

## **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca**

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney  
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020  
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901  
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



### **RELATÓRIO DE ATIVIDADES - SAÚDE**

**PERÍODO: 01/01/2021 – 31/12/2021**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPETINGA - MG**

**CONVÊNIO 01/2019 – 2º TERMO DE ADITAMENTO**

#### **I. DADOS CADASTRAIS**

<b>I. IDENTIFICAÇÃO DO PROPONENTE/EXECUTOR</b>			
<b>Órgão/Entidade Proponente:</b> ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE FRANCA			
<b>CNPJ:</b> Nº 45.316.338.0001-95			
<b>Atividade Econômica Principal (a mesma descrita no CNPJ):</b> Atividades de associações de defesa de direitos sociais			
<b>Endereço:</b> Av. Dom Pedro I, 1871			
<b>Cidade:</b> Franca		<b>UF:</b> SP	
<b>CEP:</b> 14.409-170	<b>DDD/Telefone</b> 16.3712-9700	<b>FAX</b> 16.3712-9726	<b>E-mail</b> apae@apaefranca.org.br

<b>Responsável pela Instituição</b> Agenor Gado		
<b>CPF:</b> 195.264.239-68	<b>RG:</b> 354.520	<b>Órgão Expedidor</b> SSP/SC
<b>Cargo:</b> Presidente		
<b>Endereço</b> R: Sol, - Residencial Paraíso, 730 – Franca - SP		
<b>Cidade:</b> Franca		<b>UF:</b> SP
<b>CEP:</b> 14.403-149	<b>email:</b> agenorgado@quimifinish.org.br	

#### **II. SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE**

O serviço de atenção à saúde ofertou atendimento às pessoas com deficiência intelectual e múltipla, na perspectiva da reabilitação neurosensorial e motora, através de equipe multiprofissional.

Os atendimentos ocorreram de segunda a sexta-feira das 07:30 às 11:30 e das 13hs às 17hs, no primeiro semestre, o atendimento aconteceu de forma remota, com aumento gradativo ao longo do segundo semestre do atendimento presencial, permaneceram no atendimento remoto apenas para os pacientes com comorbidades.



## **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca**

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney  
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020  
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901  
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Visando melhorar a qualidade de vida dos pacientes e famílias, foram ofertados atendimentos complementares e/ou alternativos, como forma de suporte e de manutenção da saúde dos atendidos.

**Público Alvo:** Pessoas com deficiência intelectual e múltipla, usuários do Sistema Único da Saúde (SUS), de ambos os sexos, que necessitam de atendimento multiprofissional especializado na área da saúde, encaminhados pela Secretaria de Saúde do município de Capetinga/MG.

**Meta de atendimento:** Atendimento de Habilitação e Reabilitação da pessoa com deficiência intelectual e múltipla, na área da saúde, sendo 04 usuários até o mês out. /21, ficando 3 usuários a partir de novembro, considerando o desligamento de um usuário.

### **a. – DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS:**

#### **➤ AVALIAÇÃO ADMISSIONAL**

Este atendimento foi realizado por equipe multidisciplinar composta por neurologista, fisiatria, psicólogo, pedagogo, fisioterapeuta, fonoaudiólogo e assistente social, com o objetivo de acolhimento e avaliação de todos os casos encaminhados pela rede de serviços pública ou privada, com indicação para atendimento terapêutico na APAE de Franca. A avaliação foi realizada, utilizando de instrumental próprio de cada área do conhecimento, a fim de identificar o impacto da deficiência na funcionalidade dos usuários, visando a construção do Plano Terapêutico Singular de atendimento.

Durante o segundo semestre houve um aumento expressivo na demanda por avaliações, considerando o número de solicitações de atendimento, após o plano de retomada aos atendimentos presenciais. Ao longo do ano foram realizadas **130 avaliações** conforme protocolo de admissão na instituição.

#### **➤ AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO**

O serviço se caracteriza pelo atendimento por equipe multiprofissional, destinado ao atendimento da pessoa com deficiência intelectual, associada ou não à outra deficiência, considerando a singularidade e a necessidade de melhorar a independência e a qualidade de vida dos pacientes, prevenindo alterações secundárias.

## **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca**

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney  
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020  
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901  
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Os atendimentos continuaram presenciais para os pacientes que optaram realizar dessa forma, para os pacientes do grupo de risco, e para aqueles que optaram pelo atendimento remoto, foram realizados tele chamadas e vídeo chamadas, uma vez na semana.

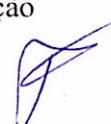
Todos os atendimentos seguiram o Plano Terapêutico Singular do usuário, de acordo com o planejado por cada área.

### • **Fonoaudiologia**

Com objetivo de adequar padrões musculares, estimular o ato da deglutição, mastigação, sucção e controle respiratório e da sialorréia, foram realizados:

- ✓ Estimulações orofaciais extra e intra orais;
- ✓ Estimulações sensoriais (olfativas, gustativas, visuais, auditivas, tátteis);
- ✓ Estimulações direta e indireta da deglutição, propriocepção oral para melhorar a aferência oral (sabor, temperatura, tato);
- ✓ Massagem extra e intra oral: digital ou com apoio do massageador; gaze embebida em água gelada, suco cítrico gelado;
- ✓ Treino mastigatório durante o lanche e sucção nutritiva com uso de canudo grosso e fino para estimular a deglutição.
- ✓ Exercícios ativos e passivos dos órgãos fonoarticulatórios: elevar/abaixar a língua e lábios, protruir e retrair a língua e lábios, lateralizar a língua e lábios, varredura de palato, inflar as bochechas;
- ✓ Para desenvolver, estimular e adequar as habilidades comunicativas e cognitivas, atenção e concentração, foram trabalhadas:
  - + Músicas infantis;
  - + Método fônico das boquinhas para colocação e sistematização de fonemas;
  - + Uso de figuras/imagens de diferentes categorias semânticas (cores, números, formas, objetos, frutas, meios de transportes, animais);
  - + Jogo da memória;
  - + Jogo lince para trabalhar discriminação visual, nomeação e ampliação de vocabulário;
  - + Bingo sonoro para desenvolver a percepção e discriminação auditiva.

Foi aplicado o Protocolo de Anamnese e Avaliação Fonoaudiológica, para avaliar alteração do sistema sensório motor oral e risco para disfagia; o Protocolo de Observação Comportamental, que permite avaliar a evolução típica do desenvolvimento da linguagem, do simbolismo e a relação



## **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca**

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney  
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020  
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901  
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



entre tais aspectos do desenvolvimento, mas principalmente, possibilita configurar os níveis evolutivos e modos de funcionamento cognitivo e comunicativo apresentados por crianças com queixas de atrasos ou distúrbios no desenvolvimento; protocolo ABFW o teste de linguagem infantil aborda as áreas de Fonologia, vocabulário, fluência e pragmática.

### • Psicologia

Os objetivos com as realizações das psicoterapias foram traçados de acordo com as queixas dos pacientes e famílias, tais como:

- ✓ Valorização da autoestima;
- ✓ Busca da tolerância às frustrações;
- ✓ Compreensão e respeito às normas e regras de convívio social
- ✓ Sentir parte, aceito nas convivências grupais;
- ✓ Controle dos sentimentos indesejados na busca das capacidades;
- ✓ Estimular autonomia e independência;
- ✓ Valorização a vida;
- ✓ Amadurecimento afetivo;
- ✓ Adequação no comportamento;
- ✓ Proporcionar melhor qualidade de vida.



Foram aplicados ainda, quando necessário, alguns testes e escalas: WISC IV (Escala Wechsler de Inteligência para crianças), WAIS III (Escala Wechsler e Inteligência para adultos), WASI (Escala Wechsler Abreviada de Inteligência), SON-R (Teste não Verbal de Inteligência Geral), Escala Cars (Questionário para averiguar a possibilidade da presença do autismo em crianças), Matrizes Progressivas Coloridas de Raven (CPM-RAVEN), Matrizes Progressivas Avançadas de Raven (APM-RAVEN), Escala de Maturidade Mental Colúmbia – edição brasileira revisada (CMMS-3), Escala Adaptativa Vineland-3.

### • Fisioterapia

A fisioterapia neurofuncional teve por objetivo promover e estimular a funcionalidade, alcançando bem-estar físico e emocional, reabilitando para que possam realizar suas atividades diárias com maior grau de independência possível, melhorando a qualidade de vida do paciente.

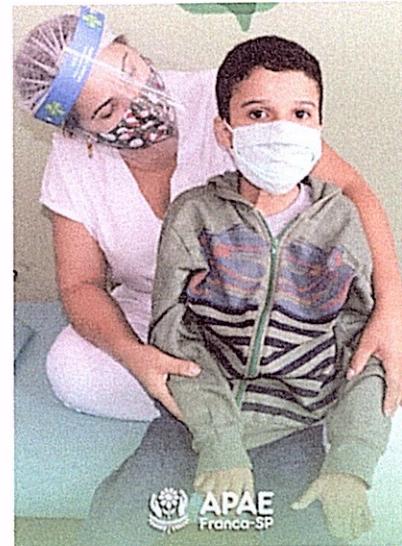
## **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca**

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney  
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020  
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901  
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



### **Principais objetivos:**

- ✓ Aumentar a amplitude de movimento;
- ✓ Aumentar a qualidade dos reflexos neurológicos;
- ✓ Normatizar a postura do paciente;
- ✓ Possibilitar a execução das atividades de vida diária;
- ✓ Aperfeiçoar a memória de habilidades cognitivas;
- ✓ Melhorar a força muscular;
- ✓ Melhorar a coordenação motora e o equilíbrio do paciente;
- ✓ Indicação de órteses e cadeira de rodas se necessário;
- ✓ Orientar as famílias quanto a importância da realização de exercícios em casa.



### **• Nutrição**

A nutricionista realizou orientações nutricionais aos usuários e respectivas famílias, prescrição de dietas específicas de acordo com a avaliação nutricional, promovendo o monitoramento e a assistência nutricional das pessoas com deficiência atendidas de acordo com as demandas apresentadas. No segundo semestre os atendimentos passaram a ser presenciais e quando necessário foi realizado visita domiciliar, com os objetivos:

- ✓ Dar suporte nutricional;
- ✓ Avaliação antropométrica;
- ✓ Orientação nutricional para dietas via oral e/ou dieta enteral;
- ✓ Plano Alimentar;
- ✓ Laudo nutricional.

### **• Odontologia**

Realizamos atendimentos de odontologia básica, com procedimentos preventivos e restaurativos (limpeza, restaurações, raspagem, extrações, aplicação de flúor, raio-x odontológico, entre outros) bem como atendimentos de urgências odontológicas. Os atendimentos odontológicos

## **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca**

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney  
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020  
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901  
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



aconteceram de forma presencial, com orientação às famílias sobre os cuidados preventivos, a fim de manter a saúde bucal das pessoas com deficiência atendidas.

### **• Audiologia**

No segundo semestre retornamos com a realização de exames audiológicos, considerando que tivemos problema técnico no audiômetro e o mesmo precisou ser substituído. Realizamos audiometria, logaudiometria e imitânciometria. Os pacientes foram encaminhados pelo setor de Saúde Auditiva da Secretaria de Saúde e mediante agendamento prévio, os exames foram realizados na sede da instituição, com profissional especializado.



### **• Fonoaudiologia**

Os atendimentos fonoaudiológicos foram realizados de acordo com o previsto no Plano Terapêutico Singular dos usuários e teve por objetivo:

✓ Adequar Sistema Sensório Motor Oral para reabilitação morfológica e funcional das estruturas orofaciais quanto à simetria, tonicidade, mobilidade, sensibilidade, dinâmica respiratória e adequação do Sistema Estomatognático para reabilitação funcional das estruturas orofaríngeas envolvidas na deglutição de alimentos e saliva e mastigação (mediante massagem facial manual e com massageador, trabalho miofuncional ativo das estruturas fonoarticulatórias (lábios, língua e bochechas) envolvidas na deglutição, trabalho intra oral com espátulas de sabor, estimulação tátil gustativa, mastigação de alimentos na gaze para aumento de tônus e funcionalidade oral);

✓ Análise dos sinais e sintomas clínicos das alterações de deglutição (observação para avaliação da performance do paciente e ausculta cervical);

✓ Adequação da Comunicação Oral para paciente com prejuízo da mesma decorrente da evolução do quadro neurológico (mediante fala espontânea, fala dirigida, sobre articulação, comunicação alternativa);

✓ Trabalho vocal (mediante exercícios vocais, trabalho respiratório, método Lee Silverman para paciente com Parkinson);

## **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca**

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney  
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020  
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901  
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



- ✓ Aplicação de bandagem elástica (dando continuidade ao trabalho proposto em terapia para estímulo contínuo das musculaturas trabalhadas);
- ✓ Orientação aos responsáveis para realização de atividades, posicionamento adequado do paciente, cuidados com o mesmo para auxiliar no trabalho proposto.

### **• Enfermagem**

O Serviço de Enfermagem ofertou atendimento de consulta de enfermagem aos usuários, monitorou, avaliou a evolução dos mesmos, estabelecendo medidas preventivas, controlando as suas condições de saúde, proporcionando orientação e apoio às suas necessidades, desenvolvendo as seguintes ações:

- ✓ Realizou cuidados de enfermagem voltados à saúde dos usuários;
- ✓ Orientou as famílias sobre exames, receitas, como administrar diariamente as medicações;
- ✓ Orientou e referenciou os usuários juntamente com a equipe multiprofissional;
- ✓ Realizou curativos e acompanhamento de lesões cutâneas;
- ✓ Estabeleceu medidas para prevenir possíveis doenças junto às pessoas com deficiência atendidas na instituição, tendo em vista que algumas famílias necessitam ser acompanhadas pelo serviço de enfermagem na administração e organização das medicações;
- ✓ Encaminhou medicações de usuários para seus devidos familiares ou responsáveis, separados em doses diárias no decorrer do mês;
- ✓ Entregou medicamentos em atendimento presencial, respeitando as orientações e cuidados na prevenção do covid-19;
- ✓ Preparou e administrou medicações por via oral, tópica, subcutânea, intramuscular e retal, segundo prescrições médicas;
- ✓ Ofertou apoio nos atendimentos e consultas a crianças, adolescentes, adultos e idosos com foco na prevenção;
- ✓ Preenchimento de códigos de exames dos pacientes e autorização de exames;
- ✓ Orientou quanto à preparação dos pacientes para consultas e exames;
- ✓ Apoio ao dentista quando necessário; (colocar e retirar da cadeira)
- ✓ Apoio à equipe de fisioterapia para colocar pacientes no tatame;
- ✓ Apoio na locomoção do paciente dentro e fora da Apae; (retirar e colocar no carro);
- ✓ Organizou a sala de enfermagem; (limpeza, desinfecção do material e equipamentos)
- ✓ Administração de dietas por sonda gástrica tipo Mickey;
- ✓ Verificação de sinais vitais; (P.A., saturação, pulso, dextro)
- ✓ Orientação aos usuários sobre o uso de EPIs;
- ✓ Atendimento aos usuários em situação de urgência e emergência;

## **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca**

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney  
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020  
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901  
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



- ✓ Realização de antropometria antes das consultas da nutricionista e médicos;
- ✓ Orientações sobre campanhas de vacinação contra, Covid, Influenza e outros;
- ✓ Articulação com a Rede de Saúde do Município (UBS, NGA, Secretaria de Saúde e Vigilância Epidemiológica) a fim de garantir o acesso aos serviços de saúde disponíveis;

### **➤ TERAPIAS ALTERNATIVAS – COMPLEMENTARES**

O Serviço de Assistência à Saúde disponibilizou terapias alternativas com a finalidade de complementar o atendimento terapêutico das pessoas com deficiência, considerando os ganhos comprovados da fisioterapia respiratória, da hidroterapia e da hipoterapia, que utiliza os movimentos do cavalo para o desenvolvimento biopsicossocial do atendido.

#### **• Fisioterapia respiratória**

A fisioterapia respiratória atua, tanto na prevenção quanto no tratamento das pneumopatias, utilizando-se de diversas técnicas e procedimentos terapêuticos objetivando estabelecer ou restabelecer um padrão respiratório funcional com o intuito de reduzir os gastos energéticos durante a respiração, capacitando o paciente a realizar as mais diferentes atividades de vida diária (AVDs) sem promover grandes transtornos e repercuções negativas em seu organismo.

Os atendimentos aos usuários com indicação para fisioterapia respiratórias, foram realizados 1 vez por semana e teve os seguintes objetivos:

- ✓ Melhorar trocas gasosas; mobilizar e eliminar secreções; reexpandir os pulmões; promover a desinsuflação pulmonar; controlar a respiração com o mínimo esforço; auxiliar a eficiência da tosse; aumentar a tolerância e o desempenho nos exercícios; reduzir os sintomas respiratórios; amenizar a progressão da doença e evitar complicações; melhorar a qualidade de vida e reduzir a mortalidade; promover um padrão normal da respiração; mobilizar a caixa torácica; melhorar força e endurance dos músculos respiratórios; aumentar volume corrente (VC) e promover relaxamento; desenvolver a funcionalidade do paciente com as técnicas de conservação de energia; Manter complacência pulmonar e da parede torácica; melhorar ou manter força muscular, e desenvolvimento normal dos pulmões e caixa torácica; prevenir deformidades torácicas; manter vias aéreas pélvias; conservar a relação ventilação/perfusão; prevenir episódios de falência respiratória aguda (principalmente na ocorrência de infecções respiratórias); evitar hospitalizações e prolongar a sobrevida do paciente sem recorrer à traqueostomia.



## **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca**

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney  
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020  
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901  
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



No atendimento de fisioterapia respiratória foram aplicados os testes de medida do pico de fluxo expiratório; força muscular respiratória e Índice Diafragmático (ID).

### • **Hidroterapia**

O atendimento de hidroterapia utilizou a água aquecida no atendimento de habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência. A água permite uma maior liberdade de movimentos, promovendo ganhos no processo de reabilitação.

Os usuários com indicação para hidroterapia foram atendidos 1 vez por semana., com os seguintes objetivos:

- ✓ Relaxamento e fortalecimento muscular;
- ✓ Alongamento;
- ✓ Coordenação motora;
- ✓ Melhora da amplitude de movimento (ADM);
- ✓ Treino de equilíbrio e marcha;
- ✓ Melhorar quadro respiratório.

### • **Hipoterapia**

A hipoterapia utilizou de atividades com o cavalo como estratégia terapêutica no atendimento às pessoas com deficiência, visando seu desenvolvimento biopsicossocial. O cavalo atua como agente promotor de ganhos físicos e psíquicos, além da interação com o usuário que é extremamente positiva na socialização e autoconfiança.

Os atendimentos de hipoterapia foram realizados 1 vez por semana., e teve os seguintes objetivos:

- ✓ Estimular controle de cabeça e tronco;
- ✓ Trabalhar dissociação de cinturas pélvica e escapular;
- ✓ Treino de equilíbrio;
- ✓ Fortalecimento muscular;
- ✓ Melhorar postura;
- ✓ Inibição de posturas reflexas;
- ✓ Consciência corporal e espacial;
- ✓ Coordenação motora.





### **III. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO**

O monitoramento do serviço aconteceu de forma sistemática, estamos dando continuidade no trabalho para redução do absenteísmo nos atendimentos, uma vez que o índice de ausências continua alto, e essa questão prejudica processo de habilitação e reabilitação das pessoas com deficiência, a otimização do serviço e o aproveitamento dos terapeutas contratados para o atendimento das pessoas com deficiência.

No mês de novembro foi aplicado um questionário online, com a finalidade de avaliação do serviço, observamos pouca participação das famílias nesse formato, para o próximo período faremos a aplicação será por meio físico.

#### **➤ Avaliação junto às famílias:**

A pesquisa de satisfação foi aplicada por meio de questionário online com 9 perguntas para as famílias atendidas, de forma anônima, onde puderam expressar os níveis de satisfação com o serviço supracitado.

Em relação a cordialidade e gentileza dos profissionais de saúde, 86,4% delas avaliaram como ótimo e 13,6% bom. Em relação a clareza na apresentação da proposta de atendimento dos profissionais, 72,7% das famílias consideraram ótimo, 22,7% avaliaram como bom e 4,5% das famílias consideraram regular.

Quanto à atenção e ao cuidado com o paciente, 86,4% das famílias consideraram ótimo e 13,6% atribuíram o conceito bom. Quando perguntado sobre o tempo destinado para a terapia, 45,5% das famílias consideraram ótimo, 36,4% das avaliaram o tempo bom, 13,6% avaliaram como regular e 4,5% das famílias o consideraram ruim. Sobre o atendimento remoto no período de pandemia, 63,6% das famílias avaliaram como ótimo, 22,7% consideraram o atendimento bom, 9,1% consideraram o atendimento regular e 4,5% das famílias consideraram ruim.

Quando perguntado sobre a atenção quanto às reclamações e solicitações dos pacientes, 54,5% das famílias consideraram ótimo, 31,8% avaliaram como bom e 13,6% consideraram regular. Sobre o espaço físico para atendimento, 54,5% das famílias consideraram ótimo, 40,9% consideraram bom e 4,5% consideraram regular.



## **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca**

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney  
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020  
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901  
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Finalizando, foi perguntado sobre o trabalho da coordenação, gestão e diretoria da APAE, onde 68,2% das famílias consideraram o trabalho ótimo, 18,2% avaliaram como bom e 13,6% consideraram o trabalho regular.

Em uma avaliação geral, consideramos que o resultado demonstra níveis satisfatórios na percepção das famílias, recebemos ainda sugestões na questão aberta, que serão discutidas com a coordenadoria, gestão e diretoria da APAE, considerando o compromisso institucional com um processo de melhoria continua.

### **IV. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A instituição trabalhou na habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência, mantendo o pactuado no Plano de Trabalho apresentado ao município de Capetinga/MG. Buscando a integralidade da atenção a pessoa com deficiência. Manteve a articulação com as demais políticas como educação e assistência social para complementariedade das ações e também para a qualificação dos serviços ofertados às pessoas com deficiência. No Serviço de Assistência à Saúde a instituição manteve profissionais especializados, em um compromisso com a qualidade do atendimento ofertado e cumpriu rigorosamente com as obrigações trabalhistas e reajustes previstos em dissídio coletivo.

Dessa forma, consideramos que o atendimento de Habilitação e Reabilitação da pessoa com deficiência intelectual e múltipla, na área da saúde, destinado a municípios de Capetinga/MG cumpriu com a meta estabelecida.

Franca, 20 de janeiro de 2022.

Toni Salloum Filho  
Vice-presidente - APAE de Franca  
Gestão 2020 – 2022

Kaylla Aparecida Benedito  
Coordenadora de Saúde

Ernestina M<sup>a</sup> Assunção Cintra  
Assist. Social – Gestora Técnica  
CRESS nº 22.862