

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SUAS FAMÍLIAS, NA MODALIDADE DE CENTRO DIA. PERÍODO – 01.01.2022 – 30.06.2022

1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE EXECUTORA DO SERVIÇO

Instituição: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Endereço: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jardim Petrágliã - Franca – S.P - CEP: 14.409-170

CNPJ: 45.316.338.0001-95

Endereço eletrônico: apae@apae Franca.org.br / servicosocial@apae Franca.org.br / projetos@apae Franca.org.br

Telefone para contato: (16) 3712-9700 / 3712-9762 / 3712-9737

Representante Legal: Agenor Gado

Coordenadora: Cleonice Cunha Barbosa

2. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Nº de Processo: 047542/2017

Nº do Termo Colaboração: nº 0003/2018

Vigência: 01.01.2018 a 31.12.2022

Nome do Serviço: Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias, na modalidade de Centro Dia para Pessoa com Deficiência.

Endereço de execução: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jd. Petrágliã – Franca - SP

Público: Preferencialmente pessoas com deficiência intelectual e múltipla.

Ciclo etário: adolescentes (18), Jovens e adultos até 59 anos.

Meta cofinanciada: 37 usuários

Número de coletivos: 1 coletivo dividido em 5 grupos.

Período/turno: manhã, tarde e integral.

Abrangência territorial: Municipal

Unidade Estatal de Referência: CREAS-Moema.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



3.0 INFORMAÇÕES GERAIS

Dia e horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira – manhã: das 7h30 às 13h / Tarde: das 11h30 às 17:30h / Integral: das 07h30 às 17:30h

Total de Atendidos no semestre: uma média 56 usuários.

Capacidade de atendimento: 62 usuários.

Capacidade física: 70 usuários

Famílias/usuários em lista de espera: 23 usuários, sendo 02 casos prioritários.

Durante o semestre realizamos reuniões mensais com as equipes do serviço e os técnicos do CREAS, onde foram apresentadas as demandas pelos serviços, seguidas de discussões e reflexões para encaminhamento de cada caso. Os casos que não são inseridos na lista de espera são encaminhados para atendimento na rede socioassistencial, não ficando nenhuma situação sem acolhimento e encaminhamento.

Foi necessário durante este período atualizar a lista de espera do Centro Dia. Repassamos todos os casos em espera, dividimos as demandas entre as equipes dos serviços e do CREAS, para providenciar visita domiciliar e verificar a situação atual da família e do usuário que solicitou a vaga.

Com essa ação, foi possível atualizar a lista e inserir alguns casos que estavam aguardando vaga.

4.0 ATIVIDADES REALIZADAS

Iniciamos o ano ainda muito preocupados com a situação da pandemia, pois o cenário era desafiador, apresentando um aumento nos casos e uma contaminação mais rápida pelo vírus exigindo do serviço toda a cautela e prevenção. Sendo assim, nossos espaços físicos foram preparados para realizar os atendimentos com limpeza diária e em turnos, em razão do revezamento dos períodos de atendimento (manhã/tarde/integral), deixando todos os ambientes sempre higienizado conforme as orientações sanitárias.

As famílias e usuários retornaram ao atendimento com segurança, mas ainda cautelosos com a situação da pandemia. Todos os nossos usuários foram vacinados e mantivemos a recomendação do uso de máscara nos espaços coletivos e a higienização das mãos foi incorporada na rotina diária do trabalho. Reforçamos com as famílias o cuidado com a saúde dos usuários, principalmente os

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



quadros gripais para que pudéssemos atender preservando os colaboradores e usuários de possíveis transmissão do vírus.

As refeições foram oferecidas de acordo com o período de atendimento, café da manhã, almoço e lanche da tarde, com supervisão da nutricionista, sendo balanceada e com qualidade nutricional para os usuários. Também foi ofertada aos usuários que apresentam necessidades alimentares especiais, restritivas ou suplementares, uma refeição diferenciada devido ao quadro de intolerâncias alimentares, alergias alimentares, etc.

O transporte foi ofertado e reiteramos a necessidade do mesmo para a participação no serviço. As famílias encaminhadas ao transporte da Empresa São José, nem sempre consegue atendê-los e as muitas Vans particulares deixaram de prestar o serviço em razão da pandemia. Alguns usuários foram inseridos no transporte da instituição, sendo necessário algumas adequações e revezamento para atender todos que precisam do transporte. Esse ajuste foi necessário para garantir a permanência do atendido no serviço.

Houve inclusive uma ação do Conselho da Pessoa com Deficiência para que a Empresa São José atendesse uma demanda de usuários que aguardavam vaga no transporte da Van Adaptada para frequentarem os serviços da assistência social e escolar na instituição. Depois desta ação puderam retomar os atendimentos.

Houveram inserções em razão de desligamentos, os usuários inseridos foram acolhidos, o serviço social realizou o PIA junto às famílias organizando sua entrada, orientando sobre a dinâmica do serviço, bem como informou da natureza das atividades que serão desenvolvidas em conjunto para contribuir com sua autonomia, independência e participação social. Finalizamos o semestre atendendo 55 usuários, sendo que 18 deles são período integral.

4.1 - Detalhamento das atividades realizadas:

As atividades desenvolvidas ao longo do semestre foram planejadas pelas educadoras sociais com objetivo de proporcionar a convivência e fortalecimento de vínculo sendo elas atividades individuais e coletivas. Realizamos atividades relacionadas aos cuidados básicos essenciais de vida diária e instrumentais, de autonomia e participação, a partir de um conjunto de ações que foram desenvolvidas contemplando as dimensões individuais e coletivas no grupo.

Av. Dom Pedro I, nº 1871 - Jd. Petrágliá CEP: 14.409-170 - PABX: (16) 3712-9700
www.apae Franca.org.br - apae@apae Franca.org.br
www.facebook/apae Franca - Instagram@apae Franca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Sendo assim foram trabalhados os seguintes temas:

✦ **Aprendendo a comer bem:** objetivo de estimular e proporcionar hábitos alimentares saudáveis, incentivando o consumo de frutas, verduras e legumes. Fizeram roda de conversa para falar a importância dos alimentos e conscientizar os usuários a consumir alimentos saudáveis e desejar experimentá-los. O trabalho também contribuiu e estimulou a autonomia auxiliando a preparar alimentos fáceis e seguros na preparação e nos hábitos saudáveis.

✦ **Meio ambiente:** objetivo de compreender e colaborar com a reciclagem do lixo através da mudança de comportamento e da conscientização do papel de cada um na preservação do meio ambiente. Para complementar o projeto realizaram oficina de garrafa pet confeccionando vasos de flores, pote de alimentos e também pintura em cabaça e quadros com material reciclado.

✦ **Artesanato:** objetivo de desenvolver o gosto pelas atividades manuais, estimular a criatividade e a autoestima demonstrando que são capazes de confeccionar e produzir. Confeccionaram porta escova de garrafa pet, jogos da memória, lembranças em comemoração ao dia da mulher e pintaram quadros com referência a obra de Tarsila do Amaral e atividades com barbante.

✦ **Festas culturais:** objetivo de proporcionar vivências culturais participando das seguintes datas comemorativas: carnaval, com o reconhecimento das manifestações do carnaval como parte importante da cultura e tradição brasileira fazendo fantasias, desfiles e brincadeiras carnavalescas; páscoa utilizando o tema para criar jogos de integração organizando um dia de caça aos ovos com a coordenação da terapeuta ocupacional; dia da mulher falando da importância do tema e confeccionando brindes as mulheres; dia do livro fazendo rodas de conversa para falar sobre a importância do livro; populações indígenas: contando a história do índio e sua culinária para fomentar o interesse por ouvir histórias; dia da família, comemorado para promover atividades em conjunto com os familiares e fortalecer os vínculos sendo realizado um piquenique e uma gincana com apresentação de música e brincadeiras de integração entre as pessoas da família e entrega de presentes que foram confeccionados aos familiares (almofadas, chaveiros, tapetes, etc); festa julina, enriquecendo o conhecimento desta cultura, compreendendo seu valor cultural, sua culinária e dança.



Av. Dom Pedro I, nº 1871 - Jd. Petrágliá CEP: 14.409-170 - PABX: (16) 3712-9700
www.apae Franca.org.br - apae@apae Franca.org.br
www.facebook/apae Franca - Instagram@apae Franca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



✚ Os usuários contribuíram na confecção dos enfeites para a festa, balão junino e pinturas com o tema participando de toda a preparação e elaboração da festa.

Ainda participamos de outros projetos que enriqueceram e complementaram nossas atividades, sendo eles: projeto Bike onde alguns usuários do serviço participaram recebendo aulas de bicicleta com professor e instrutor próprio; projeto Arte e Cores que ofertou oficinas de artes visuais para pessoas com deficiência, com o objetivo de estimular a criatividade e o contato dos usuários com as diversas linguagens artísticas com uma profissional de artes; Oficinas de música com o professor Adail, proporcionando momentos lúdicos e de muita diversão, pois os usuários adoram participar desta atividade.



Promoção da autonomia e independência da pessoa com deficiência

Todas as atividades desenvolvidas visaram a promoção da autonomia e independência, proporcionando aos usuários maior participação e desenvolvimento das suas potencialidades, legitimando sua capacidade e habilidade para aprender e conviver nos espaços sociais. Percebemos que houve uma abertura dos mesmos para os temas trabalhados e desenvolvidos, os quais estimularam as capacidades de participação, havendo melhora considerável no humor, nas formas de lidar com o outro, na convivência e nos hábitos ampliando assim habilidades essenciais para a vida cotidiana da pessoa com deficiência.

As habilidades trabalhadas junto à pessoa com deficiência, como habilidades de autocuidados, de comunicação e de interação social, entre outras, ocorreram nos ambientes que naturalmente foram preparados para cada uma delas sendo divertido e motivador alcançando os objetivos propostos.

A terapeuta ocupacional acompanhou os coletivos e ofereceu apoio as educadoras sociais durante o processo de trabalho; realizou treino de AVD's (banho, higiene pessoal e alimentação) e AIVD's (gerenciamento financeiro, gerenciamento e manutenção de saúde, preparo das refeições e limpeza); confeccionou e prescreveu materiais de tecnologia assistiva; realizou reparos em cadeiras de rodas, cintos e equipamentos de tecnologia assistiva; acompanhou os usuários em atividades

Av. Dom Pedro I, nº 1871 - Jd. Petróglia CEP: 14.409-170 - PABX: (16) 3712-9700
www.apae Franca.org.br - apae@apae Franca.org.br
www.facebook/apae Franca - Instagram@apae Franca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



externas com as educadoras sociais; realizou acompanhamento em consultas médicas; realizou adaptação no transporte, participou dos grupos de Autodefensoria e Autogestão.

Nesse semestre, foram realizadas 425 interações presenciais nos coletivos, 30 atendimentos na cozinha didática, 22 atendimentos individuais e 05 atendimentos de apoio e orientação às famílias.

Na cozinha didática desenvolveu o projeto “Conhecendo e enaltecendo a culinária mundial” com o objetivo de promover a culinária típica de diversas regiões do mundo, aumentar a independência funcional, trabalhar higiene e autocuidado, aumentar a participação social, estimular a preparação de refeições e limpeza, trabalhar funções sensoriais (visão, paladar, tato, olfato) e estimular os usuários as habilidades processuais (iniciativa, continuidade, sequenciamento e organização) da ação. Foram escolhidas as seguintes regiões: América do Norte (Hot Dog), Itália (pizza), China (pastel), Árabe (quibe recheado), México (tortilhas), Alemanha (Buraco quente) e Brasil (galinhada).

Durante o semestre também continuamos com as orientações de reforço de higiene pessoal, com orientação de banho e autocuidado, para as educadoras sociais e as cuidadoras, orientação de higiene e da importância da autonomia e independência aos usuários que apresentam condições para realizá-las em casa, bem como orientação de gestão financeira e compras.

Com relação as adaptações foram feitas 15, sendo elas: 5 cintos para cadeiras de rodas, uma capa para uso na Van, duas bolsas para usuários, um babador, duas almofadas para assentos, duas restaurações de apoios de braços de cadeiras de rodas, uma mesa alta adaptada para cadeira de rodas, um cinto para apoio de pernas.

A psicóloga acompanhou os coletivos e orientou as educadoras sociais nas dificuldades que foram apresentadas, sendo as demandas mais relevantes nos atendimentos: crise de ansiedade, compulsão alimentar, nervosismo, agressividade, sintomas depressivos, agitação e esquecimento de algumas atividades da rotina diária. Também foram realizados atendimentos com a família presencialmente e por contato telefônico; sendo as demandas mais relevantes os problemas de relacionamento familiar, dificuldade financeira, cansaço, esgotamento emocional, sintomas depressivos, ansiedade e negação no cuidado (não desejando mais cuidar). Todas as demandas foram acolhidas, algumas delas atendidas presencialmente, com conversas agendadas e acompanhadas sistematicamente.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



O profissional fomentou espaços de interação, intermediando de diálogos, colaborando na construção de processos de mediação, organização de rotina e comportamentos com o objetivo de melhorias nas situações apresentadas e também na vida familiar e social.

Acompanhou os coletivos e as educadoras sociais nas atividades externas, colaborando e auxiliando o grupo nas rotinas do serviço.

Realizou visita domiciliar com a assistente social, acompanhamento em consultas médicas, acolhimento nas demandas individuais dos usuários facilitando os processos de identificação e construção dos potenciais pessoais.

No período também acompanhou o trabalho das estagiarias de psicologia com o grupo de mães, mobilizando as mesmas para os encontros e sendo a referência no acompanhamento do trabalho.

Atendimento, apoio e orientação sociofamiliar:

A família ainda tem sentido os impactos da pandemia, expressando o medo e a insegurança frente a esta nova realidade social, acentuando suas vivências de exclusão e isolamento, pois cada uma das pessoas com deficiência tem suas especificidades e tem retomado gradativamente suas rotinas, lidando com as questões de saúde que tem permeado nosso cotidiano, como a dengue e outras doenças respiratórias. Além desta situação desafiadora, ainda encontram barreiras vivenciadas no cotidiano social, como a falta de informação qualificada na área da saúde, precarização das questões financeiras, e situações de insegurança alimentar.

Neste período a equipe esteve em contato presencial e também através de chamada telefônica com as famílias, ofertando os atendimentos necessários, apoio e orientação a cada demanda, realizando os atendimentos de forma individualizada ou em grupo proporcionando resolutividade nas questões.

Realizamos também atendimento específicos com a equipe (coordenação, assistente social, psicóloga e terapeuta ocupacional) e familiares para pactuação de estratégias com relação a dificuldades no cuidado e na relação interpessoal com outras pessoas da família em situações instaladas de violência e negligência. Tais ações foram procedidas de visita domiciliar e acompanhamento sistemático da equipe e dos órgãos de defesa de direito, quando necessário.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Nesse semestre realizamos uma reunião com os familiares e responsáveis para orientação quanto a organização dos atendimentos, cuidados com a covid-19, instrução sobre o transporte e pactuação de formas de prevenção da Covid-19. As famílias foram orientadas que em caso do usuário apresentar sintomas gripais e respiratórios, deve comunicar imediatamente o serviço e providenciar cuidados médicos.

Também promovemos o dia da família convidando os cuidadores familiares a estarem na instituição para participarem de atividades de socialização com seus filhos, fortalecendo os vínculos afetivos e vivendo momentos de lazer e diversão. Realizamos um piquenique com apresentações de música e brindes confeccionados pelos usuários e equipe e uma gincana recreativa com a integração entre eles coordenado por uma monitora recreativa. Finalizamos os encontros com café e lanche ofertado as famílias.

O Serviço Social trabalhou intensamente com as famílias, acolhendo suas demandas e realizando os encaminhamentos necessários. Foram realizadas as seguintes ações:

- Contato com a Empresa São José para organizar o transporte de usuários;
- Elaboração de relatórios para o CREAS, Defensoria Pública e Ministério Público sobre situações de violência e vaga em Residência Inclusiva;
- Acompanhamento em consultas médicas e providencias para a realizar exames médicos;
- Visita domiciliar;
- Acolhimento e elaboração do PIA;
- Apoio com cestas básicas e outros benefícios eventuais;
- Organização do atendimento no Centro Jurídico Social na Apae;
- Participação na reunião do CREAS.

Foram realizadas 56 visitas domiciliares, 700 ligações, 51 cestas básicas encaminhadas, 4 pacotes de fraldas, destinação de kit de proteínas, doações de mobiliários, vestiários, calçados, cobertores. Trabalhamos com a rede socioassistencial e órgãos de garantia de direito com o objetivo de efetivar e promover a proteção e os direitos da pessoa com deficiência. Fizemos contato com: Defensoria Pública, Serviço no domicilio para pessoas com deficiência de proteção básica e especial,

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social n° 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



CREAS, Empresa São José, Centro Dia da pessoa com deficiência Sociedade dos Cegos e Centro Jurídico Social/UNESP-Franca.

Promoção de apoio às famílias na tarefa de cuidar

A promoção de apoio as famílias se caracteriza como essencial no cotidiano do serviço, principalmente na tarefa de cuidar, devido as várias questões que permeiam a vida familiar, destacando o envelhecimento dos cuidadores familiares e dos usuários, da necessidade de inclusão produtiva, da fragilidade nos vínculos afetivos e atualmente com a questão do covid-19 nas sequelas da doença que agravou e debilitou a saúde dos mesmos agravando problemas respiratórios e afetando gravemente a memória com perda de autonomia e independência das pessoas com deficiência.

Por isso, atuamos em parceria com a saúde para mitigar as questões relacionadas a área, auxiliando os usuários e familiares nos procedimentos necessários, para que recebessem o atendimento adequado e todo acompanhamento com equipe multiprofissional da saúde (fisioterapeuta, fonoaudióloga e psicóloga) e com os médicos especialistas.

Com o intuito de promover o cuidado aos cuidadores familiares fizemos uma parceria com o curso de psicologia da UNIFRAN, desenvolvemos um trabalho com as famílias a partir do mês de março, com o tema “Valorização da mulher”. Foram encontros semanais, toda quarta-feira de manhã, com rodas de conversa e dinâmicas. Avaliamos como positivo despertando a importância do cuidado e da atenção para com elas que muitas vezes deixam de se cuidar para dedicar somente ao cuidado da pessoa com deficiência.

Também organizamos a participação das famílias na Jornada da Família realizada pela Federação das APAEs/SP, com encontros semanais online no mês de junho, com a terapeuta ocupacional Moira Sampaio, que abordou o tema a importância da família na promoção da autonomia e independência das pessoas com deficiência intelectual, múltipla e autismo. O objetivo foi promover reflexões que permitam mudanças de postura, para que as pessoas com deficiência sejam educadas para se tornarem mais independentes e mais autônomas em casa e na comunidade. As mães que não tinham acesso à internet foram convidadas a vir até a instituição e participar. Avaliamos como positivo, apesar da pouca participação, porque trataram de questões do cotidiano alertando as famílias

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



para terem posturas diferenciadas frente aos filhos que crescem e precisam de autonomia e independência nas atividades do cotidiano.

Acesso a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, bem como das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos

Durante o semestre a demanda por orientações foi considerável devido a precarização das condições de vida de grande parte das famílias, agravadas pela pandemia e com todo contexto da precarização das políticas públicas. Com o governo federal reavaliando os Benefícios de prestação continuada, houveram muitas suspensões, bloqueios do recebimento do benefício por algumas famílias do Centro Dia, com o agravante que tinham apenas essa renda como fonte de manutenção. Os casos com essa situação foram encaminhados para o CJS-UNESP/Franca para tentar reaver juridicamente o BPC.

A instabilidade de segurança alimentar das famílias atendidas tem se agravado, culminando com parcerias com a comunidade e os órgãos públicos para que o direito constitucional a alimentação seja garantido.

Principais resultados obtidos:

- Diminuição do stress da família/cuidador pela necessidade de cuidados prolongados,
- Possibilidade de inclusão produtiva aos cuidadores familiares que residem sozinhos com os usuários;
- Promoção a convivência comunitária participando de espaços de lazer e entretenimento na comunidade;
- Promoção da saúde através dos encaminhamentos e atendimentos necessários pertinentes a área;
- Promoção e orientação sobre autocuidados ao cuidador familiar;
- Fortalecimento dos vínculos familiares através de encontros e vivências de socialização;
- Orientação para fortalecimento do seu papel protetivo através de palestras sobre o tema da autonomia e independência;

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social n° 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Participação das famílias no planejamento, execução e avaliação das atividades.

A família é parceira no processo de construção das ações da instituição, sendo sempre respeitada e ouvida na elaboração das propostas de trabalho e na avaliação do serviço ofertado para legitimarmos suas necessidades e adequarmos o atendimento possibilitando assim acolher seus interesses que são de grande relevância para a qualidade do serviço ofertado.



O uso da tecnologia ainda permanece como forma de dar agilidade no contato com as famílias, dessa forma esse canal de comunicação aproximou muito as famílias da realidade do serviço.

Toda a execução do trabalho foi realizado em parceria com a família, a avaliação do serviço é realizada sempre ao final do segundo semestre. Trabalhamos nesse semestre as questões relacionadas a insegurança das famílias ao retorno no atendimento presencial, essa ação demandou muito da equipe no sentido de realizar adaptações em relação a frequência, e também a oferta do transporte, para aqueles que essa era a dificuldade.

Como forma de manter a segurança nos atendimentos, e de atender todos os usuários, pactuamos com a participação da família alguns acordos com relação aos procedimentos necessários no caso de infecção pelo vírus covid-19, dengue e outros problemas respiratórios, sendo estabelecido avaliação médica e comunicação imediata ao serviço para as providencias necessárias e cuidados referente a mitigar a transmissão tanto dos usuários quanto dos colaboradores. Assim, ofertamos mais segurança a todos que compõem o serviço.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Realizamos reuniões mensais com a equipe técnica para organizar o trabalho, monitorar as ações, discussão de casos, também realizamos duas reuniões com as educadoras sociais para alinhamento do trabalho, orientações técnicas do serviço e discussões sobre o planejamento das atividades para o semestre.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Ainda estamos lidando com os afastamentos dos colaboradores, sendo eles por contaminação da covid-19, dengue e outros problemas respiratórios. A vacinação tem protegido das sequelas mais graves da doença, mas temos percebido que os colaboradores se queixam da dificuldade em concentrar, esquecimento e sensação de cansaço mental após passarem por algumas destas doenças.

Participamos das seguintes capacitações:

- Minicurso “Prevenção de violência sexual de crianças e adolescentes”;
- Capacitação e aperfeiçoamento em educação inclusiva e educador social (online);
- Autodefensoria e Autogestão;
- Dia Nacional de combate ao abuso e à exploração sexual contra crianças e adolescente. “Esquecer é permitir, lembrar é combater”;
- Jornada da Família realizada pela Federação das APAEs, com encontros online no mês de junho, com a terapeuta ocupacional Moira Sampaio, tema “a importância da família na promoção da autonomia e independência das pessoas com deficiência intelectual, múltipla e autismo”;
- Curso online realizado pela Uniapae/SP para cuidador/monitor com ênfase no atendimento da pessoa com deficiência.

4.2 Recursos humanos envolvidos: Anexo I

Iniciamos o semestre com o planejamento das atividades, com o acolhimento dos trabalhadores da assistência social. Tivemos um grande número de afastamentos, ausências em razão de suspeitas ou confirmação de Covid-19 pelo trabalhador ou por familiares, atrelada com a questão da contaminação por dengue, prejudicando o trabalho, tendo em vista que não temos margem financeira ou profissionais para cobrir essas ausências, que impactam no serviço, quando trata-se do cuidador ou educador. Ainda temos vivenciado problemas relacionados com o desgaste emocional causado pela Covid-19, que agravou os casos de saúde mental dos trabalhadores, bem como sequelas relacionadas a saúde física dos trabalhadores.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Não houve interrupção do serviço, as férias foram planejadas de forma escalonada para os trabalhadores da assistência social. Tivemos uma educadora e uma cuidadora que ficaram afastadas por licença maternidade, sendo substituídas, e a demissão de um auxiliar de manutenção. Reiteramos que para alcançar os objetivos do serviço, é necessário ter trabalhadores qualificados. A natureza do serviço exige habilidades, conhecimentos e atitudes diferenciadas na perspectiva da socioeducação, ainda não temos ações de formação desses profissionais pela política de assistência social. O trabalho com a pessoa com deficiência e famílias vulneráveis exige pessoas com estratégias para situações limites, para o manejo de alteração do comportamento dos usuários, e nem todas as pessoas tem recursos para lidar com essas situações. Por essas razões a instituição prioriza a formação em ensino superior para os educadores sociais, com o objetivo de mitigar situações que possam agravar ainda mais a situação de violação de direitos da pessoa com deficiência.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social nº 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



5 - DEMONSTRATIVO FÍSICO DOS RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Despesas*	MUNICIPAL	ESTADUAL	FEDERAL	PRÓPRIOS CONTRAPARTIDA
Pessoal/RH contratado	253.986,40	-	-	40.556,27
Serviços de Terceiros – Pessoas Físicas/Jurídicas – Contrato Temporário	791,85	-	-	898,72
Lanche/Gêneros Alimentícios	1.715,10	-	-	4.319,22
Material de Limpeza/Higiene	334,20	-	-	83,70
Material Educativo/Esportivo	-	-	-	-
Material Didático/Pedagógico	-	-	-	-
Cama, Mesa e Banho	-	-	-	-
Material de Copa e Cozinha	-	-	-	17,18
Gás Engarrafado	1.155,00	-	-	-
Combustível/Lubrificantes Automotivos	-	-	-	525,73
Material de consumo	-	-	-	846,98
Material de Expediente e Processamento de Dados	224,50	-	-	181,26
Material de conservação de instalações	305,00	-	-	599,78
Serviços de Terceiros – Água, Esgoto, Energia Elétrica, Comunicação	-	-	-	-
Serviços de Terceiros – Manutenção e Conservação de Máquinas, Equipamentos, Veículos e Bens Móveis	-	-	-	434,29
Equipamentos e Material Permanente	-	-	-	-
Outros - Especificar - Xerox e encadernações, cartório, correios, publicação, seguros	-	-	-	113,38
TOTAL	258.512,05	-	-	48.576,51

Observações: 1. O quadro acima apresenta as despesas executadas com recursos públicos e recursos próprios no período de janeiro à maio, o balancete de junho não foi finalizado até o fechamento deste relatório.

Av. Dom Pedro I, nº 1871 - Jd. Petrágliã CEP: 14.409-170 - PABX: (16) 3712-9700
www.apae Franca.org.br - apae@apae Franca.org.br
www.facebook/apae Franca - Instagram@apae Franca


Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial João Maria Vianney
CEBAS - Certificado de Assistência Social n° 235874.0027853/2020
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 Inscrição estadual: isenta



Participamos das reuniões promovidas pelo CRAS-Norte. Tivemos algumas reuniões com a rede de serviço para discussão de casos em comum, como a Residência Inclusiva. Ao final do semestre tivemos uma reunião com o coordenador do CREAS e a Diretora da Proteção Social Especial para compartilhar a questão relacionada ao encaminhamento de casos com maior grau de dependência, casos de TEA e encontrar alternativas para o atendimento ou encaminhamento para outros serviços da rede.

Franca, 14 de julho de 2022.

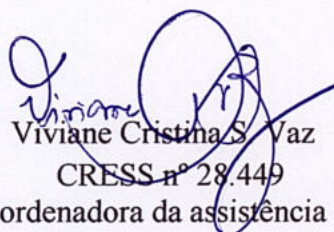


Agenor Gado
Presidente

Gestão 2020 - 2022



Cleonice Barbosa Cunha
CRESS n° 30.110
Coordenadora do Centro-Dia



Viviane Cristina S. Vaz
CRESS n° 28.449
Coordenadora da assistência social

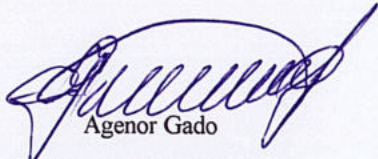



4.2 Planilha R.H - ANEXO I . Indique o nome, data de nascimento, CPF, RG, e-mail, sexo, escolaridade, profissão, vínculo, função e carga horária de cada membro da equipe:

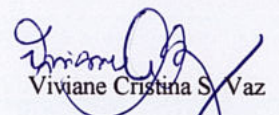
	Nome completo	Data de Nascimento (DD/MM/AAAA)	Sexo	CPF	Dados do RG			E-mail	INFORMAÇÕES SOBRE O PROFISSIONAL (preencher com o número da legenda e com a nomenclatura correspondente, conforme exemplo)				Início do Exercício Função (DD/MM/AAAA)	
					Número	Órgão Emissor	UF		Escolaridade	Profissão (Quando se tratar da opção "Outro profissional de nível superior", favor identificar qual a formação acadêmica do profissional)	Vínculo	Função (Quando se tratar da opção "Outros", favor identificar qual a função executada pelo profissional)		Carga horária SEMANAL
1	Bruna Moraes Cunha	02/09/1988	F	353.596.468-70	44.646.270-6	SSP	SP	brunaescola26@yahoo.com.br	6 - Ensino Superior completo	3 - Pedagoga (o)	6 - Empregado celetista do setor privado	5 - Educador(a) social	2 - 20 horas semanais	01/03/2016
2	Camila Coelho Rodrigues	14/03/1983	F	336.973.858-95	29.404.395-0	SSP	SP	camilacoelhoerodrigues1@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	3 - Pedagoga (o)	6 - Empregado celetista do setor privado	5 - Educador(a) social	2 - 20 horas semanais	20/06/2022
3	Cleonice Cunha Barbosa	28/08/1975	F	156.299.898-63	256726188	SSP	SP	cleonicecb@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	1-Assistente Social	6 - Empregado celetista do setor privado	1 - Coordenadora	4 - 40 horas semanais	04/02/2013
4	Daniela Galvão	14/08/1982	F	302.784.938-74	27408465X	SSP	SP	ddannygalvao@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	3 - Pedagoga (o)	6 - Empregado celetista do setor privado	5 - Educador(a) social	2 - 20 horas semanais	07/02/2020
5	Fernanda Cristina Barbosa	31/12/1992	F	385.706.168-56	49.032.724-2	SSP	SP	fercristina357@gmail.com	4 - Ensino médio completo	20 - Profissional de nível médio	6 - Empregado celetista do setor privado	3 - Cuidador(a) social	5 - 44 horas semanais	02/02/2015
6	Flávia de Souza Costa	20/04/1977	F	276.915.658-60	282691510	SSP	SP	flaviadesouzacosta@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	3 - Pedagoga (o)	6 - Empregado celetista do setor privado	5 - Educador(a) social	4 - 40 horas semanais	02/02/2015
7	Geovana Pierin Gotardo	16/03/1977	F	258.670.988-85	25.455.812-4	SSP	SP	geovana.gotardo.psi@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	2 - Psicologa	6 - Empregado celetista do setor privado	2 - Técnico(a) de nível superior	3 - 30 horas semanais	02/02/2015
8	José Orlando Novato	20/04/1950	M	692.935.208-00	9.093.748	SSP	SP	2 - Ensino fundamental completo	21 - sem formação profissional	6 - Empregado celetista do setor privado	8 - Serviços gerais	5 - 44 horas semanais	05/05/2003
9	José Roberto da Silva	08/10/1968	M	071.788.568-23	1593226771	SSP	SP	silvajoserbertodasilva020@gmail.com	4 - Ensino médio completo	20 - Profissional de nível médio	6 - Empregado celetista do setor privado	8 - Serviços gerais	5 - 44 horas semanais	03/11/2008
10	Josilene Jacinto Silva de Lima	14/05/1979	F	215.384.498-38	29.298.188-0	SSP	SP	josilene.lima@bol.com.br	6 - Ensino Superior completo	19 - Outra profissional de nível superior (adm)	6 - Empregado celetista do setor privado	6 - Apoio administrativo	4 - 40 horas semanais	16/01/2017
11	Lidiana Cristina Silva de Batista	20/06/1980	F	313.230.348-89	33.141.190-8	SSP	SP	4 - Ensino médio completo	20 - Profissional de nível médio	6 - Empregado celetista do setor privado	3 - Cuidador(a) social	5 - 44 horas semanais	10/09/2018
12	Maria Luiza da Silva	22/04/1998	F	459.871.718-14	52.443.031-7	SSP	SP	to.malusilva@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	13 - Terapeuta ocupacional	6 - Empregado celetista do setor privado	2 - Técnico(a) de nível superior	3 - 30 horas semanais	27/09/2021
13	Regina Bilinky Koth	13/02/1971	F	145.484.978-97	247.159.086	SSP	SP	regina_bk@hotmail.com	4 - Ensino médio completo	20 - Profissional de nível médio	6 - Empregado celetista do setor privado	3 - Cuidador(a) social	5 - 44 horas semanais	19/03/2012
14	Sandra Maria Picão	09/06/1973	F	771.238.409-68	55.231.683-0	SSP	SP	4 - Ensino médio completo	20 - Profissional de nível médio	6 - Empregado celetista do setor privado	9 - Outros (Auxiliar de cozinha)	5 - 44 horas semanais	26/03/2018

15	Tatiana Silvestre dos Santos	09/11/1978	F	266.872.928-97	296.673.043	SSP	SP	4 - Ensino médio completo	20 - Profissional de nível médio	6 - Empregado celetista do setor privado	9 - Outros (Cozinheira)	5 - 44 horas semanais	04/07/2016
16	Vanessa Aparecida Barbosa Tristão	18/07/1981	F	303.560.588-24	32.034.295-5	SSP	SP	vanessatristao1@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	1 - Assistente Social	6 - Empregado celetista do setor privado	2 - Técnico(a) de nível superior	3 - 30 horas semanais	15/01/2013
17	Viviane Cristina Silva Vaz Ribeiro	29/05/1974	F	180.857.148-76	23.963.071-3	SSP	SP	vivianeunifac@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	1 - Assistente Social	6 - Empregado celetista do setor privado	1 - Coordenadora	4 - 40 horas semanais	29/08/2011

Franca, 14 julho 2022


 Agenor Gado
 Presidente APAE de Franca
 Gestão 2020 - 2022


 Cleonice Cunha Barbosa
 Coordenadora Centro Dia
 CRESS: 30.110


 Viviane Cristina S. Vaz
 Coord. Assistência Social
 CRESS: 28.449