

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



RELATÓRIO DE ATIVIDADES - SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – FRANCA – SP
CONVÊNIO 06/2021
PERÍODO: 01/07/2021 – 31/12/2021

I. DADOS CADASTRAIS

I. IDENTIFICAÇÃO DO PROPONENTE/EXECUTOR			
Órgão/Entidade Proponente: ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE FRANCA			
CNPJ: Nº 45.316.338.0001-95			
Atividade Econômica Principal (a mesma descrita no CNPJ): Atividades de associações de defesa de direitos sociais			
Endereço: Av. Dom Pedro I, 1871			
Cidade: Franca			UF: SP
CEP: 14.409-170	DDD/Telefone 16.3712-9700	FAX 16.3712-9726	E-mail apae@apae Franca.org.br

Responsável pela Instituição Agenor Gado		
CPF: 195.264.239-68	RG: 354.520	Órgão Expedidor: SSP/SC
Cargo: Presidente		
Endereço R: Do Sol, - Residencial Paraíso, 730 – Franca - SP		
Cidade: Franca		UF: SP
CEP: 14.403-149	End. Eletrônico: agenorgado@quimifinish.org.br	

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



II. SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

O serviço de atenção à saúde ofertou atendimento às pessoas com deficiência intelectual e múltipla, na perspectiva da reabilitação neurossensorial e motora, através de equipe multiprofissional. Os atendimentos ocorreram de segunda a sexta-feira das 07:30 às 11:30 e das 13hs às 17hs, de forma presencial e remota apenas para os pacientes com comorbidades. Visando melhorar a qualidade de vida dos pacientes e famílias, foram ofertados atendimentos complementares e/ou alternativos, como forma de suporte e de manutenção da saúde dos atendidos.

Público Alvo: Pessoas com deficiência intelectual e múltipla, usuários do Sistema Único da Saúde (SUS), de ambos os sexos, que necessitam de atendimento multiprofissional especializado na área da saúde, sem discriminação de qualquer natureza.

Nesse semestre foi dada continuidade aos atendimentos presenciais para os pacientes que optaram realizar dessa forma; vídeo chamadas e tele chamadas exclusivamente para os pacientes do grupo de risco ou que optaram pelo atendimento remoto.

Quantitativo dos atendimentos: No segundo semestre de 2021, foram atendidos no Serviço de Assistência à Saúde, uma média de 557 usuários/mês que somou uma média de 1848 procedimentos mês. Considerando a meta de 400 usuários, prevista no Plano de Trabalho, a instituição cumpriu integralmente. Já em relação ao número de atendimentos de audiologia, tivemos problemas no primeiro semestre com o audiômetro, que foi sanada no segundo semestre.

2.1 – DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS:

➤ AVALIAÇÃO ADMISSIONAL

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Este atendimento foi realizado por equipe multidisciplinar composta por neurologista, fisiatra, psicólogo, pedagogo, fisioterapeuta, fonoaudiólogo e assistente social, com o objetivo de acolhimento e avaliação de todos os casos encaminhados pela rede de serviços pública ou privada, com indicação para atendimento terapêutico na APAE de Franca. A avaliação foi realizada, utilizando de instrumental próprio de cada área do conhecimento, a fim de identificar o impacto da deficiência na funcionalidade dos usuários, visando a construção do Plano Terapêutico Singular de atendimento.

Durante o segundo semestre houve um aumento expressivo na demanda por avaliações, considerando o número de solicitações de atendimento, após o plano de retomada aos atendimentos presenciais. Foram realizadas **53 avaliações** conforme protocolo da instituição. Os casos avaliados foram discutidos pela equipe interdisciplinar e inserido nos serviços ofertados pela instituição, e ou encaminhados/contrareferenciados aos recursos disponíveis na rede municipal de atendimento, quando identificado que não era caso para atendimento na APAE.

➤ AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO

O serviço se caracteriza pelo atendimento por equipe multiprofissional, destinado ao atendimento da pessoa com deficiência intelectual, associada ou não à outra deficiência, considerando a singularidade e a necessidade de melhorar a independência e a qualidade de vida dos pacientes, prevenindo alterações secundárias.

Os atendimentos continuaram presenciais para os pacientes que optaram realizar dessa forma, para os pacientes do grupo de risco, e para aqueles que optaram pelo atendimento remoto, foram realizados tele chamadas e vídeo chamadas, 1 vez na semana.

Neste semestre os atendimentos seguiram o Plano Terapêutico Singular do usuário, de acordo com o planejado por cada área.

• **Fonoaudiologia**

Com objetivo de adequar padrões musculares, estimular o ato da deglutição, mastigação, sucção e controle respiratório e da sialorréia, foram realizados:

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



- ✓ Estimulações orofaciais extra e intra orais;
- ✓ Estimulações sensoriais (olfativas, gustativas, visuais, auditivas, táteis);
- ✓ Estimulações direta e indireta da deglutição, propriocepção oral para melhorar a aferência oral (sabor, temperatura, tato);
- ✓ Massagem extra e intra oral: digital ou com apoio do massageador; gaze embebida em água gelada, suco cítrico gelado;
- ✓ Treino mastigatório durante o lanche e sucção nutritiva com uso de canudo grosso e fino para estimular a deglutição.
- ✓ Exercícios ativos e passivos dos órgãos fonoarticulatórios: elevar/abaixar a língua e lábios, protruir e retrair a língua e lábios, lateralizar a língua e lábios, varredura de palato, inflar as bochechas;
- ✓ Para desenvolver, estimular e adequar as habilidades comunicativas e cognitivas, atenção e concentração, foram trabalhadas:
 - ✚ Músicas infantis;
 - ✚ Método fônico das boquinhas para colocação e sistematização de fonemas;
 - ✚ Uso de figuras/imagens de diferentes categorias semânticas (cores, números, formas, objetos, frutas, meios de transportes, animais);
 - ✚ Jogo da memória;
 - ✚ Jogo lince para trabalhar discriminação visual, nomeação e ampliação de vocabulário;
 - ✚ Bingo sonoro para desenvolver a percepção e discriminação auditiva.

Foi aplicado o Protocolo de Anamnese e Avaliação Fonoaudiológica, para avaliar alteração do sistema sensorio motor oral e risco para disfagia; o Protocolo de Observação Comportamental, que permite avaliar a evolução típica do desenvolvimento da linguagem, do simbolismo e a relação entre tais aspectos do desenvolvimento, mas principalmente, possibilita configurar os níveis evolutivos e modos de funcionamento cognitivo e comunicativo apresentados por crianças com queixas de atrasos ou distúrbios no desenvolvimento; protocolo ABFW o teste de linguagem infantil aborda as áreas de Fonologia, vocabulário, fluência e pragmática.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



• Psicologia

Os objetivos com as realizações das psicoterapias foram traçados de acordo com as queixas dos pacientes e famílias, tais como:

- ✓ Valorização da autoestima;
- ✓ Busca da tolerância às frustrações;
- ✓ Compreensão e respeito as normas e regras de convívio social
- ✓ Sentir parte, aceito nas convivências grupais;
- ✓ Controle dos sentimentos indesejados na busca das capacidades;
- ✓ Estimular autonomia e independência;
- ✓ Valorização a vida;
- ✓ Amadurecimento afetivo;
- ✓ Adequação no comportamento;
- ✓ Proporcionar melhor qualidade de vida.



Foram aplicados ainda, quando necessário, alguns testes e escalas: WISC IV (Escala Wechsler de Inteligência para crianças), WAIS III (Escala Wechsler e Inteligência para adultos), WASI (Escala Wechsler Abreviada de Inteligência), SON-R (Teste não Verbal de Inteligência Geral), Escala Cars (Questionário para averiguar a possibilidade da presença do autismo em crianças), Matrizes Progressivas Coloridas de Raven (CPM-RAVEN), Matrizes Progressivas Avançadas de Raven (APM-RAVEN), Escala de Maturidade Mental Colúmbia – edição brasileira revisada (CMMS-3), Escala Adaptativa Vineland-3.

• Fisioterapia

A fisioterapia neurofuncional teve por objetivo promover e estimular a funcionalidade, alcançando bem-estar físico e emocional, reabilitando para que possam

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ, nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



realizar suas atividades diárias com maior grau de independência possível, melhorando a qualidade de vida do paciente.

Principais objetivos:

- ✓ Aumentar a amplitude de movimento;
- ✓ Aumentar a qualidade dos reflexos neurológicos;
- ✓ Normatizar a postura do paciente;
- ✓ Possibilitar a execução das atividades de vida diária;
- ✓ Aperfeiçoar a memória de habilidades cognitivas;
- ✓ Melhorar a força muscular;
- ✓ Melhorar a coordenação motora e o equilíbrio do paciente;
- ✓ Indicação de órteses e cadeira de rodas se necessário;
- ✓ Orientar as famílias quanto a importância da realização de exercícios em casa.



• **Nutrição**

A nutricionista realizou orientações nutricionais aos usuários e respectivas famílias, prescrição de dietas específicas de acordo com a avaliação nutricional, promovendo o monitoramento e a assistência nutricional das pessoas com deficiência atendidas de acordo com as demandas apresentadas. Nesse semestre os atendimentos passaram a ser presenciais e quando necessário foi realizado visita domiciliar, com os objetivos:

- ✓ Dar suporte nutricional;
- ✓ Avaliação antropométrica;
- ✓ Orientação nutricional para dietas via oral e/ou dieta enteral;
- ✓ Plano Alimentar;
- ✓ Laudo nutricional.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta

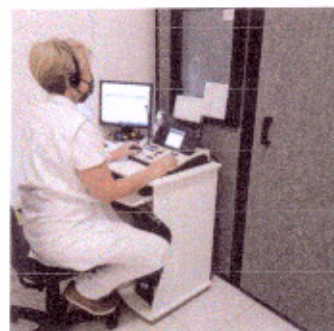


- **Odontologia**

Realizamos atendimentos de odontologia básica, com procedimentos preventivos e restaurativos (limpeza, restaurações, raspagem, extrações, aplicação de flúor, raio-x odontológico, entre outros) bem como atendimentos de urgências odontológicas. Os atendimentos odontológicos aconteceram de forma presencial, com orientação às famílias sobre os cuidados preventivos, a fim de manter a saúde bucal das pessoas com deficiência atendidas.

- **Audiologia**

Neste semestre a APAE retornou com a realização de exames audiológicos, considerando que tivemos problema técnico no audiômetro e o mesmo precisou ser substituído. Realizamos audiometria, logaudiometria e imitânciometria. Os pacientes foram encaminhados pelo setor de Saúde Auditiva da Secretaria de Saúde e mediante agendamento prévio, os exames foram realizados na sede da instituição, com profissional especializado.



- **Fonoaudiologia**

Os atendimentos fonoaudiológicos foram realizados de acordo com o previsto no Plano Terapêutico Singular dos usuários e teve por objetivo:

- ✓ Adequar Sistema Sensório Motor Oral para reabilitação morfológica e funcional das estruturas orofaciais quanto à simetria, tonicidade, mobilidade, sensibilidade, dinâmica respiratória e adequação do Sistema Estomatognático para reabilitação funcional das estruturas orofaríngeas envolvidas na deglutição de alimentos e saliva e mastigação (mediante massagem facial manual e com massagedor, trabalho miofuncional ativo das estruturas fonoarticulatórias (lábios, língua e bochechas)

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



envolvidas na deglutição, trabalho intra oral com espátulas de sabor, estimulação tátil gustativa, mastigação de alimentos na gaze para aumento de tônus e funcionalidade oral);

✓ Análise dos sinais e sintomas clínicos das alterações de deglutição (observação para avaliação da performance do paciente e ausculta cervical);

✓ Adequação da Comunicação Oral para paciente com prejuízo da mesma decorrente da evolução do quadro neurológico (mediante fala espontânea, fala dirigida, sobre articulação, comunicação alternativa);

✓ Trabalho vocal (mediante exercícios vocais, trabalho respiratório, método Lee Silverman para paciente com Parkinson);

✓ Aplicação de bandagem elástica (dando continuidade ao trabalho proposto em terapia para estímulo contínuo das musculaturas trabalhadas);

✓ Orientação aos responsáveis para realização de atividades, posicionamento adequado do paciente, cuidados com o mesmo para auxiliar no trabalho proposto.

• Enfermagem

O Serviço de Enfermagem ofertou atendimento de consulta de enfermagem aos usuários, monitorou, avaliou a evolução dos mesmos, estabelecendo medidas preventivas, controlando as suas condições de saúde, proporcionando orientação e apoio às suas necessidades, desenvolvendo as seguintes ações:

✓ Realizou cuidados de enfermagem voltados a saúde dos usuários;

✓ Orientou as famílias sobre exames, receitas, como administrar diariamente as medicações;

✓ Orientou e referenciou os usuários juntamente com a equipe multiprofissional;

✓ Realizou curativos e acompanhamento de lesões cutâneas;

✓ Estabeleceu medidas para prevenir possíveis doenças junto às pessoas com deficiência atendidas na instituição, tendo em vista que algumas famílias

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



necessitam ser acompanhadas pelo serviço de enfermagem na administração e organização das medicações;

- ✓ Encaminhou medicações de usuários para seus devidos familiares ou responsáveis, separados em doses diárias no decorrer do mês;
- ✓ Entregou medicamentos em atendimento presencial, respeitando as orientações e cuidados na prevenção do covid-19;
- ✓ Preparou e administrou medicações por via oral, tópica, subcutânea, intramuscular e retal, segundo prescrições médicas;
- ✓ Ofertou apoio nos atendimentos e consultas a crianças, adolescentes, adultos e idosos com foco na prevenção;
- ✓ Preencheu códigos de exames dos pacientes e autorização de exames;
- ✓ Orientou quanto a preparação dos pacientes para consultas e exames;
- ✓ Auxiliou o dentista quando necessário; (colocar e retirar da cadeira)
- ✓ Ajudou a equipe de fisioterapia para colocar pacientes no tatame;
- ✓ Ajuda na locomoção do paciente dentro e fora da Apae; (retirar e colocar no carro);
- ✓ Organizou a sala de enfermagem; (limpeza, desinfecção do material e equipamentos)
- ✓ Administração de dietas por sonda gástrica tipo Mickey;
- ✓ Verificação de sinais vitais; (P.A., saturação, pulso, dextro)
- ✓ Orientação aos usuários sobre o uso de EPIs;
- ✓ Atendimento aos usuários em situação de urgência e emergência;
- ✓ Realização de antropometria antes das consultas da nutricionista e médicos;
- ✓ Orientações sobre campanhas de vacinação contra, Covid, Influenza e outros;
- ✓ Articulação com a Rede de Saúde do Município (UBS, NGA, Secretária de Saúde e Vigilância Epidemiológica) a fim de garantir o acesso aos serviços de saúde disponíveis;

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



➤ **TERAPIAS ALTERNATIVAS – COMPLEMENTARES**

O Serviço de Assistência à Saúde disponibilizou terapias alternativas com a finalidade de complementar o atendimento terapêutico das pessoas com deficiência, considerando os ganhos comprovados da fisioterapia respiratória, da hidroterapia e da hipoterapia, que utiliza os movimentos do cavalo para o desenvolvimento biopsicossocial do atendido.

• **Fisioterapia respiratória**

A fisioterapia respiratória atua, tanto na prevenção quanto no tratamento das pneumopatias, utilizando-se de diversas técnicas e procedimentos terapêuticos objetivando estabelecer ou restabelecer um padrão respiratório funcional com o intuito de reduzir os gastos energéticos durante a respiração, capacitando o paciente a realizar as mais diferentes atividades de vida diária (AVDs) sem promover grandes transtornos e repercussões negativas em seu organismo.

Os atendimentos aos usuários com indicação para fisioterapia respiratórias, foram realizados 1 vez por semana e teve os seguintes objetivos:

✓ Melhorar trocas gasosas; mobilizar e eliminar secreções; reexpandir os pulmões; promover a desinsuflação pulmonar; controlar a respiração com o mínimo esforço; auxiliar a eficiência da tosse; aumentar a tolerância e o desempenho nos exercícios; reduzir os sintomas respiratórios; amenizar a progressão da doença e evitar complicações; melhorar a qualidade de vida e reduzir a mortalidade; promover um padrão normal da respiração; mobilizar a caixa torácica; melhorar força e endurance dos músculos respiratórios; aumentar volume corrente (VC) e promover relaxamento; desenvolver a funcionalidade do paciente com as técnicas de conservação de energia; Manter complacência pulmonar e da parede torácica; melhorar ou manter força muscular, e desenvolvimento normal dos pulmões e caixa torácica; prevenir deformidades torácicas; manter vias aéreas pérvias; conservar a relação ventilação/perfusão; prevenir episódios

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



de falência respiratória aguda (principalmente na ocorrência de infecções respiratórias); evitar hospitalizações e prolongar a sobrevida do paciente sem recorrer à traqueostomia.

No atendimento de fisioterapia respiratória foram aplicados os testes de medida do pico de fluxo expiratório; força muscular respiratória e Índice Diafragmático (ID).

- **Hidroterapia**

O atendimento de hidroterapia utilizou a água aquecida no atendimento de habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência. A água permite uma maior liberdade de movimentos, promovendo ganhos no processo de reabilitação.

Os usuários com indicação para hidroterapia foram atendidos 1 vez por semana., com os seguintes objetivos:

- ✓ Relaxamento e fortalecimento muscular;
- ✓ Alongamento;
- ✓ Coordenação motora;
- ✓ Melhora da amplitude de movimento (ADM);
- ✓ Treino de equilíbrio e marcha;
- ✓ Melhorar quadro respiratório.

- **Hipoterapia**

A hipoterapia utilizou de atividades com o cavalo como estratégia terapêutica no atendimento às pessoas com deficiência, visando seu desenvolvimento biopsicossocial. O cavalo atua como agente promotor de ganhos físicos e psíquicos, além da interação com o usuário que é extremamente positiva na socialização e autoconfiança.

Os atendimentos de hipoterapia foram realizados 1 vez por semana., e teve os seguintes objetivos:

- ✓ Estimular controle de cabeça e tronco;
- ✓ Trabalhar dissociação de cinturas pélvica e escapular;
- ✓ Treino de equilíbrio;

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



- ✓ Fortalecimento muscular;
- ✓ Melhorar postura;
- ✓ Inibição de posturas reflexas;
- ✓ Consciência corporal e espacial;
- ✓ Coordenação motora.

➤ ATENDIMENTO NO DOMICILIAR

O atendimento no domicílio teve por objetivo atender as necessidades das pessoas com deficiência no domicílio, com comprometimentos mais acentuados, limitações físicas e respiratórias. Este serviço ofertou fisioterapia motora, respiratória e fonoaudiologia, com objetivo de melhorar a qualidade de vida dos mesmos. Estes usuários receberam apoio da equipe multiprofissional quando necessário e de forma sistemática, receberam atendimento de:

• **Fisioterapia Motora:**

Este atendimento teve por finalidade melhorar e manter a função motora dos atendidos utilizando da cinesioterapia que atua no tratamento dos sistemas neuromusculoesqueléticos e circulatórios por meio dos movimentos e exercícios ativos e passivos; utilizamos também recursos técnicos e aparelhos, tendo em vista a individualidade de cada paciente. Os atendimentos tiveram por objetivo:

- ✓ Prevenir encurtamentos musculares, contraturas e deformidades; Inibição do tônus postural anormal;
- ✓ Inibição da atividade reflexa;
- ✓ Organização corporal;
- ✓ Orientações a família.



• **Fisioterapia Respiratória:**

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



A fisioterapia respiratória buscou manter e melhorar o trato respiratório, utilizando técnicas para o tratamento e prevenção de doenças que afetam o sistema respiratório, adotando exercícios que ajudam na expectoração e ampliação da capacidade pulmonar.

Considerando a individualidade de cada paciente, trabalhou na perspectiva de:

- ✓ Promover a higiene brônquica;
- ✓ Prevenir acúmulo de secreções nas vias aéreas que interfere na respiração normal;

- ✓ Promover a limpeza e a drenagem das secreções;
- ✓ Favorecer a eficácia da ventilação;
- ✓ Melhorar a expansão pulmonar;
- ✓ Otimizar a tosse;
- ✓ Incentivar a respiração diafragmática;
- ✓ Prevenir complicações do trato respiratório;
- ✓ Orientar a família, nos cuidados do membro com deficiência.

- **Fonoaudiologia**

III. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

O monitoramento do serviço aconteceu de forma sistemática, estamos dando continuidade no trabalho para redução do absenteísmo nos atendimentos, uma vez que o índice de ausências continua alto, e essa questão prejudica processo de habilitação e reabilitação das pessoas com deficiência, a otimização do serviço e o aproveitamento dos terapeutas contratados para o atendimento das pessoas com deficiência.

Ao final do semestre foi aplicado um questionário online, com a finalidade de avaliação do serviço, observamos pouca participação das famílias nesse formato, para o próximo período faremos a aplicação será por meio físico.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



➤ Avaliação junto às famílias:

A pesquisa de satisfação do SAS foi aplicada por meio de questionário online com 9 perguntas para as famílias atendidas, de forma anônima, onde puderam expressar os níveis de satisfação com o serviço supracitado.

Em relação a cordialidade e gentileza dos profissionais de saúde, 86,4% delas avaliaram como ótimo e 13,6% bom. Em relação a clareza na apresentação da proposta de atendimento dos profissionais, 72,7% das famílias consideraram ótimo, 22,7% avaliaram como bom e 4,5% das famílias consideraram regular.

Com relação à atenção e ao cuidado com o paciente, 86,4% das famílias consideraram ótimo e 13,6% atribuíram o conceito bom. Quando perguntado sobre o tempo destinado para a terapia, 45,5% das famílias consideraram ótimo, 36,4% das avaliaram o tempo bom, 13,6% avaliaram como regular e 4,5% das famílias o consideraram ruim. Quanto ao atendimento remoto no período de pandemia, 63,6% das famílias avaliaram como ótimo, 22,7% consideraram o atendimento bom, 9,1% consideraram o atendimento regular e 4,5% das famílias consideraram ruim.

Quando perguntado sobre a atenção quanto às reclamações e solicitações dos pacientes, 54,5% das famílias consideraram ótimo, 31,8% avaliaram como bom e 13,6% consideraram regular. Sobre o espaço físico para atendimento, 54,5% das famílias consideraram ótimo, 40,9% consideraram bom e 4,5% consideraram regular.

Finalizando, foi perguntado sobre o trabalho da coordenação, gestão e diretoria da APAE, onde 68,2% das famílias consideraram o trabalho ótimo, 18,2% avaliaram como bom e 13,6% consideraram o trabalho regular.

Em uma avaliação geral, consideramos que o resultado demonstra níveis satisfatórios na percepção das famílias, recebemos ainda sugestões na questão aberta, que serão discutidas com a coordenadoria, gestão e diretoria da APAE, considerando o compromisso institucional com um processo de melhoria continua.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



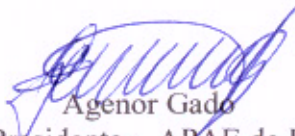
IV. CONSIDERAÇÕES FINAIS


A instituição trabalhou na habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência, mantendo o pactuado no Plano de Trabalho apresentado à Secretaria Municipal de Saúde de Franca. Buscando a integralidade da atenção a pessoa com deficiência. Manteve a articulação com as demais políticas como educação e assistência social para complementariedade das ações e também para a qualificação dos serviços ofertados às pessoas com deficiência.

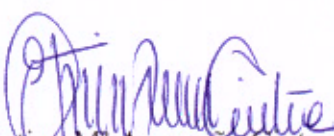
No Serviço de Assistência à Saúde a instituição manteve profissionais especializados, em um compromisso com a qualidade do atendimento ofertado e cumpriu rigorosamente com as obrigações trabalhistas e reajustes previstos em dissídio coletivo. Historicamente a saúde não realiza reajustes anuais, isso compromete a sustentabilidade institucional, pois responsabiliza a instituição a buscar essa contrapartida junto a sociedade civil, ação essa que ficou extremamente prejudicada nesse contexto de retração econômica em decorrência da pandemia.

Os recursos provenientes de emendas parlamentares auxiliaram nas ações de custeio do serviço, porém, o déficit de maior impacto é a manutenção de pessoal, dessa forma os reajustes se mostram necessários para a manutenção do serviço de assistência à saúde e respectivas metas, sem prejudicar o atendimento às pessoas com deficiência.

Franca, 13 de janeiro de 2022.


Agenor Gado
Presidente - APAE de Franca
Gestão 2020 – 2022


Kayllá Aparecida Benedito
Coordenadora de Saúde


Ernestina M^a Assunção Cintra
Assist. Social – Gestora Técnica
CRESS nº 22.862