares. Temos a convicção da importância do nosso trabalho e do impacto social gerado, assim o serviço contribuiu na diminuição da sobrecarga da família, promoveu a proteção social e principalmente ofertou suporte material para as famílias em situação de vulnerabilidade social.

Ressaltamos que desde o início da pandemia da Covid-19, a instituição buscou diversas estratégias para promover o atendimento e a proteção social dos usuários através de investimentos em chips telefônicos, disponibilização de tablets, fornecimentos de kits de higiene, fornecimento de cestas de alimentos, orientações sobre acesso ao sistema sóciojurídico, acesso aos serviços da política de saúde, trabalho, além de investir na segurança dos trabalhadores com a contratação de assessoria de técnico de segurança de trabalho, aquisição de termômetros, de dispenser de álcool em gel, capacitação sobre medidas de prevenção, entre outras medidas.

A instituição tem trabalhado no aumento gradativo dos atendimentos presenciais, levando em consideração a segurança dos trabalhadores e dos usuários. Houve recuo no número de atendidos presencialmente nos meses de janeiro e maio com o agravamento da situação da pandemia na cidade, com o aumento do número de familiares, usuários e trabalhadores contaminados, inclusive 02 atendidos vieram a óbito em razão da Covid-19 conforme já apontado.

Está previsto a continuidade do aumento do número de atendimentos presenciais para a segunda quinzena de julho, desde que as condições sanitárias assim permitam.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ, nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



8. Avaliação do trabalho desenvolvido pelo órgão gestor junto a instituição:

Neste semestre os contatos aconteceram através de e-mail, contato telefônico, e algumas reuniões online. Recebemos a visita da equipe de monitoramento para conversar com a equipe da manhã, com o objetivo de apresentar a proposta da gestão e de acolher os trabalhadores do serviço.

Consideramos que seria importante a gestão repensar a forma de estabelecer contato com a organização para tratar de assuntos que são importantes, em vários momentos foi através de email.

Observamos que houve uma imposição por parte da gestão, para o retorno total dos atendimentos presenciais, mas sem discutir as condições sanitárias e de segurança para o atendimento, ou sem levar em consideração as particularidades da oferta. Bem como, o fato dos trabalhadores da política não terem sido contemplados com o Plano Nacional de Imunização para receber a vacina da Covid. Reforçamos que a instituição é parceira do poder público na oferta de serviços socioassistenciais, assim sendo, uma relação de parceria implica em diálogo e escuta, para juntos pensarmos em estratégias que impliquem na melhoria continua do serviço à população usuária.

Franca, 12 julho de 2021.

Agenor Gado
Presidente APAE de Franca
Gestão 2020 - 2022

Fernanda Moura Conrado
Assistente Social - Coordenadora
CRESS:40.322

Viviane Cristina S. Vaz
Coord. da Assistência social
CRESS: 28.449


**ANEXO II****RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO 1º SEMESTRE 2021 – COFINANCIAMENTO ESTADUAL**

| ÓRGÃO EXECUTOR: | | PROGRAMA: Serv. Prot. Social Esp. Med. Complexidade para Pessoas com Deficiência na modalidade de Unidade Referenciada. | | | | | | |
|------------------------|--------------|--|------|------|-------|-------|-----|-------|
| PROCESSO: | | PERÍODO DE REFERÊNCIA: Jan a junho/2021 | | | | | | |
| Descrição do Serviço | Público Alvo | Nº de Atendidos | | | | | | |
| | | MÊS / ATIVIDADE | Jan. | Fev. | Março | Abril | Mai | Junho |
| | | Programada | 340 | 340 | 340 | 340 | 340 | 340 |
| | | Executada | 340 | 340 | 340 | 340 | 340 | 340 |

Metas programadas de cada serviço, conforme PMAS 2021:

| SERVIÇO | UNIDADE | META MENSAL PROGRAMADA |
|---|---|------------------------|
| Serviço de Proteção Especial para pessoas idosas, para pessoas com deficiência e suas famílias, na modalidade de Unidade Referenciada | Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca (APAE) | 340 |

Franca, 12 de julho de 2021.



Agenor Gado
Presidente
Gestão 2020 - 2022

**ANEXO II****RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO 1º SEMESTRE 2021 – COFINANCIAMENTO ESTADUAL**

| ÓRGÃO EXECUTOR: APAE-FRANCA | | PROGRAMA: Serv. Prot. Social Esp. Med. Complexidade para Pessoas com Deficiência na modalidade de Unidade Referenciada. | | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|--|------|------|-------|-------|-----|-------|------------|-------|
| PROCESSO: | | PERÍODO DE REFERÊNCIA: Jan a junho/2021 | | | | | | | | |
| Descrição do Serviço | Público Alvo | Nº de Atendidos | | | | | | Média | Percentual | |
| | | MÊS / ATIVIDADE | Jan. | Fev. | Março | Abril | Mai | | | Junho |
| Serviço de Proteção Especial para pessoas idosas, para pessoas com deficiência e suas famílias, na modalidade de Unidade Referenciada | Pessoa com deficiência e famílias | Programada | 340 | 340 | 340 | 340 | 340 | 340 | | |
| | | Executada | 340 | 340 | 341 | 342 | 340 | 339 | 340 | 100% |

Metas programadas de cada serviço, conforme PMAS 2021:

| SERVIÇO | UNIDADE | META MENSAL PROGRAMADA |
|---|---|------------------------|
| Serviço de Proteção Especial para pessoas idosas, para pessoas com deficiência e suas famílias, na modalidade de Unidade Referenciada | Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca (APAE) | 340 |

Franca, 12 de julho de 2021.


 Agenor Gado
 Presidente
 Gestão 2020 - 2022

