

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



ASSISTÊNCIA SOCIAL – UNIDADE REFERENCIADA RELATÓRIO DE ATIVIDADES PERÍODO: 01/07/2017 A 31/12/2017

I. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE EXECUTORA DO SERVIÇO

Instituição: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Endereço: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jardim Petrágliã - Franca – S.P - CEP: 14.409-170

CNPJ: 45.316.338.0001-95

Endereço eletrônico: apae@apae Franca.org.br / servicosocial@apae Franca.org.br /
ur@apae Franca.org.br

Telefone para contato: (16) 3712-9700 / 3712-9703

Representante Legal: Agenor Gado

Coordenador: Fernanda Moura Conrado

II. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

N° de Processo: 2015.049 742

Convênio: n° 0070/2016

Nome do Serviço: Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias, na modalidade de Unidade de Referenciada.

Endereço de execução: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jd. Petragliã – Franca-SP,

Público: Preferencialmente pessoas com deficiência intelectual e múltipla.

Ciclo etário: Crianças, adolescentes, jovens e adultos.

Meta cofinanciada: 340 usuários

Número de coletivos: 17 grupos com de 20 usuários cada.

Periodo/turno: manhã, tarde e integral.

Abrangência territorial: Municipal

Unidade Estatal de Referência: CREAS

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



III. INFORMAÇÕES GERAIS

Dia e horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira – manhã: das 7h30 às 13h / Tarde: das 11h30 às 17:30h/ Integral: das 07h30 às 17:30h

Total de Atendidos: 340 usuários do município de Franca.

Capacidade de atendimento: atualmente a capacidade é de 340 usuários.

Famílias/usuários em lista de espera: sim

A demanda reprimida tem sido discutida em reuniões de equipe de serviços com o CREAS, definido conjuntamente as novas inserções.

IV. INFORMAÇÕES GERAIS DO SERVIÇO

Nos termos do Plano de trabalho apresentado à Secretaria Municipal de Ação Social, as pessoas com deficiência se constituem público alvo prioritário da política de assistência social, nesta perspectiva a entidade deu continuidade no segundo semestre do ano de 2017 no Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência, realizados na modalidade de Unidade Referenciada.

O trabalho foi realizado de segunda a sexta-feira, com atendimento no período da manhã ou à tarde, alguns casos foram atendidos em período integral, considerando a situação de vulnerabilidade e risco apresentada. A entidade manteve equipe multiprofissional com profissionais de nível superior e médio, nos termos da NOB-RH-SUAS, que trabalharam numa perspectiva interdisciplinar com profissionais das outras áreas de atendimento da entidade.

O serviço ofertado teve como parâmetro a Lei Orgânica da Assistência Social, Política Nacional de Assistência Social, NOB-SUAS, NOB-RH-SUAS, Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, entre outras orientações desta política.

As atividades foram realizadas na sede da entidade, imóvel próprio. Foram atendidos 17 coletivos, divididos e agrupados de acordo com faixa etária, perfil e demanda dos usuários. No segundo semestre tivemos atendimento nos 8 coletivos no período da manhã e 9 coletivos no período da tarde. Destacamos que no período da manhã existem dois coletivos o qual atendemos crianças, na faixa etária de 04 a 07 anos e de 08 a 12 anos; e 06 coletivos que o público é adolescente, jovens e adultos. Já no período da tarde, há 02 coletivos cujo público é criança de 07 a 12 anos e 07 coletivos de adolescentes, jovens e adultos.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianey'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Nos termos dos objetivos do Plano de trabalho, a entidade buscou através das atividades ofertadas, a Habilitação e Reabilitação da pessoa com deficiência e sua inclusão na vida comunitária. Destacamos que foram realizadas atividades internas e externas, visando o treino de habilidades sociais e a convivência nos espaços comunitários.

Neste contexto, foram realizadas atividades em espaços externos a entidade como: Cinema, Clube Castelinho, Expoagro, Poliesportivo, pastelaria, sorveteria proporcionando um momento de descontração, socialização e inclusão social. Também foram realizadas visitas ao Museu Municipal e Casa da Cultura onde puderam ter contato com obras de artes e conhecer o patrimônio histórico e cultural do município.

Os usuários também foram até o Jd. Zoobotânico, Sabesp e Coleta Seletiva onde tiveram contato com a natureza e também foram orientados sobre a importância da preservação do meio ambiente, sustentabilidade e reciclagem. Realizamos também visita a UNIFRAN na Feira de Profissões com os coletivos de adolescentes e jovens com perfil para inserção no mercado de trabalho.

Um grupo de jovens cujas educadoras estavam trabalhando com os mesmos sobre às várias profissões visitaram alguns locais como: Posto de Gasolina, Supermercado, Casa de Rações, Pronto Socorro, Banco, TV Record e Radio Hertz onde foram recebidos por profissionais que orientaram sobre suas funções no local de trabalho. Ressaltamos que os locais visitados foram todos sugeridos pelos usuários, levando sempre em consideração sua participação no serviço, foram contemplados em suas solicitações.

Referente a alimentação, a entidade ofertou café da manhã, almoço e lanche da tarde. Os usuários que frequentaram o período da manhã, receberam 2 refeições; período da tarde, 1 refeição, já os que frequentaram período integral receberam 3 refeições por dia.

No serviço destinado as pessoas com deficiência, o transporte foi essencial para a frequência dos usuários, especialmente considerando as deficiências múltiplas (intelectual associada a deficiência física) e a intelectual em que o usuário tem o cognitivo prejudicado, interferindo na locomoção segura via transporte urbano. Assim o serviço disponibilizou transporte para parte dos usuários, porém não conseguiu atender a todos, especialmente pelo déficit financeiro decorrente do valor per capita pago para o serviço para pessoas com deficiência na modalidade de Unidade Referenciada.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Os educadores sociais¹ foram os responsáveis direto pelas atividades desenvolvidas junto aos coletivos, com apoio e orientação da equipe técnica e coordenador do serviço. Queremos deixar registrado que o número de 20 pessoas com deficiência para cada coletivo é excessivo, considerando se tratar de pessoas com deficiência com algum grau de dependência. Estes coletivos exigiram além do educador social e cuidador, também um estagiário para auxiliar nas atividades do coletivo. Os cuidadores ficaram responsáveis por atender os usuários em suas demandas de banho, troca de fraldas, apoio na alimentação, apoio no deslocamento interno e externo e nas atividades diárias.

Os profissionais que atuam direto nos serviços contaram com apoio e orientação da equipe técnica, composta por assistentes sociais, psicólogos, terapeutas ocupacionais e coordenador do Serviço. Destacamos que além dos profissionais citados acima, foi necessário o apoio de profissionais indiretos, como motorista, cozinheira e auxiliar, recepcionista, auxiliar manutenção, administrativo, entre outros.

4.1 DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS:

✓ Atendimento, acolhimento, apoio e orientação sociofamiliar:

De acordo com Plano de Trabalho proposto, o serviço realizou acolhimento, apoio e orientação sociofamiliar às famílias e usuários do serviço. Este atendimento orientou, realizou encaminhamentos, na perspectiva de promover o acesso a benefícios, programas de transferência de renda, acesso a serviços socioassistenciais, Sistema de Defesa e Garantia de Direitos e demais políticas setoriais.

Principais atividades desenvolvidas junto aos usuários:

No trabalho desenvolvido diretamente com os usuários, realizou-se atividades diversificadas com foco no desenvolvimento da independência e autonomia dos atendidos, promoção da convivência e orientação para o acesso e permanência no mundo do trabalho, dentre as principais atividades desenvolvidas, podemos citar:

¹ Informamos que os educadores sociais são profissionais de nível superior (pedagogos, terapeuta ocupacional. Educador físico), pois possuem estratégias para desenvolver o trabalho e atividades propostas, bem como conhecimento para lidar com imprevistos, não resumindo a atenção apenas aos cuidados.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Continuidade ao trabalho com os usuários adolescentes, jovens e adultos discutindo e problematizando através de atividades dirigidas temas como: identidade e autonomia, o território, o autocuidado, hábitos saudáveis, o preconceito/discriminação, orientação sexual e financeira e mercado de trabalho. Também abordaram temas como: cidadania e direitos humanos, os perigos das redes sociais, meio ambiente e reciclagem.

O tema "Identidade e autonomia" teve como objetivo, reconhecer o "eu", ou seja, reconhecer e valorizar sentimentos, emoções, capacidades de escolha e decisão dos usuários. As questões foram trabalhadas em roda de conversa (Quem sou? O que gosto? O que não gosto? O que penso? O que eu quero?), montagem de cartazes, através de teatros e músicas.

As educadoras também resgataram um pouco sobre a família de cada usuário (de onde eu vim?), construíram a árvore genealógica, que permitiu reconhecer e valorizar membros da família visando o fortalecimento de vínculos. Este trabalho possibilitou que os usuários identificassem como membros de um determinado grupo social que tem cultura, saberes e histórias distintas e que devem ser respeitadas em suas diferenças.

O tema "Território" teve como objetivo proporcionar atividades, de forma integrada, que contribuam para o desenvolvimento de hábitos e comportamentos seguros no trânsito, transformando conhecimento em ação, por meio da observação, vivência e situações encontradas no cotidiano. Os usuários foram para as ruas conhecer placas, semáforos e se locomoveram nas imediações da APAE. Conversaram sobre a cidade que moram, bairro, comunidade, o que existe próximo a casa que moram como: creches, escolas, UBS, CRAS, igrejas, praças e outros. Depois construíram maquetes de cidades e realizaram pinturas em tela de placas.

Como resultado deste trabalho, foi feita uma exposição na instituição onde os usuários orientaram os funcionários e familiares sobre o trânsito seguro. Também recebemos uma visita de um membro do Corpo de Bombeiros que conversou com os usuários sobre as imprudências no trânsito e fez orientações sobre primeiros socorros.

O tema "hábitos saudáveis" e "autocuidado" fizeram parte da rotina dos usuários e permitiu retomar e consolidar hábitos básicos de higiene como: lavar as mãos após o uso do vaso sanitário, escovação dos dentes após refeições, a importância do banho diário, cortar as unhas e outros, contribuindo na melhoria da independência e autoestima dos mesmos.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Os usuários com o apoio da nutricionista foram orientados sobre alimentos saudáveis e os que são prejudiciais a saúde. Por meio de vivências educativas e nutricionais se interessaram por uma alimentação nutritiva e variada e pela prática de exercícios físicos regulares, contribuindo para melhorar a qualidade de vida dos mesmos.

As educadoras junto com os usuários confeccionaram ainda, uma pirâmide alimentar, realizaram rodas de conversa sobre as principais refeições e quais os alimentos indispensáveis para desempenharmos nossas atividades do dia a dia, quais as consequências de uma má alimentação (doenças), orientação sobre a ingestão de água e prática de atividades físicas regularmente. Também conheceram e experimentaram diversos legumes, vegetais e frutas preparados na cozinha didática com o apoio da terapeuta ocupacional. Alguns plantados, cuidados e colhidos pelos próprios usuários na horta da APAE. Os usuários também fizeram uma simulação de um restaurante com pratos de papelão, montaram refeições e serviram para os participantes. Finalizando, realizaram um debate sobre o quão saudável os pratos ficaram.

Um coletivo de usuários foi até a UNIFRAN onde tiveram uma palestra com os professores e alunos do curso de nutrição sobre uma alimentação saudável e balanceada.

O tema "Orientação financeira" teve como objetivo conscientizar os usuários sobre a importância de saber utilizar o dinheiro com responsabilidade, consumir e poupar de modo consciente e responsável, melhorando a compreensão em relação a valores e produtos financeiros proporcionando atitudes saudáveis em relação ao dinheiro e a conscientização de atitudes consumistas. Foram realizadas atividades como bingos, panfletos, construção de cartazes, de minimercados, envolvendo notas, moedas, cheques, cartão para que os usuários pudessem memorizar cédulas e valores. Através de roda de conversa os usuários debateram sobre atitudes consumistas e o poder de persuasão dos meios de comunicação. Também realizaram uma lista de compras para preparar um lanche e foram até o supermercado acompanhados da educadora para realizar as compras.

Também foram abordados com os usuários orientações sobre a sexualidade, diferença de gênero, métodos contraceptivos, prevenção as DSTS e orientações sobre a prevenção ao abuso sexual e violência doméstica. Estas atividades foram realizadas com a participação da psicóloga que através de rodas de conversas, vídeos, slides, figuras pôde orientar os mesmos. A técnica com o apoio das educadoras orientou os usuários sobre os perigos existentes nas redes sociais (facebook, whatsapp, tinder, jogos e outros), o tema foi abordado visto que é algo bastante presente na vida dos nossos

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



jovens e por possuir a deficiência intelectual são mais vulneráveis e sujeitos à situação de violação. A psicóloga com o apoio das educadoras também trabalhou a empatia, confiança, respeito, ansiedade, raiva, intolerância, discriminação social, preconceito, relacionamentos afetivos, interação, relacionamento de partilha e confiança, auto defensoria, direito de escolha, responsabilidade social, drogadição. Através de rodas de conversas, atividade lúdica e recreativa (teatro, encenações, jogos, gincanas, musicoterapia, contação de história) pôde trabalhar com os mesmos seus sentimentos e emoções.

O tema “meio ambiente e reciclagem” permitiu mostrar para os usuários a necessidade de serem colaboradores do meio ambiente em questões de reciclagem e manutenção do equilíbrio do meio em que vivem, evitando serem acumuladores de lixo e ter respeito para preservar a fauna e flora de nosso planeta. Foram realizadas rodas de conversas sobre o meio ambiente (o que é? como preservá-lo?), apresentação de vídeos sobre o lixo e a forma correta de descarte e as doenças que podem causar, confecção de lixeiras de reciclagem, orientação sobre as cores, discussão de como separar o lixo e o que é reciclagem. Confecção de cartazes sobre a preservação da natureza, importância da água e orientações sobre como evitar desmatamento e queimadas. Os usuários realizaram ainda uma visita ao Jardim Zoobotânico, Coleta seletiva e Sabesp.

Com o objetivo de proporcionar atividades diferenciadas aos usuários, convivência e despertar o interesse pela preservação do meio ambiente, a equipe organizou o “Desfile da Primavera” que contou com a participação de todos os profissionais e usuários da assistência social (U.R e Centro Dia). A Primavera é uma das estações do ano mais plena, pois simboliza a renovação, a alegria e muito colorido. Com as alas da Festa dos Animais, borboletas e insetos, jardineiros e camponesas, rios e mares, sol e lua, foi formado um jardim encantado. E a fascinação pôde ser vista nos olhos e sorrisos dos usuários, mas principalmente dos profissionais, famílias e alunos que ficaram maravilhados com o resultado final do evento. As educadoras e os usuários foram quem confeccionaram as flores até a montagem das fantasias e dos acessórios. Os usuários foram os protagonistas do evento o que contribuiu na melhoria da autoestima, interação e cooperação entre todos os participantes e fortalecimentos de vínculos.

O tema “Cidadania e Direitos Humanos” teve como objetivo trabalhar a participação na vida em sociedade, abordar a diversidade, fazer com que os usuários reconheçam seus direitos e deveres tendo condições de serem cidadão ativos e comprometidos com uma sociedade mais justa e solidária.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Foi feito a leitura de artigos da Constituição Federal, ECA e discussão dos mesmos. Apresentação da Cartilha de Ziraldo "Direitos Humanos", foi feito um debate sobre o que é direitos e deveres, e encenação de uma peça teatral cujo tema também abordava a discriminação e preconceito.

Nos coletivos cujo público eram crianças foram trabalhados os projetos: "Senta que lá vem história", "Quem canta seus males espanta", "Construindo e brincando" e "Pequenos Grandes Artistas".

O projeto "Senta que lá vem história", foi realizado por meio da contação de histórias de maneira lúdica, com uso de fantoches, fantasias e teve como objetivo levar a criança a viajar, conhecer lugares distintos através da imaginação, desenvolver a capacidade de se concentrar, interpretar e relatar acontecimentos.

O projeto "Quem canta seus males espanta", através da música proporcionou as crianças condições para desenvolver habilidades para classificar, comparar, associar, apropriar-se do movimento, conhecer ritmos. Durante o projeto as crianças assistiram vídeos de cantigas, ilustraram músicas, cantaram e representaram cantigas com o apoio das educadoras e confeccionaram uma caixa musical.

O projeto "Construindo e brincando", proporcionou as crianças atividades divertidas que promoveram o desenvolvimento sensorial das crianças, a consciência de partilhar objetos, cooperação, interação das mesmas e proporcionou o desenvolvimento de algumas noções de habilidades de vida diária e prática. Os usuários confeccionaram brinquedos com sucatas (fogão, pia, geladeira, tiro ao alvo, caixa de encaixe, e outros conforme o desenvolvimento da turma).

O projeto "Pequenos grandes artistas" contribuiu para o desenvolvimento da coordenação motora, agilidade, percepção espacial, expressões de sentimentos e autoconfiança através de atividades de desenhar, pintar, recortar e colar.

Durante o semestre, uma vez na semana, foi proporcionado a todos os usuários do serviço uma atividade coletiva como: gincanas, apresentações de peças teatrais, atividades esportivas, contação de história, dia da beleza, esse momento proporcionou a interação, entrosamento, troca, convivência entre todos os usuários do serviço. Também foi comemorado mensalmente a data do aniversário dos usuários. Todo final do mês, foi realizada uma festa de aniversário para os aniversariantes do mês, com bolo, refrigerante, bexigas, enfeites e muita diversão.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Todas as atividades realizadas tiveram por finalidade promover a socialização, contribuir para a inclusão da pessoa com deficiência no meio em que vive, reforçando suas habilidades e respeitando os limites de cada um. Trabalhou ainda, junto aos usuários os valores, cidadania, socialização, disciplina, solidariedade, responsabilidade e senso crítico.

4.2 Promoção da autonomia e independência da pessoa com deficiência:

O Serviço de Proteção Social Especial para pessoas com deficiência e suas famílias, atua com base na prevenção da segregação das pessoas com deficiência, desenvolve atividades que atua como instrumento de valorização das potencialidades, capacidades, realiza atividades em grupo oferecendo oportunidade de transformar atividades cotidianas no sentido de garantir a manutenção dos vínculos, evitar desgastes e prevenir situações geradoras de violações de direitos.

As atividades desenvolvidas neste segundo semestre tiveram por objetivo estimular comportamentos a fim de maximizar a autonomia e independência favorecendo a inclusão social.

As atividades de vida diária e vida prática foram vivenciadas através de Oficinas de Culinária cuja responsável pela elaboração das atividades foi a terapeuta ocupacional com o apoio das educadoras.

Na realização das atividades na cozinha houve a elaboração de um cardápio condizente com a realidade dos usuários, assim foram criadas receitas com verduras, legumes e carnes com preço mais acessível, presente na rotina das famílias.

Ao realizar as atividades na cozinha, além de ser uma atividade prazerosa, que trabalhou a autoconfiança, os usuários puderam conhecer todo o processo de preparação do alimento. Reconheceram a cozinha como um espaço de criações e aprendizado, pois ao entrar na cozinha todos foram convidados a observar como foi encontrado o espaço físico e como deve ser deixado.

Todos os usuários foram orientados sobre a importância da higiene para a manipulação dos alimentos, foram orientados a lavarem as mãos e colocarem as toucas. Para facilitar a compreensão

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



acerca da atividade proposta todos os utensílios e ingredientes são expostos em cima da bancada favorecendo o processo de aprendizagem.

Os usuários dos coletivos foram divididos em pequenos grupos para o preparo do cardápio, seguindo esta organização: higienização dos alimentos; ralar e picar; refogar; cozinhar; assar; fritar; lavar a louça; limpar a pia/fogão; varrer o chão. A cada intervenção realizada na cozinha acontece um rodízio para que todos os usuários vivenciem todas as etapas.

Durante as atividades os usuários foram orientados e informados sobre os perigos existentes dentro da cozinha ex.: panela quente em cima do fogão com o cabo para fora, vapor ao destampar as panelas, gordura quente, tampa do forno quanto está ligado, vazamento no botijão de gás, como manipular o micro-ondas, manusear o liquidificador e batedeira, como manipular facas e outros talheres que possam desencadear qualquer tipo de ferimento, aprendendo assim como evitar acidentes domésticos. Os usuários são orientados respeitando as limitações de cada um. Após o término do preparo todos os usuários degustam o cardápio, alguns demonstram resistência para comer alguns alimentos, porém são sempre convidados a experimentar.

Dentro do espaço da cozinha foi possível estimular todos os sentidos, (tato, olfato, paladar, audição, visão) habilidades e potencialidades, ingestão de alimentos saudáveis, morder, soprar, mastigar, beber, engolir, correta utilização dos talheres como o garfo e faca, colocar alimentos no prato, limpar-se com guardanapo, noção de quantidade, de cor, tamanho, textura, formato, além do comportamento durante o trabalho em grupo e as refeições.

Também foram feitas aos usuários orientações sobre o corpo, utilização dos acessórios para uma boa higiene (bucha, sabonete, shampoo, condicionador), como se enxugar, vestir-se, pentear os cabelos, importância do uso do desodorante, como colocar e amarrar os calçados, como utilizar o vaso sanitário, descarte do papel higiênico e absorvente, como abrir e fechar a torneira, como utilizar o creme dental e a escova para realizar a higienização bucal. Orientações com relação à separação da roupa suja da roupa limpa, dobrar e guardar as roupas limpas. Orientações sobre a importância de cortar e limpar as unhas.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Também foram realizadas caminhadas nas proximidades da APAE- Franca, durante esta atividade os usuários foram estimulados a observar o trânsito conhecendo as regras existentes para motoristas e pedestres, sendo orientados sobre os vários ramos de comércio, discriminando assim os que eles comercializam e a nomeação dos mesmos. Ex.: Açougue- vende carne, Padaria- vende pão. Além dos pontos comerciais eles conheceram também locais para tratamento quando sentirem algum mal-estar ou dor. Ex: dor de dente, dor de cabeça. Estas atividades despertam nos usuários conhecimento, interesse e aprendizado para a vida.

Os usuários também são estimulados no cuidado da horta existente na instituição, assim são orientados a plantar, regar, colher alimentos que foram preparados na cozinha didática.

Também foram trabalhadas atividades de raciocínio: Os jogos estimulam nos usuários a competição saudável, a tolerância entre ganhar e perder, noção de regras, comportamento social, sequencia entre outros. Para trabalhar jogos os usuários foram divididos em pequenos grupos, facilitando assim o processo de compreensão dos mesmos. Os tipos de jogos trabalhados foram: Dama, Cara a Cara, Torrinha, Banco Imobiliário, Sr. Batata, Macaco Louco, Jogo de Sombra, memória, entre outros.

Importante ressaltar que todas as atividades de vida diária e prática são sempre acompanhadas pela terapeuta ocupacional e educadora social responsável pelo coletivo, bem como equipe de apoio.

A terapeuta ocupacional acompanhada da assistente social realizou visitas às famílias para orientações e adaptações, quando necessário, visando à melhoria da qualidade de vida dos usuários.

4.3 Trabalho junto às famílias

O trabalho junto as famílias teve por objetivo prevenir e superar situações de riscos e violadoras de direitos, fortalecer vínculos familiares e comunitários bem como promover potencialidades e aquisições. Promover novas aquisições vai muito além às questões materiais e de renda, significa o estabelecimento de relações com a família e a comunidade, com o mundo do trabalho, através da descoberta de potencialidades, acesso a informações e da participação.

As famílias foram acompanhadas e orientadas pelo assistente social, que utilizou os instrumentais técnicos operativos do serviço social, bem como envolvimento dos demais profissionais



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



da equipe técnica de acordo com a necessidade do caso apresentado. Foi realizada visita domiciliar, pois as famílias possuem dificuldades de comparecer na instituição para atendimento, temos muitas famílias que passam por situações de carência financeira, ou mesmo possuem dificuldade de locomoção, e alguns não são alfabetizados (possuem barreiras para utilizar o transporte público) e temos também famílias com outros membros com deficiência e transtornos mentais. Atualmente existe uma dificuldade da equipe em atender sistematicamente todos os usuários, pois há muitas demandas e aquelas situações mais graves, exigem acompanhamento sistemático.

Também foi feito 02 grupos com a participação da psicóloga e terapeuta ocupacional para 15 famílias cujos membros participantes possuem limitações e dificuldades de compreender atividades básicas de vida diária e prática como: realizar um banho, cortar as unhas, lavar roupas, varrer, preparar um alimento e outros. Durante o grupo, as profissionais convidaram as famílias a colocar em prática tais tarefas e foram orientados, sendo realizado o treino de habilidades com as mesmas, despertando potencialidades e habilidades, contribuindo na melhoria da qualidade de vida de nossas famílias. Durante o processo a psicóloga tentou resgatar a autoestima e autoconfiança dos mesmos, trabalhou os anseios e angústias diante das dificuldades na execução das tarefas.

Foram realizadas 12 reuniões com as famílias com a presença da equipe técnica (coordenadora, assistente social, psicóloga, terapeuta ocupacional) e educadoras sociais visando conversar sobre as atividades realizadas com os usuários, ressaltando a importância da participação das mesmas, compartilhando os resultados do trabalho junto aos filhos. Aproximadamente 70 famílias participaram destas reuniões.

Também foram realizados 02 grupos psicossociais onde a psicóloga e assistente social através abordagens grupais, acolheram, trabalharam anseios, angústias, sentimentos, onde puderam trocar vivências e experiências, fortalecendo vínculos entre as participantes. O grupo teve ainda a finalidade de apoiar a família na função protetiva, prevenir a sobrecarga, cansaço, apatia, doenças físicas e psicossomáticas nos familiares, devido à necessidade de cuidados permanentes ou supervisão constante dos usuários. Aproximadamente 50 famílias participaram dos grupos psicossociais.

✓ **Inserção e apoio de adolescentes, jovens e adultos com deficiência no mundo do trabalho.**

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianey'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Durante esse semestre continuamos com o esse trabalho sendo desenvolvido com 04 coletivos de adolescentes e jovens que possuem perfil para inserção no mercado de trabalho. No mês de novembro participamos do encerramento da 5ª turma do Programa de Educação para o Trabalho em parceria com o SENAC-Franca, ressaltamos a importância desta parceria que vem contribuindo com a qualificação profissional dos jovens com deficiência intelectual, sendo parceiro inclusive de ações junto ao município relacionada a inclusão no mercado de trabalho. Participamos de eventos organizados pelo Ministério do Trabalho, Posto de Atendimento do Trabalhador, Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência e Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente através do Fórum de Inclusão Produtiva PCD e Fórum de Erradicação do Trabalho Infantil. Os usuários dos coletivos do Mercado de Trabalho participaram com o acompanhamento dos técnicos do Dia A (ações voltadas para o acesso do público prioritário em programas de aprendizagem) e do Dia D (ações voltadas para a inclusão de pessoas com deficiência nas vagas destinadas as pcd, lei de cotas).

As atividades nos coletivos se deram através de orientações com relação as particularidades do mundo do trabalho, como elaboração de currículos, condutas na hora da entrevista, vestimentas adequadas, pontualidade, ética no ambiente do trabalho. Foram utilizadas dinâmicas de grupos, rodas de conversas, pesquisa sobre as diversas profissões, confecção de cartazes, visitas a diferentes locais de trabalho, visita a Feira de Profissões da UNIFRAN.

Além do trabalho de preparação para o Mercado de Trabalho destacamos ainda o acompanhamento sistemático dos 40 usuários que estão inseridos no mercado de trabalho através de contrato formal (CLT, aprendizagem, estagiário), o referido acompanhamento tem o propósito de contribuir para o sucesso e permanência no trabalho, bem como consolidar práticas inclusivas.

✓ **Atividades de convivência para crianças, adolescentes, jovens e adultos em situação de vulnerabilidade e risco social.**

As atividades recreativas e de lazer objetivaram estimular a autonomia e independência dos atendidos. Os usuários participaram de atividades com bolas, bambolês, cordas, amarelinha, bexiga com e sem água, sendo estas adaptadas ao perfil dos usuários e coletivos.

Durante as atividades os usuários foram estimulados a trabalhar em grupo (respeitando as habilidades e dificuldades de cada um), fazer exercícios com prazer considerando que se trabalha o equilíbrio, lateralidade, coordenação motora, marcha, força, noção de distância, noção de dentro e fora,

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



grande e pequeno, pesado e leve, molhado e seco, baixo e alto, audição; tato; visão, superando seus limites, maximizando a autoestima.

Os usuários participaram de atividades musicais e de dança (adaptadas) e churrasco, realizadas em espaços externos a instituição. Essas atividades desenvolvem a convivência grupal, sentimentos de pertencimento, entretenimento, bem como socialização na comunidade.

Além das atividades que aconteceram no Clube Castelinho, Shopping, também foram realizadas atividades de integração dentro do espaço da APAE- Franca, como desfile da primavera, exposição de maquetes, danças, teatro, baile do Halloween entre outras atividades.

Através de projeto apresentado à FEAC – Fundação do Esporte, Arte e Cultura de Franca, foi possível trabalhar com artes visuais. Os usuários do Centro dia e da Unidade Referenciada foram inseridos no projeto, pois são atividades diferenciadas que encantam os participantes. Nas atividades de artes visuais, exploraram as diversas linguagens artísticas, através dos desenhos, trabalharam com pinturas e cores.

No final do semestre foi realizado uma amostra cultural organizado pela educadora de artes visuais junto a equipe da U.R e Centro Dia com a participação de todos os usuários da assistência social e famílias. Neste evento foi exposto todos os trabalhos realizados pelos usuários como: telas, quadros e apresentações dos mesmos. Também contamos com a participação de dois cantores voluntários e tivemos um coquetel especial para os usuários e suas famílias. Foi um momento muito acolhedor onde as famílias puderam prestigiar as atividades realizadas pelos usuários e que propicio o fortalecimento de vínculos entre famílias, usuários e equipe.

Outros usuários preferiram participar dos grupos de dança, ensaiaram diversas coreografias e se apresentam em diversos espaços no município de Franca. Já os usuários que demonstraram interesse pelo esporte foram trabalhados com os mesmos diversas modalidades, como basquete, futebol, vôlei, xadrez, atletismo, entre outros. Os adolescentes escolheram a modalidade esportiva que tem mais interesse e treinam semanalmente, assim puderam participar de campeonatos, olimpíadas no município e região. Essas experiências de viajar propiciaram a expansão cultural e a convivência com outros grupos em espaços diferentes, se sentem valorizados, trabalham a independência, ampliam o círculo de amizades, contribuindo na inclusão social dos atendidos.

Cabe destacar que através das atividades esportivas, de convivência, recreativas e de lazer foi possível desenvolver habilidades individuais, como coordenação motora, concentração, respeito com o

Av. Dom Pedro I, n° 1871 - Jd. Petrágliá CEP: 14.409-170 Franca-SP PABX: (16) 3712-9700

apae@apae Franca.org.br - www.apae Franca.org.br - Facebook.com/apae Franca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



outro, colaboração, autoestima e inclusão social, pois se sentiram pertencentes aos diversos espaços os quais frequentaram.

Estas atividades resultaram em estratégias que fizeram frente a questão do aliciamento e vivências de ruas, pois os jovens se sentem valorizados e motivados a participar das atividades que valorizam suas potencialidades.

Algumas atividades realizadas no 2º semestre:

- Festa Junina na quadra da APAE com a participação de todos os usuários com concurso de bandeiras, desfile de casal junino e dança caipira;
- Jogos regionais no município de Sertãozinho com a participação de aproximadamente 40 usuários, totalizando 09 medalhas de ouro, 04 de prata, 04 de bronze e 01 quarto lugar no masculino e 06 medalhas de ouro, 04 de prata, 02 de bronze, 01 quinto lugar e 01 sexto lugar no feminino;
- Abertura da Semana da Pátria, realizada na Praça Nossa Senhora da Conceição, com a participação da Fanfarra;
- II Festival de Futsal de Cravinhos, realizado na cidade de Cravinhos, com a participação da equipe de Futsal, conseguindo também um bom desempenho;
- I Festival de Futsal de Cajuru, realizado na cidade de Cajuru, com a participação da equipe de Futsal, que desempenhou bons resultados;
- Participação nos Jogos Abertos do Interior, realizado na cidade de São Bernardo do Campo, conquistando 01 medalha de bronze, 02 quartos lugar, 02 quintos lugar, 02 sextos lugar e 01 oitavo lugar, totalizando 90 pontos, onde a classificação geral foi sexto lugar para a APAE de Franca no Masculino, e no Feminino conquistando 02 bronze, 01 quarto lugar, 01 quinto lugar e 02 oitavos lugar, totalizando 39 pontos e nono lugar na classificação geral do campeonato;

✓ Promoção de ações de defesa e garantia de direitos das pessoas com deficiência e suas famílias.

As ações de Defesa e garantia de Direitos visam a garantia e pleno acesso aos Direitos da pessoa com deficiência no conjunto das provisões socioassistenciais, em parceria com o sistema de Garantia de Direitos, como: Ministério Público, Defensoria Pública, Conselho Tutelar e outros. Os usuários e suas famílias foram atendidos de acordo com as demandas apresentadas e/ou identificadas pela equipe de profissionais.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



A equipe acompanhou e monitorou as demandas referentes aos casos de suspeita e/ou confirmação de violação de direitos dos usuários e suas famílias junto a técnica de referência do CREAS Moema. O trabalho articulado entre CREAS e APAE conseguiu agilizar os processos, visando a proteção social dos usuários em situação de violação.

Ainda na perspectiva da garantia de direitos, foi trabalhado com os adolescentes a autodefensoria, que consiste em estimular os mesmos a exercitar sua cidadania, favorecendo a autonomia, participação e protagonismo. Esta ação estimulou as pessoas com deficiência a defesa dos seus direitos, bem como do grupo que representa, fortalecendo o protagonismo e a cidadania dos mesmos. Foi estimulado ainda a atividades de autogestão que consiste nas habilidades para gerir as ações de sua vida, tomada de decisões, fazer as próprias escolhas, como vestuário, alimentação, autocuidado, gestão financeira, entre outros. Um coletivo trabalhou no segundo semestre a Lei Brasileira de Inclusão, foi extremamente importante para os usuários ter conhecimento da lei que vincula todos os direitos das pessoas com deficiência em várias áreas.

Houve também a participação sistemática de representantes da entidade em espaços de discussão e controle social do município, em especial nos que dizem respeito às pessoas com deficiência, como conselhos, fóruns e outros.

DADOS QUANTITATIVOS

Encaminhamentos realizados:	200
CRAS, CREAS, INSS, Diretoria Regional de Saúde, Defensoria Pública, Cadastro Único, Fórum, HC de Ribeirão Preto, Ministério Público, Secretaria de Ação Social, Secretaria da Saúde, NGA 16, AACD – São José do Rio Preto, Unidade Básica de Saúde, NAIA, CAPs, Amarjá, Pronto Socorro infantil e de adultos, Secretaria da Educação, Conselho Tutelar, Centro Oftalmológico, CENTRO ESPEC. REABILITAÇÃO, Ambulatório de Saúde Mental, Santa Casa, Hospital Allan Kardec, Centro Jurídico e Social - UNESP, PRONTOMED, Poupa Tempo, Receita Federal, Empresa São José, Passe Livre Interestadual, Prefeitura Municipal de Franca, Junta Militar, Farmácia de Alto Custo, entre outros.	
Visitas domiciliares e hospitalares:	210
Orientações e contatos telefônicos	2500
Atendimentos Individuais e familiares	1850

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Reuniões de equipe - Serviço Social	04
Reuniões com as famílias	12
Grupo psicossocial	02
Número de Admissões no Semestre	17
Número de desligamentos no semestre	16
BENEFÍCIOS EVENTUAIS	
Doação de cesta básica	120
Doação de cobertores	50
Outras doações	Tvs, roupas, camas.

4.4 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

O planejamento das atividades junto a equipe ocorreu mensalmente através de reuniões grupais e individuais e propiciou organizar junto a equipe um cronograma de atividades que foi desenvolvido ao longo do semestre como: projetos, atividades coletivas, grupos psicossociais, reuniões com as famílias, elaboração dos PIAs e atividades externas. Houve também reuniões interdisciplinares mensais com a equipe visando acolher, apoiar e motivar a equipe, alinhar o trabalho, realizar orientações, discutir casos e levantar demandas.

O monitoramento do serviço ocorreu diariamente visando identificar as demandas específicas dos coletivos e intercorrências do serviço, bem como a necessidade de reorganização com vistas a melhoria da qualidade do atendimento oferecido aos usuários e famílias.

Já a avaliação do serviço foi feita por meio de um questionário aplicado as famílias e respondidos com o apoio da equipe do serviço durante os grupos com famílias. A avaliação realizada com os usuários foi feita de forma lúdica, através da TV U.R onde os usuários relataram o que gostavam e quais as mudanças que anseiam, ressaltando que são os principais protagonistas do serviço e devem ser escutados e respeitados. Houve também a aplicação de uma avaliação através de um questionário para a equipe a fim de verificar quais as mudanças necessárias a serem realizadas visando a melhoria da qualidade do serviço oferecido para as famílias e usuários. O resultado desta pesquisa consta no item "avaliação do serviço desenvolvido no semestre"

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Ocorreram reuniões mensais com o CREAS para alinhar o trabalho (fluxo, inserção, desligamentos). Também tivemos encontros sistemáticos com a técnica de referência do CREAS para discutir situações violadoras de direitos e encaminhamentos necessários, considerando que a pessoa com deficiência é mais vulnerável a situação de violação de direitos, houve muitos casos registrados.

Dentre as principais dificuldades elencamos a necessidade de ajuste do piso da U.R, visto que o valor per capita é insuficiente, considerando o custo do serviço. O valor repassado é aplicado quase que integralmente no pagamento de equipe técnica a fim de atender as demandas dos usuários e ofertar um serviço que realmente tenha qualidade, exigindo, assim, contrapartida financeira significativa da entidade para pagamento de profissionais e custeio. Há também, a necessidade de reduzir o número de usuários por coletivo, no máximo até 15 usuários, visto que a pessoa com deficiência requer atenção permanente, coletivos numerosos dificulta a execução do trabalho por parte dos profissionais. Ressaltamos a dificuldade das famílias acessarem o serviço regularmente, devido à falta de recurso financeiro, o que prejudica a participação familiar nas atividades oferecidas.

Reiteramos a importância do gestor do serviço também considerar o custo com o transporte para nossos usuários, lembrando que nosso público é pessoa com deficiência, que em sua maioria não possui independência para locomover-se sozinho, além da vulnerabilidade econômica em que se encontram.

Existe demanda reprimida de 75 pessoas para serem inseridas no serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência ofertada na modalidade de unidade referenciada, demanda está gerenciada pelo CREAS junto a instituição. Ressaltamos que as vagas são insuficientes para atendimento a demanda apresentada.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'Jódo Maria Vianney'
 CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
 CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
 Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
 CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



4.5 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

UNIDADE REFERENCIADA

31. Indique o nome, data de nascimento, CPF, RG, e-mail, sexo, escolaridade, profissão, vínculo, função e carga horária de cada membro da equipe:

Nome completo	Data de Nascimento (DD/MM/AAAA)	Sexo	CPF	Dados do RG			E-mail	INFORMAÇÕES SOBRE O PROFISSIONAL (preencher com o número da legenda e com a nomenclatura correspondente, conforme exemplo)					Início do Exercício Função (DD/MM/AAAA)
				Número	Órgão Emissor	UF		Escolaridade	Profissão	Vínculo	Função	Carga horária a SEMANAL	
1 Alex Fabiano Souza	15/09/1972	M	138.517.208-81	23.341.326-1	SSP	SP	alexveduca10@gmail.com	Superior completo	17 - Outro profissional de nível superior - (Educador físico)	CLT	2 - Técnico Nível Superior	26h00	18/02/2013
2 Aline Alves Bertoni Moraes	24/01/1981	F	222.753.768-01	24.163.616-4	SSP	SP	alini@hotmail.com	Superior completo	12 - Terapeuta ocupacional	CLT	2 - Técnico Nível Superior	20h00	17/01/2008
3 Aline Amanda Molina Magalhães Palenciano	16/07/1986	F	342.318.418-37	422019926	SSP	SP	alinemolina18@yahoo.com.br	Superior completo	17 - Outro profissional de nível superior (Educadora física) - Educadora Social	CLT	5 - Educador(a) Social	22h30	21/03/2016

Av. Dom Pedro I, n° 1871 - Jd. Petróglia CEP: 14.409-170 Franca-SP PABX: (16) 3712-9700

apae@apae Franca.org.br - www.apae Franca.org.br - Facebook.com/apae Franca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedor da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
 CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
 CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
 Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
 CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



4	Aline Carvalho Silva de Resende	18/01/1985	F	332.693.268-58	455405682	SSP	SP	aline_cml@hotmail.com	Superior Incompleto	17 - Outro profissional de nível superior (Pedagogia) - Educadora Social	CLT Social	5 - Educador(a) Social	22h30	02/08/2017
5	Ana Carolina Pereira Costa Silva	15/03/1991	F	388.641.128-12	473776492	SSP	SP	anne-carol-z@hotmail.com	Superior completo	17 - Outro profissional de nível superior (Educadora física) - Educadora Social	CLT Social	5 - Educador(a) Social	27h30	16/03/2016
6	Ariana Maria dos Santos	30/04/1987	F	344.101.788-90	455420373	SSP	SP	ariana-santos2008@hotmail.com	Superior completo	3 - Pedagoga	CLT	2 - Técnico Nível Superior	20h00	02/02/2015
7	Claudia Aparecida de Moraes Martins	27/03/1971	F	181.046.698-93	21608481	SSP	SP	fernandomartins@netste.com.br	Superior completo	17 - Outro profissional de nível superior (Pedagogia) - Educadora Social	CLT Social	5 - Educador(a) Social	22h30	23/03/2016
8	Claudia Goulart Mendes Maia	15/12/1978	F	199.611.928-18	296680801	SSP	SP	clagmmalia@hotmail.com	Superior completo	17 - Outro profissional de nível superior (Pedagogia) - Educadora Social	CLT Social	5 - Educador(a) Social	22h30	10/03/2016
9	Cleonice Cunha Barbosa	28/08/1975	F	156.299.898-63	256726188	SSP	SP	cleonicecb@hotmail.com	Superior completo	1 - Assistente social	CLT	2 - Técnico Nível Superior	30h00	04/02/2013
10	Daniela Tomazell Baveira	14/02/1984	F	328.650.898-51	426339708	SSP	SP	sptomazelloja2@hotmail.com	Superior completo	12 - Terapeuta ocupacional	CLT	2 - Técnico Nível Superior	26h30	02/05/2016

Av. Dom Pedro I, n° 1871 - Jd. Petróglia CEP: 14.409-170 Franca-SP PABX: (16) 3712-9700

apae@apae Franca.org.br - www.apae Franca.org.br - Facebook.com/apae Franca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
 CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 710000.139178/2014-00
 CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
 Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
 CNPU. n° 45.316.338/OO01-95 - Inscrição estadual: isenta



11	Darilani Guimarães do Nascimento	17/07/1983	F	328.655.868-51	409822991	SSP	SP	dariguimaraes@outlook.com	Superior completo	17 - Outro profissional de nível superior (Pedagogia)- Educadora Social	CLT	5 - Educador(a) Social	24h10	19/02/2016
12	Elaine Cristina Pereira Cruz	23/01/1980	F	317.916.528-67	431307878	SSP	SP	elaine_louva@hotmail.com	Segundo grau completo	Monitora	CLT	3 - Cuidador(a)	44h00	15/09/2015
13	Elizângela Paulina Rosa Marques	19/09/1978	F	268.659.858-18	328545168	SSP	SP		Superior completo	17 - Outro profissional de nível superior (Pedagogia)- Educadora Social	CLT	5 - Educador(a) Social	22h30	21/03/2016
14	Emestina Maria Assunção Cintha	04/12/1964	F	109.027.188-35	18427298	SSP	SP	lina.assuncao@hotmail.com	Superior completo	1 - Assistente social	CLT	2 - Técnico Nível Superior	40h00	06/06/2007
15	Fernanda Cristina Alexandre Braz	06/11/1994	F	404.541.718-46	425476480	SSP	SP	fernandabraz_11@hotmail.com	Superior incompleto	17 - Outro profissional de nível superior (Educadora física) - Educadora Social	CLT	5 - Educador(a) Social	28h00	23/02/2017
16	Fernanda Moura Contrado	17/06/1985	F	353.329.748-92	44325137X	SSP	SP	fernanda.mcontrado@outlook.com	Superior completo	1 - Assistente social	CLT	1 - Coordenador(a)	40h00	09/02/2009
17	Francelina Rezende Cardoso	12/12/1989	F	386.280.358-93	462892188	SSP	SP		Superior completo	Cuidadora	CLT	3 - Cuidador(a)	44h00	18/07/2017
18	Graciele Alves Ferreira	01/08/1985	F	328.075.608-14	407990609	SSP	SP	gracinhagraz2000@yahoo.com.br	Superior completo	3 - Pedagoga	CLT	2 - Técnico Nível Superior	20h00	01/03/2016
19	Karla Aparecida Souza Araújo	06/03/1989	F	367.970.798-37	45902074	SSP	SP	karlaapsouza@hotmail.com	Superior incompleto	Cuidadora	CLT	3 - Cuidador(a)	30h00	25/10/2016

Av. Dom Pedro I, n° 1871 - Jd. Petróglia CEP: 14.409-170 Franca-SP PABX: (16) 3712-9700
 apae@apae Franca.org.br - www.apae Franca.org.br - Facebook.com/apae Franca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
 CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
 CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
 Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
 CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



20	Leandra Conceição Gerardo Paranhos	05/02/1984	F	224.316.968-12	334612536	SSP	SP	leparanhos@bol.com.br	Superior completo	17 - Outro profissional de nível superior/(Pedagoga) - Educadora Social	CLT Social	5 - Educador(a) Social	22h30	10/03/2016
21	Luciana Kuszniir	07/04/1976	F	267.270.758-83	270010518	SSP	SP	kuszniirkuszniir@bol.com.br	Superior completo	17 - Outro profissional de nível superior (Pedagoga)- Educadora Social	CLT Social	5 - Educador(a) Social	22h30	24/03/2016
22	Márcia Ferreira da Silva	08/02/1978	F	828.344.903-68	600656317	SSP	SP	marciasilvas08@hotmail.com	Superior completo	17 - Outro profissional de nível superior (Pedagoga)- Educadora Social	CLT Social	5 - Educador(a) Social	22h30	24/03/2016
23	Maria José Figueiredo Santos	26/09/1964	F	062.552.168-45	11501066X	SSP	SP	amanda_fsalmeida@hotmail.com	Superior completo	1 - Assistente social	CLT	2 - Técnico Nível Superior	30h00	02/07/1996
24	Marina Beatriz Maniglia Kaluf	01/11/1989	F	377.788.818-45	46.333.897-2	SSP	SP	mbnkaluf@gmail.com	Superior completo	2 - Psicólogo	CLT	2 - Técnico Nível Superior	30h00	19/01/2015
25	Nayara Oliveira Nascimento	17/04/1991	F	357.086.128-12	473948345	SSP	SP	nayaraon@outlook.com	Superior completo	17 - Outro profissional de nível superior - (Educadora física)	CLT	2 - Técnico Nível Superior	28h00	09/04/2012
26	Nubia Oliveira Ferreira da Silva	10/09/1984	F	075.247.896-61	55727316X	SSP	SP	nubia.miguel.w@gmail.com	Segundo grau completo	Cuidadora	CLT	3 - Cuidador(a)	44h00	02/10/2017

Av. Dom Pedro I, n° 1871 - Jd. Petróglia CEP: 14.409-170 Franca-SP PABX: (16) 3712-9700
 apae@apae Franca.org.br - www.apae Franca.org.br - Facebook.com/apae Franca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
 CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
 CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
 Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
 CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isento



27	Patrícia de Freitas Scalabrini	13/01/1989	F	097.898.466-81	388374901	SSP	SP	pd-freitas2010@bol.com.br	Superior completo	17 - Outro profissional de nível superior (Pedagoga) - Educadora Social	CLT Social	5 - Educador(a) Social	22h30	10/03/2016
28	Priscila Mara Fausino Silva Mendonça	29/04/1985	F	343.137.998-26	288886008	SSP	SP	priscila.fausino@gmail.com	Superior completo	17 - Outro profissional de nível superior (Terapeuta Ocupacional) - Educadora Social	CLT Social	5 - Educador(a) Social	22h30	13/02/2017
29	Rani de Oliveira	04/10/1983	F	225.688.778-20	436330714	SSP	SP	ranieliveira2003@gmail.com	Superior completo	17 - Outro profissional de nível superior (Pedagoga) - Educadora Social	CLT Social	5 - Educador(a) Social	22h30	08/03/2016
30	Raquel Sousa Lopes	18/06/1977	F	196.322.308-09	289167666	SSP	SP	raquelsousa2709@gmail.com	Segundo grau completo	Cuidadora	CLT	3 - Cuidador(a)	30h00	01/08/2017
31	Rodrigo Aparecido Nunes	10/08/1980	M	279.594.608-41	326962761	SSP	SP		Segundo grau completo	Motorista	CLT	9 - Outros	44h00	11/09/2017
32	Thaisa Nascimento Silva Pessoni	11/05/1982	F	297.968.708-19	331399465	SSP	SP	thaisapessoni@gmail.com	Superior completo	3 - Pedagoga	CLT	2 - Técnico Nível Superior	20h00	04/02/2014

Av. Dom Pedro I, n° 1871 - Jd. Petróglia CEP: 14.409-170 Franca-SP PABX: (16) 3712-9700
 apae@apae Franca.org.br - www.apae Franca.org.br - Facebook.com/apae Franca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



O quadro de profissionais envolvidos nos serviços não está restrito ao que a parceria paga, pois para garantia atendimento de qualidade as pessoas com deficiência, foi necessário a entidade entrar com contrapartida financeira expressiva.

Reiteramos a importância de reduzir o número de usuários por coletivo, uma vez que um agrupamento de 20 pessoas com deficiência, têm excedido ao número ideal para o trabalho proposto. As especificidades das deficiências atendidas nos agrupamentos não podem ultrapassar o número de 15 usuários por coletivo, e para aqueles com maior comprometimento e dependência sugerimos no máximo 12 usuários.

Nesse contexto apresentamos a necessidade de ampliação de recursos e da equipe técnica para subdividir os usuários em grupos menores, qualificando o atendimento dos mesmos. Ressaltamos que possuímos pessoas com deficiência com perfil de Centro Dia no que diz respeito a dependência, porém os usuários não possuem idade de 18 a 59 anos.

Com relação a capacitação da equipe, os coordenadores realizaram reuniões e orientações pontuais individuais a todos os profissionais.

4.6 AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DESENVOLVIDO NO SEMESTRE

O serviço atendeu a meta mensal prevista e foi monitorado pelos profissionais, com base no plano de trabalho proposto para o serviço, bem como nas devolutivas dos usuários e famílias atendidas. Ao final do semestre foi aplicado um questionário de avaliação junto aos usuários, famílias e equipe de profissionais envolvidos nos serviços. A observação da equipe técnica também foi considerada, pois algum usuário tem pouca oralidade e outras formas de manifestação também foram consideradas.

No aspecto quantitativo destacamos que o número de usuários atendidos pelo serviço correspondeu a meta e o semestre foi encerrado com demanda reprimida, que foi discutida conjuntamente com o CREAS as novas inserções.

Usuários, famílias foram ouvidos e atendidos dentro das possibilidades institucionais, especialmente as demandas que envolviam recursos financeiros. Foi utilizado um instrumental para avaliar o serviço junto a equipe de profissionais, usuários e famílias. Os questionários foram diferenciados, porém as perguntas avaliam o espaço físico, a alimentação, transporte, material

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



disponibilizado, atividades ofertadas, atendimento dos profissionais, principais dificuldades encontradas e finaliza solicitando sugestões de melhorias para o próximo ano.

Em relação ao espaço físico, limpeza e alimentação foram avaliados com o conceito ótimo e bom por mais de 80% dos usuários e famílias, já na avaliação da equipe de profissionais, o espaço ficou a desejar, as principais sugestões de melhorias são: salas maiores, banheiros mais próximos para os profissionais, banheiros para os usuários equipados com macas, para facilitar as trocas de fraldas, e espaço físico amplo para atividades conjuntas e confraternização dos coletivos.

As atividades desenvolvidas receberam avaliação de ótimo e bom por 92% dos usuários. O destaque ficou para as oficinas de artes, onde mais de 97% dos usuários avaliaram com conceito ótimo e bom. Com relação a equipe técnica, todas as famílias que responderam o questionário avaliaram como ótimo e bom, mais de 80% dos usuários avaliaram a equipe com conceito de ótimo e bom, a exceção foi para a psicóloga que recebeu 68,77% no conceito de ótimo e bom. Essa avaliação será observada pela coordenação, considerando que estes profissionais apresentam bom relacionamento com os usuários.

Com relação aos materiais disponibilizados para as atividades, 59% dos profissionais envolvidos nos serviços apontam que não atende. Citam que são entregues materiais com atraso, faltando, que falta jogos, CDs de músicas, materiais para atividades físicas, livros de contos, entre outros. A questão da falta de materiais foi conversada com a responsável pelo administrativo e foi pensado em um planejamento de atividades, pois material de uso cotidiano, não tem faltado, porém materiais mais específicos precisam ser solicitados com antecedência, pois a entidade precisa fazer três cotações para aquisição e isso tem dificultado a entrega na semana da solicitação. Já os jogos, livros e outros materiais que exigem disponibilidade orçamentária, tem ficado mais prejudicado, pois o recurso tem sido priorizado para pagamento de recursos humanos, porém será analisado pela coordenação e diretoria a demanda dos profissionais, visando um processo de melhoria continua.

Nas sugestões de melhorias foi apontado pelas famílias a questão do transporte, atendimento em período integral e outra demanda da área da saúde, que será encaminhada. Na percepção dos usuários, foi solicitado a realização de mais atividades externas, como shopping, cinema, clubes, parques ecológicos, etc... Com relação as atividades internas, a maior demanda foi de permanecer com a mesma educadora; solicitam mais oficinas, passeios; um usuário solicita que seja servido bebida

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



junto com as refeições e outro deseja que seja treinado novos competidores para participar das atividades esportivas de competição.

As sugestões de melhoria dos profissionais envolvidos no serviço foram de melhorar o espaço físico, diminuir a quantidade de usuários por coletivo, contratação de um estagiário por coletivo, ter um bloco exclusivo da área da assistência social, bem como adquirir mesas e armários para cada educador guardar seu material de trabalho.

As atividades que os usuários mais gostaram foi a atividade no clube do Castelinho, passeios e as festas comemorativas.

Diante do exposto, concluímos que o serviço de maneira geral foi bem avaliado, porém existem algumas sugestões que serão analisadas, considerando o planejamento das atividades para o ano de 2018.

Com relação a participação dos usuários nas atividades propostas, conclui-se que tiveram boa aceitação, com preferências para atividades externas, esportivas e artísticas. A frequência no serviço foi satisfatória, alguns casos apresentaram frequência irregular, foram acompanhados mais de perto, alguns foram desligados no decorrer do semestre, a pedido da família ou por recomendação médica.

Assim sendo, concluímos que o serviço atingiu os objetivos propostos na perspectiva da acolhida, na promoção da convivência familiar e comunitária, autonomia, bem como na melhoria da qualidade de vida, inclusão social dos atendidos, contribuindo na defesa e garantia de direitos das pessoas com deficiência atendidas.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: Isenta



4.7 DEMONSTRATIVO FÍSICO DOS RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS – UNIDADE REFERENCIADA

Despesas	MUNICIPAL	ESTADUAL	FEDERAL	PRÓPRIOS CONTRAPARTIDA
Pessoal/RH contratado	317.279,05		142.769,76	364.343,75
Serviços de Terceiros - Pessoas Físicas/Jurídicas - Contrato Temporário	46.258,16		18.189,60	6.750,40
Lanche/Gêneros alimentícios	3.731,49			21.235,50
Material de limpeza/higiene	-			6,37
Material educativo/Esportivo				-
Material didático/pedagógico				-
Cama, mesa e banho				-
Material de copa e cozinha				35,35
Gás engarrafado				-
Combustível/Lubrificantes automotivos			823,78	2.955,06
Material consumo	3.997,70		91,30	1.976,34
Material de expediente e processamento de dados			1.241,66	1.026,70
Serviços de terceiros - água, esgoto, energia elétrica, comunicação			43.029,18	14.957,38
Serviços terceiros - manutenção e conservação de máquinas, equipamentos, veículos e bens móveis				7.985,46
Equipamentos e Material Permanente				-
Outros - Especificar - Xerox e encadernações, cartório, correios, publicação, seguros				6.002,96
TOTAL	371.266,40		206.145,28	427.275,26

Av. Dom Pedro I, n° 1871 - Jd. Petrógila CEP: 14.409-170 Franca-SP PABX: (16) 3712-9700

apae@apae Franca.org.br - www.apae Franca.org.br - Facebook.com/apae Franca


V. AVALIAÇÃO DO TRABALHO DESENVOLVIDO PELO ÓRGÃO GESTOR JUNTO À INSTITUIÇÃO

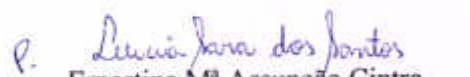
O serviço realizado na modalidade de unidade referenciada foi acompanhado pela equipe técnica do CREAS Moema, essa proximidade foi muito positiva se deu através de reuniões periódicas, em que foi possível discutir os casos de violação de direitos, novas inserções no serviço, bem como a demanda reprimida.


Em que pese as dificuldades da gestão, de falta de pessoal e sobrecarga de trabalho, reconhecemos o esforço da equipe do órgão gestor em garantir que os serviços socioassistenciais sejam realizados de acordo com o que prevê a Política Nacional de Assistência Social, Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais e demais legislação que rege a assistência social. Percebemos na atual gestão uma relação mais dialógica e menos impositiva, importante numa relação de parceria entre as organizações da sociedade civil e poder público, precisamos avançar na discussão conjunta sobre as equipes essenciais na execução dos serviços, quantidade de usuários por coletivo e valor per capita dessa prestação de serviço.

Ressaltamos a importância do acompanhamento e monitoramento dos serviços realizados pela rede socioassistencial, esta ação contribui na qualificação das ofertas e na garantia de direitos dos usuários dos serviços. Reiteramos a necessidade de rever com urgência o valor do piso pago para o Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, pois os mesmos estão extremamente aquém do custo, comprometendo a qualidade do atendimento e a sustentabilidade financeira da entidade.

Franca, 22 de janeiro de 2018.


Fernanda Moura Conrado
Coordenadora
CRESS n° 40322


Ernestina Mª Assunção Cintra
Assistente Social – Gestora Convênios
CRESS n° 22862


Agenor Gado
Presidente da APAE de Franca
Gestão 2017 – 2019