

**ASSISTÊNCIA SOCIAL – CENTRO DIA
RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PERÍODO: 01/07/2017 A 31/12/2017**

I. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE EXECUTORA DO SERVIÇO

Instituição: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Endereço: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jardim Petrágliã - Franca – S.P - CEP: 14.409-170

CNPJ: 45.316.338.0001-95

Endereço eletrônico: apae@apae Franca.org.br / servicosocial@apae Franca.org.br

Telefone para contato: (16) 3712-9700 / 3712-9703

Representante Legal: Agenor Gado

Coordenador: Viviane Cristina da Silva Vaz

II. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

N° de Processo: 2015.049 744

Convênio: n° 0075/2016

Nome do Serviço: Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias, na modalidade de Centro Dia para Pessoa com Deficiência.

Endereço de execução: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jd. Petraglia – Franca-SP,

Público: Preferencialmente pessoas com deficiência intelectual e múltipla.

Ciclo etário: Jovens e adultos.

Meta cofinanciada: 37 usuários

Número de coletivos: 1 coletivo dividido em 4 grupos.

Período/turno: manhã, tarde e integral.

Abrangência territorial: Municipal

Unidade Estatal de Referência: CREAS

Handwritten signature

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



III. INFORMAÇÕES GERAIS

Dia e horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira – manhã: das 7h30 às 13h / Tarde: das 11h30 às 17:30h/ Integral: das 07h30 às 17:30h – COLOCAMOS NO PLANO DE TRABALHO

Total de Atendidos no semestre: 62 usuários do município de Franca.

Capacidade de atendimento: 62 usuários.

Famílias/usuários em lista de espera: 05

Sim, há demanda reprimida de cinco usuários. Como as demandas são agrupadas em lista única para os dois serviços do município, os casos são discutidos com o CREAS-Centro e CREAS-Moema e na medida das disponibilidades de vagas e dos casos prioritários são inseridos.

IV. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com o Plano de Trabalho apresentado a Secretaria de Ação Social do município de Franca para o ano de 2017, a entidade desenvolveu o Serviços de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência realizados na modalidade de Centro dia para pessoa com deficiência.

O trabalho desenvolvido na modalidade de Centro dia foi norteado pela legislação que dá diretriz para as ações na política de assistência social, como Lei Orgânica da Assistência Social, Política Nacional de Assistência Social, NOB-SUAS, Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, entre outras.

O serviço realizado na modalidade de Centro dia foi ofertado na sede da entidade, que é própria. Os usuários do serviço foram subdivididos em 04 grupos menores, com uma média de 15 usuários cada. Considerando que são pessoas com deficiência com dependência, o número de 15 por grupo é excessivo, o ideal seria de 10 a 12 usuários no máximo.

Os usuários foram agrupados de acordo com perfil e demanda dos mesmos, sendo que 50 usuários frequentaram meio período e 12 em período integral, mediante avaliação social da situação de vulnerabilidade sociofamiliar. Os usuários que frequentaram o período da manhã receberam duas refeições, ou seja, café da manhã e almoço, já os que frequentaram o período da tarde receberam o lanche da tarde, os que foram atendidos em período integral, receberam café da manhã, almoço e lanche da tarde.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Ressaltamos que na execução do serviço para pessoas com deficiência o transporte é essencial. Considerando a situação de dependência dos usuários do Centro dia, a entidade ofertou o transporte para aqueles que possuem maior dificuldade de locomoção, porém não foi possível atender toda a demanda, considerando o custo da oferta do transporte e a insuficiência de recursos.

As atividades realizadas atenderam aos objetivos do serviço previstos no Plano de Trabalho.

Os responsáveis direto pela execução das atividades junto aos usuários foram os educadores sociais (profissionais de nível superior), que ficaram responsáveis pelo planejamento das atividades semestral, registro diário de frequência, notificação das faltas recorrentes, registro de intercorrências, avaliação individual. Os instrumentais utilizados foram elaborados de forma coletiva como instrumento de registro sistemático, de monitoramento e avaliação das atividades realizadas, percebemos uma melhora significativa na execução das atividades e na uniformidade dos mecanismos de avaliação e de acompanhamento individual do usuário. A cada semestre são elaboradas as atividades mensais com os objetivos e avaliação, também são elaborados os projetos temáticos do semestre, nesses projetos são contempladas as sugestões dos usuários.

Os cuidadores foram responsáveis pelo apoio e auxílio na execução das atividades, considerando que alguns possuem muitas limitações físicas, e também apoiam as atividades de higiene pessoal (banho, cuidados odontológicos, alimentação, remoção da cadeira para as poltronas, apoio no trajeto até o transporte (van ou ônibus).

Todos os coletivos ainda recebem o apoio e orientação da equipe técnica, composta pelo assistente social, psicólogo, terapeuta ocupacional e o coordenador do serviço. A coordenação acompanhou a execução das atividades e deu apoio à equipe técnica, aos educadores sociais e monitores no âmbito de suas áreas de atuação, bem como aos profissionais indiretos que dão suporte para o funcionamento do serviço.

4.1 Detalhamento das atividades realizadas:

O serviço trabalhou na promoção da Habilitação e Reabilitação da pessoa com deficiência e sua inclusão na vida comunitária, através do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência e suas Famílias, bem como na Defesa e Garantia de Direitos dos usuários do serviço, com foco na acolhida, convivência familiar e comunitária e promoção da autonomia, visando a qualidade de vida e inclusão social dos atendidos.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: Isenta



No segundo semestre foi dada continuidade no trabalho de **promoção da autonomia e independência da pessoa com deficiência**, com o treino de habilidades relacionadas a alimentação (pegar o alimento, levá-lo a boca, manejar talheres, escolher o alimento, servir-se, cortar, beber líquidos, limpar o rosto e as mãos) e higiene pessoal.

Em todas as atividades sempre são reforçadas práticas que estimulem a autonomia dos usuários, procuramos desenvolver atividades que visem a manutenção das condições motoras dos atendidos, considerando que muitos possuem limitações físicas, e as atividades que estimulam essa capacidade, nesse semestre foram atividades manuais, auxílio na organização e limpeza da sala e dos materiais. Foram reforçados os cuidados e as orientações com os usuários que utilizam a cadeira de rodas, principalmente em relação ao posicionamento adequado na cadeira de rodas ou na poltrona, adequação postural no manuseio da pessoa com deficiência.

Principais atividades realizadas:

Trabalhos manuais: essas atividades foram direcionadas na confecção de materiais recicláveis nas datas comemorativas: folclore, família (dia dos pais), semana da pátria, estações do ano (primavera), outubro rosa, novembro azul, natal. Esses momentos são utilizados visando a aproximação e convivência do grupo, manutenção das habilidades motoras, estímulo a criatividade, responsabilidade, organização do espaço.

Alimentação saudável: esse trabalho teve continuidade no segundo semestre visando reforçar os benefícios de uma alimentação saudável, da ingestão adequada de água, de forma lúdica foi apresentado aos grupos as doenças causadas pela má alimentação.

No atendimento e orientação sociofamiliar foi dada continuidade ao acompanhamento das famílias já atendidas e acolhido os casos novos com a realização do plano de atendimento familiar. Foi um momento de participação, pois pensou-se na individualidade do usuário, acolheu as expectativas da família, bem como suas demandas, contribuindo no planejamento das atividades.

No segundo semestre em razão da reforma nas instalações da APAE, o trabalho em grupo com as famílias ficou prejudicado, porém foi intensificado as visitas domiciliares, contato telefônico e atendimento individual.

Realizou-se, 4 (quatro) Grupos Psicossociais, foram momentos de informação, acolhimento e interação com as famílias. Nestes grupos foi trabalhado em relação aos cuidados com a saúde bucal, as dentistas da entidade foram convidadas para orientar e esclarecer as dúvidas apresentadas pelas famílias. São encontros onde as famílias são acolhidas em suas demandas, em que os profissionais

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



buscam identificar os assuntos de interesse das mesmas. A última reunião foi de confraternização entre famílias, usuários e equipe técnica.

Como resultados, foi observado maior vínculo entre equipe técnica e famílias, estabelecendo uma relação de confiança, que possibilita maior acesso aos serviços, bem como aos direitos sociais, pois as famílias procuram mais a equipe em suas dificuldades.

A promoção de apoio às famílias na tarefa de cuidar: a inserção da pessoa com deficiência no atendimento do Centro dia contribuiu para diminuir a sobrecarga da família, decorrentes de cuidados permanentes e prolongados. Além da oferta do atendimento à pessoa com deficiência, o trabalho da psicóloga e a da assistente social do serviço, através das orientações, atendimento individual, visitas familiares, entre outros, também foi importante o acompanhamento familiar.

Estes atendimentos são de extrema importância, considerando que muitos usuários são adultos e os pais estão em processo de envelhecimento. A falta de apoio nos mostra que situações de vulnerabilidade da pessoa com deficiência podem se agravar, levando os mesmos a uma situação de negligência involuntária. Destacamos que o serviço busca de forma sistemática aproximar as famílias das rotinas, dos trabalhos executados, para que a mesma estabeleça vínculos afetivos com os usuários, bem como com o serviço, e que os cuidados necessários, sejam re/estabelecidos como rotina na vida da pessoa com deficiência.

Acesso a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, bem como das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos. Estas ofertas consistiu na realização de orientações e encaminhamentos para a rede de serviços, orientação e encaminhamento para o Benefício de Prestação Continuada (BPC), preenchimento dos formulários para Concessão de Passe Livre Interestadual, organização e encaminhamento para acesso a órtese/próteses e meios auxiliares, agendamento de consultas na rede, orientação quanto ao processo de revisão do benefício de prestação continuada, orientação e relação a concessão do kit digital, apoio na solicitação de laudos médicos e contato e encaminhamento para a rede de proteção social do município como Residência Inclusiva, Ministério Público, entre outros atendimentos relacionados ao universo da pessoa com deficiência.

Principais resultados obtidos:

Prevenção de casos que poderiam ser encaminhados para o acolhimento institucional: um familiar relatou que após o falecimento do responsável pela usuária, assumiu seus cuidados considerando que a mesma permanecia em período integral na instituição; outro familiar disse que

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



com a internação da mãe, responsável pelo usuário no Hospital Allan Kardec, associado ao fato do usuário permanecer em período integral na entidade, permitiu que ela pudesse dar apoio para a mãe, sem ter prejuízo no trabalho;

Percepção das famílias do desenvolvimento dos usuários. Nos grupos percebe-se interação dos mesmos um com o outro, e a aquisição de novas habilidades no decorrer das atividades;

Aperfeiçoamento nos mecanismos de planejamento, registro, avaliação e monitoramento das atividades;

Plano de Atendimento Individual e Familiar compartilhado com toda equipe;

A parceria com a FEAC através do projeto "Pitando a vida" permitiu a vivência com as várias possibilidades da arte, como:

Oficinas de artes do projeto "É primavera" – onde foi promovido um desfile na praça central da entidade, envolvendo todos os coletivos dos serviços sociassistenciais, com alas alusivas à estação, promovendo a convivência, descontração e entretenimento dos usuários;

Realização de atividade externa no Clube Castelinho e participação no Cine-Acif.

Encerramento do semestre com amostra cultural, com a participação das famílias, onde puderam prestigiar as atividades realizadas pelos usuários, momento de interação entre atendidos, equipe e famílias.

Consolidação do trabalho de referência e contra referência com o CREAS-Centro e CREAS-Moema, bem como monitoramento das demandas para o serviço.

DADOS QUANTITATIVOS

Encaminhamentos realizados:	
Secretaria de Saúde, Ministério Público, Defensoria Pública, Centro Jurídico Social, Assistência Judiciária da Faculdade de Direito de Franca, CRAS e CREAS; Delegacia de Defesa da Mulher, IML, Conselho Tutelar, INSS, Unidade Básica de Saúde, NGA 16, CER – APAE, Ambulatório DST/AIDS, Passe Livre Interestadual, Farmácia de Alto Custo, entre outros.	40
Visitas domiciliares e hospitalares:	70

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Orientações e contatos telefônicos	650
Atendimentos Individuais e familiares	320
Reuniões de equipe - Serviço Social	1
Reuniões com as famílias	04
Grupo psicossocial	04
Número de Admissões no Semestre	03
Número de desligamentos no semestre	03
BENEFÍCIOS EVENTUAIS	
Doação de cesta básica ¹	42 unid.
Doação de cobertores	15

4.2 Informações complementares

A coordenação buscou realizar reuniões periódicas com a finalidade de discutir as dificuldades encontradas pela equipe, além do apoio diários para situações pontuais. O registro dos atendimentos foram realizados em prontuários, por meio físico.

Dentre as dificuldades elencamos a não provisoriedade do serviço, considerando o público alvo atendido, ou seja, pessoas com deficiência com dependência em situação de vulnerabilidade e risco social, portanto os desligamentos não são frequentes e não fazem parte do indicador de avaliação.

Reiteramos a importância do gestor do serviço considerar o custo com o transporte, especialmente os serviços destinados para as pessoas com deficiência, que em sua maioria não possui independência para locomover-se sozinho, além da vulnerabilidade econômica em que se encontram.

4.3 Participação das famílias no planejamento, execução e avaliação das atividades.

A participação da família acontece desde a chegada da mesma na instituição, a partir da elaboração do Plano de Atendimento Familiar, quando a instituição é apresentada na totalidade dos serviços e atividades ofertadas, quando são definidos a periodicidade de atendimento, quando são discutidas as propostas de intervenção, todas essas informações são utilizadas pela coordenação e

¹ A entidade recebeu do Ministério Público do Trabalho a doação de 100 cestas básicas e 100 cobertores para doar as famílias com maior vulnerabilidade social. Esta doação contribuiu significativamente no apoio a alimentação das famílias, bem como os cobertores possibilitaram agasalhar por ocasião de um inverno rigoroso.

equipe no planejamento semestral. Nas reuniões semestrais são apresentadas as famílias o resultado do trabalho planejado e no final do semestre o serviço é avaliado pelas famílias e também pelos usuários (os que apresentam maiores dificuldades de comunicação e expressão a avaliação é intermediada pela psicóloga e pela terapeuta ocupacional, e os usuários que possuem comprometimento severo as educadoras através da percepção diária mediam a avaliação).

4.4 Articulação com os equipamentos públicos e demais políticas públicas

Durante o semestre as reuniões com o CREAS-Centro e CREAS-Moema aconteceram mensalmente para a discussão, inserção e exclusão dos casos inscritos na Planilha de demanda, percebemos que o alinhamento das ações melhoraram significativamente o monitoramento da demanda, principalmente dos casos prioritários. Avaliamos que há um grupo de usuários que solicitam o serviço por dificuldade da família em prover ações de convivência social e comunitária, e os serviços de fortalecimento de vínculos ainda não conseguem absorver essa demanda, principalmente do público adulto. Participamos também da continuação da capacitação com o Instituto Paulo Freire, as reuniões foram bimensalmente e com temáticas mais próximas do cotidiano dos serviços, a equipe de trabalho avalia que a capacitação contribuiu com a melhoria dos serviços e com as estratégias de trabalho, que se desdobra num serviço qualificado para os usuários e suas famílias.

Continuamos com a participação nas reuniões do CRAS-Norte, que discutiu principalmente temas relacionados a questão da violência (doméstica, estrutural e contra a mulher). A coordenadora do serviço participou de uma atividade junto com a técnica dos CRAS-Norte para discutir com as famílias atendidas pelo PAIF sobre a questão da deficiência intelectual. Com o objetivo de auxiliar nos serviços de saúde, a entidade fez um levantamento sobre as demandas da instituição para o serviço do CAPS em todas as modalidades, esperamos que a política de saúde consiga alinhar principalmente a oferta para o serviço de saúde mental, considerando que há uma demanda para esse público, pois é cada vez maior o número de pessoas com deficiência com comorbidade na área de saúde mental, essas pessoas não raramente ficam sem o atendimento adequado, principalmente quando o transtorno mental se sobrepõe a questão da deficiência intelectual.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
 CEBAS - Certificado de Assisi. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
 CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
 Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
 CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: Isenta



4.5 Recursos humanos envolvidos

CENTRO DIA – PCD

31. Indique o nome, data de nascimento, CPF, RG, e-mail, sexo, escolaridade, profissão, vínculo, função e carga horária de cada membro da equipe:

Nome completo	Data de Nascimento (DD/MM/AAAA)	Sexo	CPF	Dados do RG			E-mail	INFORMAÇÕES SOBRE O PROFISSIONAL (preencher com o número da legenda e com a nomenclatura correspondente, conforme exemplo)					Início do Exercício Função (DD/MM/AAAA)
				Numero	Órgão Emis.	UF		Escolaridade e	Profissão	Vínculo	Função	Carga horária/ semanal	
1 Ailton Rodrigues Ferreira	29/03/1971	M	774.189.486-20	35.790.045-5	SSP	SP	-----	Primeiro grau completo	Auxiliar cozinha	CLT	9 - Outros	44h00	03/04/2013
2 Alessandra Aparecida Alexandre Louzada	07/01/1982	F	373.515.458-12	34.238.261-5	SSP	SP	alessandraalexandre.louzada123@gmail.com	Segundo grau completo	Cuidadora	CLT	3 - Cuidador	30h00	29/05/2017
3 Alessandra Machado Carneiro Borges	03/11/1979	F	035.767.826-56	MG-10.851.308	SSP	M G	alessaramachado@hotmail.com	Superior completo	12 - Terapeuta Ocupacional	CLT	2 - Técnico Nível Superior	28h00	03/02/2014
4 Bruna Moraes Cunha	02/09/1988	F	353.596.468-70	44.646.270-6	SSP	SP	brunaescola26@yahoo.com.br	Superior completo	pedagoga	CLT	5 - Educador(a) Social	20h00	01/03/2016
5 Camila Santana Teodoro	09/02/1995	F	436.536.888-50	45.294.545-8	SSP	SP	camila.santana@hotmail.com	Superior completo	pedagoga	CLT	5 - Educador(a) Social	40h00	02/02/2015

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
 CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
 CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
 Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
 CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: Isenta



6	Fernanda Cristina Barbosa	31/12/1992	F	385.706,168-56	49.032.724-2	SSP	SP		Segundo grau completo	Cuidadora	CLT	3 - Cuidador	44h00	02/02/2015
7	Flávia de Souza Costa	20/04/1977	F	276.915.658-60	28.269.151-0	SSP	SP	flaviadesouzacosta@hotmail.com	Superior completo	pedagoga	CLT	5 - Educador(a) Social	40h00	02/02/2015
8	Geovana Pierin Gotardo	16/03/1977	F	258.670.988-85	25.455.812-4	SSP	SP	geovana.gotardo.psi@gmail.com	Superior completo	psicóloga	CLT	2 - Técnico Nível Superior	30h00	02/02/2015
9	Geraldo Donizete de Araújo	04/06/1966		071.581.288-22	22.276.227-5	SSP	SP	geraldim66@hotmail.com	Segundo grau completo	Encarregado de manutenção	CLT	8 - Serviços Gerais	44h00	03/07/2017
10	Jose Elaine de Oliveira	16/01/1979	F	322.317.628-46	40.548.236-X	SSP	SP	joseianderson2011@hotmail.com	Segundo grau completo	Auxiliar cozinha	CLT	9 - Outros	44h00	23/07/2013
11	Josilene Jacinto Silva de Lima	14/05/1979	F	215.384.498-38	29.298.188-0	SSP	SP	josilene.lima@bol.com.br	Superior completo	Administração	CLT	6 - Apoio administrativo	40h00	16/01/2017
12	Lucilla Izidora Pereira de Medeiros	13/10/1963	F	567.526.286-53	21.354.359	SSP	SP		Primeiro grau completo	Agente de portaria	CLT	9 - Outros	30h00	18/05/2017
13	Vanessa Aparecida Barbosa Tristão	18/07/1981	F	303.560.588-24	32.034.295-5	SSP	SP	vanessastristao1@hotmail.com	Superior completo	1 - Assistente Social	CLT	2 - Técnico Nível Superior	30h00	15/01/2013
14	Viviane Cristina Silva Vaz	29/05/1974	F	180.857.148-76	23.963.071-3	SSP	SP	vivianeunifac@gmail.com	Superior completo	1 - Assistente Social	CLT	1 - Coordenador	40h00	29/08/2011

[Handwritten signature]

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



O atendimento da pessoa com deficiência exige equipe técnica especializada, que tenha estratégias no trabalho realizado no Centro dia, para que o serviço não se restrinja a ofertar cuidados pessoais, assim o educador social de nível superior é essencial na composição da equipe de trabalho.

Reiteramos a necessidade de coletivos menores, considerando a situação de dependência apresentada pelos atendidos. A sugestão são agrupamentos de 10 usuários, não excedendo a 12 por agrupamento.

Assim sugerimos repensar o custo dos serviços para a formação de grupos menores, com o educador social de nível superior, cuidador e auxiliar, bem como a equipe técnica prevista para os serviços socioassistenciais (assistente social, terapeuta ocupacional e psicólogo), além dos profissionais de apoio.

4.6 Avaliação do serviço desenvolvido no semestre

De acordo com o proposto, o monitoramento foi realizado no decorrer do semestre, e a avaliação com famílias e usuários realizadas no final do semestre entre os meses de novembro e dezembro.

Observamos que com as reformas nas instalações da instituição, houve um congestionamento no refeitório, foi preciso elaborar escala para a realização das refeições juntamente com a nutricionista para resolver o problema. Foi necessário reformar o banheiro de um bloco, ocasionando muita demanda em outro bloco, o que gerou mais trabalho à equipe da manutenção, porém a reforma já foi concluída no final do semestre.

Como aspecto positivo citamos a instalação de filtros/bebedouros maiores nos blocos, facilitando o acesso ados usuários com dificuldade de locomoção.

Permanece a dificuldade na dispensação de material didático e pedagógico, mesmo com a solicitação antecipada. Foi conversado com a responsável pelo administrativo e pensado em um planejamento de atividades, que possibilite quantificar com mais antecedência, pois o material de uso cotidiano, não tem faltado, porém materiais mais específicos precisam ser solicitados com mais antecedência, pois a entidade precisa fazer três cotações para aquisição e isso tem dificultado a entrega na semana da solicitação.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Com relação a pesquisa de satisfação junto as famílias, 100% das famílias que participaram da avaliação manifestaram-se satisfeitas com o espaço físico e alimentação, uma sugere que as salas de atendimento deveriam ser maiores. Referente as atividades desenvolvidas, 66% tem conhecimento do que é realizado, já 24% não conhece todas as atividades desenvolvidas, isso é um indicador para propor melhoria para 2018. Na avaliação da equipe técnica o conceito de ótimo e bom foi de 100% das entrevistadas, bem como para o transporte. Uma família manifesta o desejo de que o atendimento seja em período integral. Esta solicitação será avaliada pela coordenação e equipe.

Na pesquisa junto aos usuários, 80,68% avaliaram como ótimo e bom o espaço físico, porém sem sugestões de melhorias. A identificação das principais demandas será uma proposta para os próximos anos. Com relação a alimentação, mais de 96% avaliaram com o conceito ótimo e bom, recebemos sugestão para servir algo para beber com o almoço, ter batata assada, mais verduras e sobremesas. As sugestões serão discutidas com a nutricionista da entidade. Referente a equipe técnica e coordenação, mais de 96% dos usuários se mostraram satisfeitos com os profissionais.

As atividades que mais gostaram, foram as atividades externas, com destaque para a atividade no Clube do Castelinho. Com relação a sugestões para o próximo ano, os usuários manifestaram o desejo de que seja realizado mais atividades externas, a segunda maior demanda foi por aula de música, as demais foram pontuais. Dois usuários desejam conhecer a casa dos colegas do grupo, outro manifestou o desejo de conhecer a praia, outro quer conhecer a Câmara Municipal, entre outras manifestações.

O processo de avaliação junto a famílias e usuários proporcionou reflexão sobre o serviço ofertado e será um indicador de melhorias. Para o próximo ano faremos avaliação sistematizada junto a equipe de profissionais, pois estão envolvidos diretamente nos serviços, suas contribuições são importantes.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
 CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.139778/2014-00
 CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
 Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
 CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: Isenta



V. DEMONSTRATIVO FÍSICO DOS RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Despesas	MUNICIPAL	ESTADUAL	FEDERAL	PRÓPRIOS CONTRAPARTIDA
Pessoal/RH contratado	235.770,26			74.355,87
Serviços de Terceiros - Pessoas Físicas/Jurídicas - Contrato Temporário	9.390,00			1.377,63
Lanche/Gêneros alimentícios	2.912,42			4.333,77
Material de limpeza/higiene	1.539,44			1,30
Material educativo/Esportivo				-
Material didático/pedagógico				-
Cana, mesa e banho				-
Material de copa e cozinha				7,21
Gás engarrafado				-
Combustível/lubrificantes automotivos	2.737,50			603,07
Material consumo	3.960,37			403,33
Material de expediente e processamento de dados	2.386,35			209,53
Serviços de terceiros - água, esgoto, energia elétrica, comunicação	150,82			3.052,53
Serviços terceiros - manutenção e conservação de máquinas, equipamentos, veículos e bens móveis	3.404,01			1.629,69
Equipamentos e Material Permanente				-
Outros - Especificar - Xerox e encadernações, cartório, correios, publicação, seguros				1.225,09
TOTAL	262.251,17			87.199,03

[Handwritten signature]

VI. AVALIAÇÃO DO TRABALHO DESENVOLVIDO PELO ÓRGÃO GESTOR JUNTO À INSTITUIÇÃO

O acompanhamento foi realizado apenas pelo CREAS, neste segundo semestre não houve monitoramento da equipe da SEDAS. A aproximação com o CREAS permitiu discutir as fragilidades e potencialidades do fluxo, os avanços e desafios do serviço e principalmente dos fatores que dificultam o trabalho, como a demanda para transporte adaptado, serviços auxiliares, falta de acessibilidade nos espaços públicos, ausência de serviços de saúde para usuários com comorbidade na saúde mental e a baixa rotatividade dos usuários no serviço.

Estamos recebendo com frequência demandas judiciais para inserção no serviço, já estamos com a capacidade máxima instalada, para o próximo ano, um dos desafios é poder atender toda a demanda.

Reconhecemos as dificuldades do órgão gestor da assistência social, como de falta de pessoal e sobrecarga de trabalho, reconhecemos ainda, o esforço da equipe do órgão gestor em garantir que os serviços socioassistenciais sejam realizados de acordo com o que prevê a Política Nacional de Assistência Social, Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais e demais legislação que rege a assistência social.

Percebemos na atual gestão uma relação mais dialógica, importante numa relação de parceria entre as organizações da sociedade civil e poder público, precisamos avançar na discussão conjunta sobre as equipes essenciais na execução dos serviços, quantidade de usuários por coletivo e valor per capita dessa prestação de serviço.

Ressaltamos a importância do acompanhamento e monitoramento dos serviços realizados pela rede socioassistencial, esta ação contribui na qualificação das ofertas e na garantia de direitos dos usuários dos serviços.

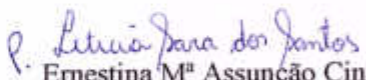
Franca, 24 de janeiro de 2018.



Viviane Cristina da Silva Vaz
CRESS n° 28449
Coordenadora - Centro Dia



Agenor Gado
Presidente da APAE de Franca
Gestão 2017 - 2019



Ernestina Mª Assunção Cintra
CRESS n° 22862
Assistente Social - Gestora Convênios